

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิจัย การพัฒนากระบวนการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ

ชื่อผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.สจีวรรณ ทรรพวุฒ

ดร.ไสว ศิริทองถาวร

ปีที่วิจัย พ.ศ.2555

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบกระบวนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการบริหารงานวิชาการ จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และประเมินความพึงพอใจต่อการนำกระบวนการบริหารงานวิชาการที่พัฒนาเป็นต้นแบบไปใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ สำหรับประชากร ผู้ให้ข้อมูลมี 3 กลุ่ม คือ กลุ่มให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์และความต้องการกระบวนการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 28 คน กลุ่มผู้ประเมินความเหมาะสมกระบวนการบริหารงานวิชาการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 14 คน และกลุ่มให้ข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ทำหน้าที่บริหารงานวิชาการ และครู จำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมผังกระบวนการ แบบประเมินความพึงพอใจ และ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยปรากฏ ดังนี้

1. ผลการออกแบบกระบวนการบริหารงานวิชาการ พบว่า มีกระบวนการดำเนินงานบริหารงานวิชาการ (กระบวนการสร้างคุณค่า) ประกอบด้วย กระบวนการย่อย ได้แก่ กระบวนการวางแผนงานวิชาการ กระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้ กระบวนการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ กระบวนการวัดประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน และกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา และกระบวนการพัฒนาคุณภาพงานบริหารงานวิชาการ (กระบวนการสนับสนุน) 4 กระบวนการ ได้แก่ กระบวนการนิเทศการศึกษา กระบวนการแนะแนวนักเรียน กระบวนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการกับชุมชนและองค์กรภายนอก ซึ่งในแต่ละกระบวนการคุณภาพมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุม PDCA มีดัชนีคุณภาพ และกิจกรรมการปฏิบัติงานที่ควบคุมเพื่อการบรรลุผลตามดัชนีวัดคุณภาพทุกขั้นตอน

2. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน มีความเหมาะสมทางวิชาการที่สามารถนำไปใช้ได้ และผลการสร้างคู่มือการปฏิบัติงาน
กระบวนการบริหารงานวิชาการมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในสถานศึกษาดัวยมติเป็นเอกฉันท์ ส่วน
ความพึงพอใจต่อการนำกระบวนการบริหารงานวิชาการที่พัฒนาขึ้น ไปใช้ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน พบว่า
โดยภาพรวมผู้นำกระบวนการบริหารงานวิชาการ ไปใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณา
รายด้าน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนของการบริหารงาน และด้านความรู้ความเข้าใจ และนำไปใช้ประโยชน์มี
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่นกัน