

บทที่ 6

สรุปผลวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แรงงานข้ามชาติกับความต้องการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ

- 1) เพื่อค้นหาและวิเคราะห์ถึงอุปสงค์ของแรงงานข้ามชาติทุกชาติพันธุ์ในประเทศไทย กับความต้องการดูแลผู้สูงอายุ
- 2) เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบความแตกต่างของแรงงานทุกชาติพันธุ์ กับความต้องการดูแลผู้สูงอายุ

6.1 ผลการวิจัย

1) การศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณโดยวิธีออกแบบสอบถามแรงงานข้ามชาติกับความต้องการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย ผู้ตอบแบบสอบถาม คือแรงงานข้ามชาติทุกชาติพันธุ์ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยลงพื้นที่ เขตจตุจักร เขตดุสิต เขตดอนเมือง จังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดสมุทรสาคร ให้แรงงานข้ามชาติตอบแบบสอบถามโดยอ่านให้ฟัง ประกอบกับการพูดคุยให้ความรู้สึกเป็นกันเอง หลังจากนั้นให้แรงงานข้ามชาติแนะนำเพื่อนที่เป็นแรงงานข้ามชาติด้วยกันมาตอบแบบสอบถามทำลักษณะนี้เป็นลูกโซ่ ผลการวิจัยพบว่าแรงงานข้ามชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยส่วนใหญ่เดินทางมาจากประเทศสหภาพพม่า สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และประเทศกัมพูชา ตามลำดับ โดยมีจำนวนแรงงานข้ามชาติเพศหญิงมากกว่าเพศชาย อายุอยู่ในกำลังแรงงานคือ 15-50 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ผู้ที่มีครอบครัวแล้วมีบุตรจำนวน 1-3 คน สาเหตุที่แรงงานข้ามชาติเหล่านี้เข้ามาอาศัยในประเทศไทย เนื่องจากประเทศของตนไม่มีงานให้ทำและได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวให้เคลื่อนย้ายเข้ามาทำงานในประเทศไทย โดยมีเพื่อนหรือญาติเข้ามาอยู่ในประเทศไทยก่อนหน้านี้อแล้ว ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมีหลายรูปแบบ เช่นขอยืมเงินจากครอบครัว เงินเก็บส่วนตัว เป็นหนี้หน้าและนายจ้าง แรงงานข้ามชาติที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้ามาในประเทศไทยเป็นครั้งแรก และอยู่อาศัยในประเทศไทยตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป มีรายได้พอประทังชีพและบางคนยังสามารถส่งเงินกลับ

ประเทศได้โดยฝากไปกับเพื่อนหรือญาติ หรือส่งผ่านนายหน้า เข้ามาอยู่ในเมืองไทยพักอาศัยอยู่กับเพื่อนด้วยกันมีรายจ่ายด้านที่พักอาศัย บางรายอยู่บ้านนายจ้าง แรงงานข้ามชาติส่วนใหญ่มีบัตรประจำตัวหลายแบบ เช่น สีชมพู สี เทา บางรายไม่มีบัตรประจำตัว อาชีพที่แรงงานข้ามชาติทำคือรับจ้าง เช่น ร้านอาหาร ก่อสร้าง โรงงานอุตสาหกรรม ทำงานบ้าน และค้าขาย แรงงานข้ามชาติที่เข้ามาอาศัยอยู่ในเมืองไทยพอใจกับงานที่ทำในปัจจุบัน ไม่คิดที่จะเปลี่ยนงาน หลายคนคิดว่าทำงานในประเทศไทยชั่วคราวระยะเวลาหนึ่งแล้วจึงกลับบ้านเดิม ไม่ต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาลไทยทั้งเรื่องการหางานให้ทำและการจัดอบรมการดูแลผู้สูงอายุและไม่ต้องการทำงานดูแลผู้สูงอายุเพราะเหตุผลว่าพอใจกับงานปัจจุบัน คนแก่เอาใจลำบาก และดูแลยาก เป็นภาระไม่เป็นอิสระ ซึ่งจากผลการศึกษาของนางลักษณ พะโกยะ(2551) ได้คาดการณ์ว่าภาระในการดูแลผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ จะเป็นปัญหาสำคัญในอนาคต จากผลการศึกษา เมื่อแรงงานข้ามชาติไม่ต้องการพัฒนาศักยภาพความรู้และการอบรมในเรื่องการดูแลผู้สูงอายุและไม่ต้องการทำงานบริการด้านดูแลผู้สูงอายุ ดังนั้นสถานสงเคราะห์ทั้งภาครัฐและเอกชน ครอบครัวยุวมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเตรียมการด้านบุคคลากรที่จะเข้ามาช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุที่มีจำนวนมากขึ้นในอนาคต

2) การศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณแรงงานข้ามชาติกับความต้องการดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทยในด้านอาชีพการงานผลการศึกษาพบว่าแรงงานข้ามชาติมีความพอใจงานที่ทำปัจจุบันในระดับปานกลาง การที่คิดจะเปลี่ยนงาน ความต้องการทำงานอาชีพบริการดูแลผู้สูงอายุ มีความรู้ความสามารถในการดูแลผู้สูงอายุ ต้องการให้รัฐบาลจัดอบรมและสอนการดูแลผู้สูงอายุ อยู่ในระดับน้อย และความต้องการให้รัฐบาลหาอาชีพให้ทำอยู่ในระดับน้อยที่สุด แสดงว่าแรงงานข้ามชาติเหล่านี้ไม่ต้องการให้รัฐบาลไทยเข้ามายุ่งเกี่ยวในอาชีพของตนและไม่ต้องการเปลี่ยนงานอาชีพบริการดูแลผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะ

- 1) จากข้อค้นพบที่ว่าแรงงานข้ามชาติไม่สนใจอาชีพงานบริการด้านดูแลผู้สูงอายุ ดังนั้นสถานสงเคราะห์ทั้งภาครัฐและเอกชน และครัวเรือน ต้องเตรียมการรองรับแรงงานที่จะเข้ามาช่วยดูแลผู้สูงอายุในระยะยาว

- 2) แรงงานไทย ควรต้องมีการปรับตัว โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีหลักสูตรอบรมการดูแลผู้สูงอายุทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติหลักสูตรอย่างน้อย 1 ปี โดยมีใบประกาศนียบัตรรับรอง
- 3) รัฐบาลไทยควรเปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่แรงงานข้ามชาติที่มีความสนใจ เช่น เปิดการเรียนการสอนภาษาไทย หรือหัวข้อเกี่ยวกับผู้สูงอายุ จิตวิทยาผู้สูงอายุ การดูแลผู้สูงอายุ ในวันหยุดหรือช่วงเย็น โดยร่วมมือกับสถานศึกษาหรือโรงพยาบาลหรือหน่วยงานองค์กรในชุมชน เพื่อเป็นแนวทางให้แรงงานข้ามชาติมีความสนใจในอาชีพนี้
- 4) รัฐบาลไทยควรสนับสนุนการจ้างแรงงานข้ามชาติที่มีทักษะและมีจิตวิญญาณในการดูแลผู้สูงอายุแบบชั่วคราวอย่างถูกกฎหมาย

งานวิจัยครั้งต่อไป

- 1) AEC กับบทบาทแรงงานข้ามชาติดูแลผู้สูงอายุ
- 2) การดำเนินชีวิตของแรงงานข้ามชาติในประเทศไทย