

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วง ได้ด้วยความอนุเคราะห์ของผู้มีพระคุณที่ได้ให้ความช่วยเหลืออย่างมากมาย ขอขอบคุณผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการวิจัย ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ดร.เทิดชาย ช่วยบำรุง ที่ให้คำปรึกษาในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพอย่างไม่ย่อท้อ โดยตลอดจนทีมงานสำนักวิจัย ที่ได้มุ่งมั่นที่จะร่วมสร้างนักวิจัย ขอกราบขอบพระคุณคุณลุงจรูญ เจือไทย ผู้แทนชุมชนท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ที่อนุเคราะห์ให้ข้อมูลเบื้องต้นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่องานวิจัย

ขอขอบคุณ รศ. เสาวภา ไพทยวัฒน์ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดร.ศิริพร ฤกษ์วีระวัฒนา อาจารย์สุวรรณฤทธิ วงศ์ช่อม อาจารย์ภูสิทธิ์ ชันติกุล อาจารย์ชิตสุภาวงศ์ อังสวานนท์ และอาจารย์สุจิตรา ริมคุสิต ที่ให้คำปรึกษาในการทำวิจัย และเป็นกำลังใจด้วยดีโดยตลอดมา

ท้ายสุดนี้ขอขอบคุณสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ให้กำลังใจในการทำงาน และเสียสละเวลาเพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้ เสร็จสิ้นสมบูรณ์ คุณประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้เป็นคุณความดีของบุพการี คือ คุณพ่อ คุณแม่ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อัญชลี อติแพทย์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
ABSTRACT	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(10)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความนำ	1
1.2 ความ เป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	8
1.5 สมมติฐานการวิจัย	8
1.6 นิยามที่ใช้ในการวิจัย	9
1.7 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	10
1.8 การนำเสนอบทวิจัย	10
บทที่ 2 เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 ความนำ	11
2.2 ประวัติและความเป็นมาของตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม	11
2.3 ยุทธศาสตร์นโยบายของการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดสมุทรสงคราม	14
2.3.1 วิสัยทัศน์ของจังหวัด	14
2.3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	14
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	16
2.4.1 ความหมายการมีส่วนร่วมของประชาชน	16
2.4.2 กระบวนการของการมีส่วนร่วม	16

2.4.3 องค์ประกอบของการมีส่วนร่วม	17
2.4.4 รูปแบบของการมีส่วนร่วม	17
2.4.5 ขั้นตอนการมีส่วนร่วม	18
2.4.6 ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน	18
2.4.7 ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	18
2.4.8 เงื่อนไขพื้นฐานของการมีส่วนร่วม	18
2.4.9 ประโยชน์ของการมีส่วนร่วม	19
2.5 แนวคิดทฤษฎีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed Learning Model หรือ SDL)	19
2.5.1 ความหมายของการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning)	19
2.5.2 กระบวนการการเรียนรู้ด้วยตนเอง	20
2.5.3 ลักษณะรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง	20
2.5.4 ลักษณะของผู้ที่มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง	21
2.5.5 ศักยภาพของการรับรู้ด้วยตนเอง	22
2.6 แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสาร	22
2.6.1 ความหมายของการสื่อสาร	22
2.6.2 ความสำคัญของการสื่อสาร	24
2.6.3 การสื่อสารกับการศึกษา	25
2.6.4 พัฒนาการของการสื่อสาร	26
2.6.5 การสื่อสารในยุคปัจจุบัน	26
2.6.6 ประเภทของการสื่อสาร	26
2.6.7 การสื่อสารส่วนบุคคล	28
2.6.8 การสื่อสารระหว่างบุคคล	29
2.6.9 หลักเบื้องต้นในการสื่อสารกับผู้อื่นกับทักษะการสื่อสารภายในบุคคล	29
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
2.8 กรอบแนวความคิดในงานวิจัย	31

บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	33
3.1	ความนำ	33
3.2	รูปแบบการวิจัย	33
3.3	ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	34
3.3.1	ประชากร	34
3.3.2	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจสภาพการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สำหรับนักท่องเที่ยว และผู้ให้บริการ	34
3.3.3	กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษ ทางการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สำหรับผู้ให้บริการ	35
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
3.	5 การสร้างเครื่องมือวิจัย	36
3.3.1	การสร้างเครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ	36
3.3.2	การสร้างเครื่องมือวิจัยเชิงปริมาณ	36
3.6	การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทดสอบแบบสอบถาม	39
3.7	ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	39
3.8	การวิเคราะห์ข้อมูล	41
3.8.1	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ	41
3.8.2	การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	41
3.8.3	สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม	41
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
4.1	คำนำ	42
4.2	ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ	42
4.2.1	ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.	2.2 ข้อมูลปัญหาในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวด้วยภาษาอังกฤษ ของผู้ให้บริการในตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัด สมุทรสงคราม	43
4.	2.3 การแก้ไขปัญหาในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวด้วยภาษาอังกฤษ	45

4.2.4	การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทางการสื่อสาร	45
4.3	ผลการวิจัยเชิงปริมาณ	45
4.3.1	ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์	46
4.3.2	ข้อมูลความต้องการทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	48
4.3.3	ข้อมูลสาเหตุสำคัญในการเรียนรู้	48
4.3.4	ข้อมูลคำศัพท์ที่ผู้ให้บริการมีความต้องการในการใช้ เพื่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม	49
4.3.5	รูปแบบการเรียนรู้ที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร	55
บทที่ 5	สรุป และอภิปรายผล	56
5.1	สรุปผลการวิจัย	
5.2	อภิปรายผล	
5.3	ข้อเสนอแนะ	
บรรณานุกรม		60
ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก		61
ภาคผนวก ข		63
ภาคผนวก ค		68
ประวัติผู้ทำรายงานวิจัย		69

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 รายละเอียดคำถามความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของผู้ให้บริการ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม	38
3.2 วิธีการเก็บข้อมูล	40
4.1 ลักษณะส่วนพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา	43
4.2 ค่าจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามงานวิจัยเรื่อง รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ภาษาอังกฤษทางการสื่อสาร ทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ก กลุ่มผู้ให้บริการ	47
4.3 ระดับความต้องการทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
4.4 ระดับปัญหาของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุสำคัญของปัญหา ในการเรียนรู้	49
4.5 ข้อมูลคำศัพท์ที่ผู้ให้บริการมีความต้องการใช้ในการสื่อสาร โดยแยกตามกลุ่ม ผู้ให้บริการ	49
4.6 คำศัพท์ที่ผู้ให้บริการต้องการใช้ โดยแยกเป็นหมวดหมู่	53
4.7 ค่าร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้ที่ท่านต้องการใช้ ภาษาอังกฤษทางการสื่อสาร	55

## สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 บรรยากาศตลาดน้ำท่าคา	5
2.1 ที่ทำการชุมชน และบรรยากาศการทำบุญตักบาตรยามเช้าที่ท่าคา	12
2.2 การขึ้นตาล และการเกี่ยวตาล	13
2.3 กรอบแนวคิดในงานวิจัย	32