

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวสุพัตรา ปรานี

ประวัติการศึกษา

ชื่อปริญญา	สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา
ศศ.บ.	การจัดการทั่วไป	สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
ค.ม.	การจัดการคุณภาพ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

หัวหน้าสาขาการจัดการคุณภาพ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประสบการณ์ ผลงานทางวิชาการ รางวัลหรือทุนการศึกษาเฉพาะที่สำคัญ

1. งานวิจัยเรื่องการสังเคราะห์งานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการจัดการคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2545-2554 ปีงบประมาณ 2555 (นักวิจัยร่วม: งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

2. งานวิจัยเรื่อง การศึกษาสำรวจและวิเคราะห์ความเชื่อมั่นในสินค้าท่องเที่ยวของไทยที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ปีงบประมาณ 2556 (นักวิจัยร่วม: งบประมาณจากสำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยว กรมการท่องเที่ยว)

3. งานวิจัยเรื่อง กระบวนการพัฒนาสินค้าชุมชนสู่การรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน กรณีศึกษา: วิสาหกิจชุมชน อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ปีงบประมาณ 2556 (หัวหน้าโครงการวิจัย: งบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

4. งานวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการคุณภาพการให้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพจังหวัดระนอง ปีงบประมาณ 2557 (หัวหน้าโครงการวิจัย: งบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

5. งานวิจัยเรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ด้านการตลาดผลิตภัณฑ์ที่อพฟิมังคุด ของเกษตรกรภาคตะวันออก ปีงบประมาณ 2558 (หัวหน้าโครงการย่อย : งบประมาณแผ่นดิน)

6. งานวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดการตามมาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร สำหรับแผงลอยจำหน่ายอาหารของผู้ประกอบการ จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2558 (นักวิจัยร่วม: งบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

7. งานวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของพนักงานสปาของธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพในจังหวัดระนอง ปีงบประมาณ 2558 (นักวิจัยร่วม: งบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

8. งานวิจัยเรื่อง การสร้างมาตรฐานคุณภาพการบริการของสหกรณ์รถโดยสารสาธารณะ แท็กซี่แบบมีส่วนร่วม ปีงบประมาณ 2559 (หัวหน้าโครงการย่อย : งบประมาณแผ่นดิน)

9. งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่น จังหวัดระนอง ปีงบประมาณ 2559 (นักวิจัยร่วม : งบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา)

10. งานวิจัยเรื่อง รูปแบบการรูปแบบการบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยวแบบพำนักระยะยาว สำหรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ ในอำเภอหัวหิน และอำเภอชะอำ ปีงบประมาณ 2560 (หัวหน้าโครงการวิจัย : งบประมาณแผ่นดิน)

บทความวิจัย

Supattra Pranee. (2014). **Expectation and Satisfaction of Health Spa Business Service, Ranong Province, Thailand.** World Academy of Science, Engineering and Technology International Conference, Barcelona Spain 2014.

Supattra Pranee. (2014). **Product Development Process to Obtain Community Standard Product Certificate: A Case of Bangkhonthi, Samut Songkhram, Thailand.** World Academy of Science, Engineering and Technology International Conference, Prague Czech Republic Vol.8 No.7 2014.

Supattra Pranee. (2015). **The Management of Food Sanitation Standards for Wayside Food Entrepreneurs, Bangkok.** 7th World Conference on Educational Sciences, Athens Greece 2015.

Supattra Pranee. (2016). **Factors affecting purchasing decision of community products in Ranong Province.** The International Conference on Business, Economics, Social Science & Humanities- BESSH-2016.

Supattra Pranee. (2017). **Service quality of public taxi operated by the taxi cooperative in Bangkok, Thailand.** Academic International Conference on Interdisciplinary Legal Studies and International Conference on Business, Economics, Management and Marketing, St Anne's College, United Kingdom 2017.

สุพัตรา ปรานี. (2559). **ความคาดหวังและความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของรถโดยสารสาธารณะแท็กซี่ของสหกรณ์แท็กซี่ในเขตกรุงเทพมหานคร.** การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 5 พ.ศ.2559 “การวิจัยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ระหว่างวันที่ 1-2 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมเดอะรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร.