

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 ความนำ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อ เพื่อสำรวจสภาพการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ของนักท่องเที่ยว เพื่อวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ของผู้ให้บริการ เพื่อศึกษายุทธศาสตร์และนโยบายการส่งเสริม การใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของจังหวัดสมุทรสงครามเพื่อนำไปสร้าง รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ให้กับผู้ให้บริการ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

#### 3.2 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed methods research) กล่าวคือ เป็น การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดย

3.2.1 การสำรวจสภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษา และนักท่องเที่ยวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง และผู้ให้บริการโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง (In-depth interview semi-structure)

3.2.2 การวิเคราะห์ความต้องการ ในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สำหรับผู้ให้บริการ จำนวน 8 กลุ่ม ในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

3.2.3 การศึกษายุทธศาสตร์และนโยบายการส่งเสริม การใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ใช้การวิจัยเอกสาร (Documentary research) เพื่อศึกษายุทธศาสตร์และนโยบายการส่งเสริม การใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

การวิจัยแบบผสมครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงลำดับขั้น ( Sequential procedures) คือ การ ค้นหา คำอธิบาย หรือขยายข้อค้นพบจากวิธีการวิจัยแบบหนึ่งด้วยวิธีการวิจัยอีกแบบหนึ่ง การวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (In-depth interview se-mi structure) เพื่อศึกษาสภาพ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยว เจริญอนุรักษ์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เป็น เจ้าของภาษา และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง และผู้ให้บริการ หลังจากนั้น ใช้การวิจัยเชิงปริมาณด้วยการสำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) กับกลุ่ม ตัวอย่างที่เลือกโดยใช้เทคนิคแบบเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อวิเคราะห์ความต้องการ ในการ ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทางการท่องเที่ยวเจริญอนุรักษ์สำหรับผู้ให้บริการ และศึกษาเอกสาร เพื่อการศึกษายุทธศาสตร์และนโยบายการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทาง การท่องเที่ยวเจริญอนุรักษ์สำหรับผู้ให้บริการจังหวัดสมุทรสงครามแล้วนำไปสู่

3.2.4 การสร้างรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทาง การท่องเที่ยวเจริญอนุรักษ์ สำหรับผู้ให้บริการในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

### 3.3 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากร ได้แก่ จำนวนประชากรในพื้นที่ทั้งสิ้น 684 คน ได้แก่ ประชาชน ข้าราชการ กลุ่มเครือข่ายองค์กรและกลุ่มต่าง ๆ และองค์การบริหารส่วนตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษา และนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง จำนวน 19,064 คน จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามา เที่ยวในจังหวัดสมุทรสงครามปี 2550 พบว่า มีจำนวนผู้เยี่ยมชม 558,326 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.36 โดยแบ่งเป็นผู้เยี่ยมชมชาวไทย จำนวน 539,262 คน และชาวต่างชาติ จำนวน 19,064 คน (ที่มา : ไม่มีชื่อเรื่อง.( 2553). *จำนวนนักท่องเที่ยวจังหวัดสมุทรสงคราม* . จาก <http://kaset.chandra.ac.th/inside.php>.Online, 2551 สืบค้น เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2553)

3.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ สภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทาง การท่องเที่ยวเจริญอนุรักษ์สำหรับนักท่องเที่ยวและผู้ให้บริการ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) คือ ผู้ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อการท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภอ อัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยเลือกเฉพาะกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ 3 กลุ่ม คือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เป็นเจ้าของภาษา นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษา

ที่สอง และผู้ให้บริการ (กลุ่มเครือข่ายองค์กร และกลุ่มต่างๆ องค์กรบริหารส่วนเทศบาลตำบล อัมพวา) จำนวน 60 คน

**3.3.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความต้องการใน การใช้ภาษาอังกฤษทางการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สำหรับ ผู้ให้บริการ** ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ( Purposive Sampling) จากประชากรที่มีลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา คือ ผู้ให้บริการจากกลุ่มองค์กรต่างๆ ในพื้นที่ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) หรือบางครั้ง เรียกว่า การสุ่มแบบพิจารณา (judgment sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ดุลพินิจของผู้วิจัยในการกำหนดสมาชิกของประชากรที่จะมาเป็นสมาชิกในกลุ่ม ตัวอย่างว่ามีลักษณะสอดคล้องหรือเป็นตัวแทนที่จะศึกษาหรือไม่ ข้อจำกัดของการสุ่มตัวอย่างแบบนี้ คือ ไม่สามารถระบุได้ว่าตัวอย่างที่เลือกจะยังคงลักษณะดังกล่าวหรือไม่เมื่อเวลาเปลี่ยนไป โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 8 กลุ่ม โดยคำนวณขนาดกลุ่มด้วยสูตรของ Taro Yamane (พิชิต พิทักษ์เทพสมบัติ, 2544: 140) เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้จำนวนทั้งหมด 252 คน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = จำนวนตัวอย่าง  
N = จำนวนประชากร  
e = ค่าเปอร์เซ็นต์ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับ 5 % ฉะนั้น ค่า e = 0.05 แทนค่าสูตร ได้ดังนี้

$$= \frac{684}{1 + 684 (0.05)^2}$$

$$= 252.39 \text{ หรือ } 252 \text{ คน}$$

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการ วิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview Questions) และเครื่องมือวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires)

### 3.5 การสร้างเครื่องมือวิจัย

#### 3.5.1 การสร้างเครื่องมือ การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีแนวคิด รวมถึงเอกสารต่างๆ เพื่อออกแบบคำถาม ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview Questions) เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open end) และคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เดี่ยว โดยมีสาระตรงกับวัตถุประสงค์และครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อสอบถามผู้ที่มีประสบการณ์ตรงและเกี่ยวข้องกับสภาพการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยถามข้อมูล ดังนี้

##### 3.5.1.1 ลักษณะประชากรศาสตร์

##### 3.5.1.2 ปัญหาในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวด้วยภาษาอังกฤษ

##### 3.5.1.3 วิธีการแก้ปัญหาในการสื่อสาร

##### 3.5.1.4 การพัฒนาทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

#### 3.5.2 การสร้างเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) เพื่อสำรวจข้อมูล ความต้องการ ในการพัฒนาภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ของผู้ให้บริการ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยการนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผลการ ศึกษาและวิเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาประมวลสร้าง แบบสอบถาม ที่ตรงกับวัตถุประสงค์ ของการวิจัย โดยมี ฐาน ของแบบสอบถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มผู้ให้บริการ เป็นลักษณะคำถามที่กำหนดคำตอบให้เสีย (check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สำหรับผู้ให้บริการ แบ่งออกเป็น 4 ข้อ ดังนี้

ข้อที่ 1 คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ของลิเคอร์สเกล

คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดภายในแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม คือ

ระดับความความต้องการ	4	หมายถึง มากที่สุด
ระดับความความต้องการ	3	หมายถึง มาก
ระดับความความต้องการ	2	หมายถึง น้อย

	ระดับความต้องการ	1	หมายถึง	น้อยที่สุด
	เกณฑ์ในการกำหนดค่าคะแนนใช้หลักคณิตศาสตร์กำหนด ดังนี้			
	คะแนนเฉลี่ย	3.26 – 4.0	คะแนน	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย		2.51 – 3.25	คะแนน	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ย		1.76 – 2.5	คะแนน	หมายถึง น้อย
	คะแนนเฉลี่ย	1 – 1.75	คะแนน	หมายถึง น้อยที่สุด
	ข้อที่	2 คำถามปลายเปิดที่คำตอบจะแตกต่างกันไปตามกลุ่มของผู้ตอบ		
	ตอนที่	3 เป็นลักษณะคำถามให้เลือกตอบ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยว		
	ตอนที่	4 เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายละเอียดคำถาม ความต้องการ ในการพัฒนาภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ของผู้ให้บริการ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม สำหรับผู้ให้บริการตามตารางที่ 3.1		

**ตารางที่ 3.1** รายละเอียดคำถามความต้องการในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสาร  
ทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของผู้ให้บริการ ตำบลท่าคา อำเภออัมพวา จังหวัด  
สมุทรสงคราม

แบบสอบถาม	ข้อที่
<p><b>ตอนที่ 1</b> ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพศ</li> <li>● อายุ</li> <li>● ระดับการศึกษา</li> <li>● กลุ่มผู้ให้บริการ</li> </ul>	1-4
<p><b>ตอนที่ 2</b> การสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สำหรับนักท่องเที่ยว ดังนี้</p> <p>2.1 ระดับความต้องการในทักษะต่าง ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ทักษะการฟัง เพื่อให้สามารถฟังนักท่องเที่ยวสอบถามข้อมูลสินค้า หรือการบริการ</li> <li>● ทักษะการพูด เพื่อให้สามารถพูดได้ตอบ ตอบคำถาม ให้ข้อมูลสินค้า หรือการบริการ</li> <li>● ทักษะการอ่าน เพื่อให้สามารถอ่านเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลสินค้า หรือบริการ</li> <li>● ทักษะการเขียน เพื่อให้สามารถเขียนชื่อสินค้า หรือเขียนบอกข้อมูลสินค้า หรืออื่น ๆ ให้นักท่องเที่ยวเข้าใจ</li> </ul> <p>2.2 สาเหตุสำคัญของปัญหาในการเรียนรู้</p> <p>2.3 คำศัพท์เกี่ยวกับสินค้า หรือบริการที่ต้องใช้ในการให้บริการนักท่องเที่ยว</p> <p>2.4 รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร</p>	1-4
<b>ตอนที่ 3</b> ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	<b>1</b>

### 3.6 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือทดสอบแบบสอบถาม

3.6.1 ความเที่ยงตรง (Validity) ของเครื่องมือ ผู้วิจัยทำการศึกษาเอกสารที่งานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำประเด็นมากำหนดเป็น โครงสร้างแบบสอบถามหลังจากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ความชัดเจนของภาษา ความครอบคลุมของโครงสร้างและความสอดคล้องตามจุดมุ่งหมาย และได้รับข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญ

3.6.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแล้วให้ที่ปรึกษางานวิจัยทำการตรวจสอบอีกครั้ง หลังจากนั้นจึงนำมาใช้เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3.7 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดย

3.7.1 ทำหนังสือ ถึงเจ้าหน้าที่ ผู้นำชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง ขออนุญาต ลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์ ขออนุญาตบันทึกข้อมูลในการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ จำนวน 20 คน สำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ใช้การขออนุญาตด้วยวาจาทุกครั้งก่อนการสัมภาษณ์

3.7.2 ดำเนินการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และผู้ให้บริการ

3.7.3 ทำหนังสือ ถึงเจ้าหน้าที่ ผู้นำชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง ขออนุญาต ลงพื้นที่เพื่อ แจกแบบสอบถาม ให้กับผู้ให้บริการจำนวน 8 กลุ่ม รวม 252 คน

3.7.4 เก็บรวบรวมแบบสอบถาม

3.7.5 สรุปข้อมูลที่ได้จากการศึกษา

วิธีเก็บข้อมูลแสดงตามตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 วิธีการเก็บข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล	วิธีการเก็บข้อมูล	จำนวนคน
1. เพื่อสำรวจสภาพการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ สำหรับนักท่องเที่ยว / ผู้ให้บริการ	แบบสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างมุล 3 กลุ่มๆ ละ 20 คน	60
2. เพื่อวิเคราะห์ความต้องการ ในการพัฒนาภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการสื่อสารทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ของผู้ให้บริการ	แบบสอบถาม ประชากร 8 กลุ่ม กลุ่ม ออมทรัพย์ กลุ่มกองทุน หมู่บ้าน กลุ่มประเพณี วัฒนธรรม กลุ่มสตรี กลุ่มเรือพาย กลุ่ม ท่องเที่ยว กลุ่มโฮมส เตย์ กลุ่มขนมไทย กลุ่ม จักสานก้านมะพร้าว กลุ่มวิสาหกิจชุมชนทำ คา โดยเก็บข้อมูลกลุ่ม ละ 32 ฉบับ	252
3. เพื่อพัฒนา รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ให้กับผู้ให้บริการ	นำข้อมูลการสำรวจจาก วัตถุประสงค์ข้อ 1 และ 2 ไปพัฒนารูปแบบ แผนการเรียนรู้ด้วย ตนเอง	-
<b>รวม (Total)</b>		<b>252</b>



### 3.8 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.8.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการจำแนก ถ้อยคำ หรือข้อความที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น แล้วนำมาตีความ สังเคราะห์ และวิเคราะห์ ด้วยหลักแห่งเหตุผล สร้างข้อสรุปแบบอุปนัย ( Induction Analysis) อภิปรายถึงข้อเท็จจริงที่ ค้นพบตามสภาพการณ์ ปรัชญาการณณ์ ความสัมพันธ์ และประเด็นสำคัญ เพื่อตอบคำถามการศึกษา

#### 3.8.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป โดยการตรวจสอบข้อมูล (Editing) ความถูกต้องของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถาม ที่ไม่สมบูรณ์ออก ลงรหัส (Coding) แบบสอบถาม แล้วประมวลผลแต่ละส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ พรรณนา ( Descriptive Statistical) โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่เป็นค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อ อธิบายลักษณะของข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วน ที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์สำหรับนักท่องเที่ยวโดยใช้สถิติพรรณนา ( Descriptive Statistical) โดย ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 การสังเคราะห์ข้อมูลค่าศัพท์ที่มีความจำเป็นต้องใช้ในการให้บริการการท่องเที่ยว ของแต่ละกลุ่มด้วย

### 3. 8.3 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยกำหนดการนำ ข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลก่อน และ วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ความถี่ระหว่างตัวแปร การวิเคราะห์จะนำเสนอในรูปแบบการ วิเคราะห์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบความสัมพันธ์ของรูปแบบเชิง ทฤษฎีกับข้อมูลเชิงประจักษ์ แล้วนำข้อมูลที่สมบูรณ์ ประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ( Statistical Package For the Social Science: SPSS) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ( Descriptive Statistic) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ความถี่ (Frequency) เพื่ออธิบาย ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง