



รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารกับการบริการสายการบิน : กรณีศึกษาสายการบิน
ที่ให้บริการเต็มรูปแบบในประเทศไทย

Passenger's expectation and satisfaction on airlines delivering services: A case
study of full services airline in Thailand

โดย

นายกรรณภัทร กันแก้ว

ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

ปีงบประมาณ 2555

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้โดยสารกับการบริการสายการบิน : กรณีศึกษาสายการบิน
ที่ให้บริการเต็มรูปแบบในประเทศไทย

Passenger's expectation and satisfaction on airlines delivering services: A case
study of full services airline in Thailand

โดย

ผู้วิจัย สังกัด

นายกรรณภัทร กันแก้ว วิทยาลัยนานาชาติ

ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ปีงบประมาณ 2555