

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 การสรุปผลการวิจัย

การพัฒนาการจัดการความรู้ด้านสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐาน การพัฒนาการจัดการความรู้ด้านสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐาน เป็นโปรแกรมที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมาเพื่อบริการการสืบค้นข้อมูลสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐาน และอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้สูญหายตามกาลเวลาแก่บุคคลทั่วไป แก่บุคคลทั่วไปบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการนำเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้ในการนำเสนอและจัดการข้อมูลต่าง ๆ สามารถสรุปผลการวิจัยโดยแบ่งเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- 1.) อำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐาน
- 2.) ผู้ใช้สามารถใช้งานง่ายในการค้นหาข้อมูลสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐานแม้จะมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ไม่มากนัก
- 3.) สามารถทำการเลือกรายการข้อมูลชื่อสมุนไพรรักษาโรคและภาพ สามารถนำความรู้ที่ได้จากงานวิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยและพัฒนาสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐานในอนาคต
- 4.) สามารถเลือกรายการจัดเรียงตามพฤกษศาสตร์
- 5.) สามารถค้นหารายชื่อสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐานที่ต้องการ เป็นการให้ใส่คำที่จะค้นหาตามชื่อสมุนไพรรักษาโรค ชื่อสามัญ ชื่อวิทยาศาสตร์ หรือชื่อท้องถิ่น
- 6.) มีระบบ login สำหรับ admin เพื่อดำเนินการบันทึก แก้ไข หรือลบข้อมูลสมุนไพรรักษาโรคสุขุมูลฐานได้

5.2 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรม

การนำโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นมาไปทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบ สามารถสรุปผลการประเมินในแต่ละด้านในเชิงคุณภาพได้ดังต่อไปนี้

5.2.1 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ จากกลุ่มผู้บริหารระบบ ผู้บันทึกข้อมูล ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ดังนั้นสรุปผลได้ว่าประสิทธิภาพของระบบด้านการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ระดับดี

5.2.2 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ จากกลุ่มผู้ใช้งานได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ดังนั้นสรุปผลได้ว่าประสิทธิภาพของระบบด้านการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ระดับดี

5.2.3 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านการใช้งานระบบ จากกลุ่มผู้บริหารระบบ ผู้บันทึกข้อมูล ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ดังนั้นสรุปผลได้ว่าประสิทธิภาพของระบบด้านการใช้งานระบบ อยู่ระดับดี

5.2.4 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านการใช้งานระบบ จากกลุ่มผู้ใช้งาน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ดังนั้นสรุปผลได้ว่า ประสิทธิภาพของระบบด้านการใช้งานระบบ อยู่ระดับดี

5.2.5 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านประสิทธิภาพของระบบ จากกลุ่มผู้บริหารระบบ ผู้บันทึกข้อมูล ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 ดังนั้นสรุปผลได้ว่า ประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพของระบบ อยู่ระดับดี

5.2.6 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านประสิทธิภาพของระบบ จากกลุ่มผู้ใช้งาน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ดังนั้นสรุปผลได้ว่า ประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพของระบบ อยู่ระดับดี

5.2.7 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านการออกแบบและความง่ายในการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้บริหารระบบ ผู้บันทึกข้อมูล ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 ดังนั้นสรุปผลได้ว่าประสิทธิภาพของระบบด้านการออกแบบและความง่ายในการใช้งานระบบ อยู่ระดับดีมาก

5.2.8 ผลการทดสอบจากการประเมินด้านการออกแบบและความง่ายในการใช้งานระบบจากกลุ่มผู้ใช้งาน ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 ดังนั้นสรุปผลได้ว่า ประสิทธิภาพของระบบด้านการออกแบบและความง่ายในการใช้งานระบบอยู่ระดับดีมาก

สรุปผลประเมินหาประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ด้านสมุนไพร ที่ใช้ในงานสาธารณสุขมูลฐานที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมาโดยมีค่าเฉลี่ยโดยรวม จากสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญการใช้งานจำนวน 15 คน และกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 15 คน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 15 คน ซึ่งได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าระบบที่พัฒนาขึ้นมา มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี ดังตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

ผลการประเมินระบบ	ผู้เชี่ยวชาญการใช้งาน		ผู้ใช้งานทั่วไป	
	\bar{x}	SD	\bar{x}	SD
ด้านการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	4.16	0.64	4.15	0.61
ด้านการใช้งานระบบ	4.11	0.61	4.16	0.56
ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.12	0.54	4.10	0.68
ด้านการออกแบบและความง่ายในการใช้งานระบบ	4.30	0.60	4.26	0.54
ด้านความปลอดภัยของระบบ	4.09	0.56	*	*
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.16	0.59	4.17	0.60

* ผู้ใช้งานทั่วไปไม่ได้ทำการประเมินระบบทางด้านความปลอดภัยของระบบ