

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากการอนุเคราะห์ในการส่งเสริมและผลักดันให้
เกิดงานวิจัยที่เป็นต้นแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยแนวคิดการจัดการคุณภาพ จากท่าน
รองศาสตราจารย์ ดร.ช่วงโชติ พันธุ์เวช อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นหัวหน้าชุด
โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาโรงเรียนต้นแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศตามปรัชญาการจัดการคุณภาพทั่ว
ทั้งองค์กร ขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยเชิง
ปริมาณและคุณภาพทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณแหล่งเงินทุนอุดหนุนการวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติและ
สถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือการวิจัยให้สำเร็จ
อย่างเรียบร้อย

สุดท้ายขอขอบพระคุณผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม ผู้บริหารสถานศึกษา และครู
โรงเรียนต้นแบบ จังหวัดสมุทรสงครามที่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม และให้ข้อมูล
ประกอบการทำวิจัย ทุกท่านเป็นอย่างสูง

สารบัญ

หน้า	
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ข
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ขอบเขตด้านประชากร.....	3
ขอบเขตด้านเนื้อหา.....	4
ขอบเขตด้านระยะเวลา.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
การบริหารงานวิชาการ.....	6
ความหมายของการบริหารงานวิชาการ.....	6
ความสำคัญของการบริหารงานวิชาการ.....	7
ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ.....	7
การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร.....	11
การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ.....	12
การบริหารกระบวนการตามแนวคิด TQM.....	17
การจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ.....	19
การพัฒนาโรงเรียนต้นแบบ.....	21

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า		
		งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
		กรอบแนวคิดในการวิจัย	30
3	วิธีดำเนินการวิจัย		31
	ประชากร		31
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....		31
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....		33
	การวิเคราะห์ข้อมูล		34
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		35
	ตอนที่ 1 ผลการออกแบบ กระบวนการ		
	บริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน		35
	ตอนที่ 2 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการ		
	บริหารงานวิชาการไปใช้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน		75
	ตอนที่ 3 คู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงาน		
	วิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน		76
	ตอนที่ 4 ผลความพึงพอใจต่อการนำกระบวนการ		
	บริหารงานวิชาการที่พัฒนาเป็นต้นแบบไปใช้		
	ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน		78
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ		80
	สรุปผลการวิจัย		80
	อภิปรายผล		81
	ข้อเสนอแนะ		83
	บรรณานุกรม		84
	ภาคผนวก.....		87
	ภาคผนวก ก		88
	ภาคผนวก ข		169
	ภาคผนวก ค		177
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....		180

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการดำเนินงานบริหารงานวิชาการ75
2 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการพัฒนา คุณภาพการบริหารงานวิชาการ75
3 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ ในการนำกระบวนการบริหารงานวิชาการไปใช้ในสถานศึกษา78
4 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการวางแผนงานวิชาการ170
5 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา170
6 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการพัฒนาการจัดการเรียนรู้171
7 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการวัดประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน171
8 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา172
9 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมกระบวนการส่งเสริม และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ และแหล่งการเรียนรู้173
10 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการนิเทศการศึกษา173
11 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการแนะแนวนักเรียน174
12 ผลการตรวจสอบกระบวนการพัฒนาระบบ ประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา175
13 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกระบวนการ ส่งเสริม สนับสนุนงาน วิชาการกับชุมชนและองค์กรภายนอก175

สารบัญญภาพ

ภาพ หน้า

1 โครงสร้างหลักของระบบ TQM สำหรับภาคการศึกษา.....	12
2 การคิดเชิงระบบนำองค์กรไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง	13
3 ภาพรวมของการบริหารกระบวนการที่มีคุณภาพ.....	18
4 แม่แบบการจัดการศึกษาเชิงคุณภาพ หรือ SIPPO.....	19
5 การบริหารจัดการสถานศึกษาเชิงคุณภาพ.....	23