

(ข)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำเร็จลุล่วงได้เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้ช่วยเหลือให้ข้อเสนอแนะ แหล่งข้อมูล และกลุ่มตัวอย่าง สำหรับงานวิจัยนี้

ผู้เขียนขอขอบคุณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สำนักวิจัยและพัฒนา ที่ได้ให้การสนับสนุนพิจารณาให้ทุนอุดหนุนการวิจัย งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2558 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสสาวภา คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองศาสตราจารย์ ดร. นันทิยา น้อยจันทร์ คณบดีคณะครุศาสตร์ ที่ได้อนุญาตให้คณะผู้วิจัยได้ทำการวิจัยโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาปีที่ 4 ในปีการศึกษาที่ 2560 ซึ่งกำลังจะเป็นบัณฑิต และขอบคุณนักศึกษาปีที่ 4 ที่ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ และให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดีเยี่ยม

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กวิน วงศ์ลิตี ผู้อำนวยการสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สสร.) คุณสุพัต เสกทวีลาภ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สนับสนุนข้อมูลในการเขียนรายงานผลการวิจัยได้เสร็จสมบูรณ์

ทุกท่านที่กล่าวนามมาแล้วมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าทางสังคมไทย ผลการวิจัยนี้คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะสามารถนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษให้กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาให้ได้เพิ่มพูนสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.อัจฉรา วงศ์โสธร

1 สิงหาคม พ.ศ.2560

(ค)

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : สมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
ชื่อผู้วิจัย : ศาสตราจารย์กิตติคุณดร.อัจฉรา วงศ์โสธร
ปีที่ทำการวิจัย : 2560

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ 1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2. เพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ 3. เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตัวแปรที่สำรวจ มี สมรรถนะทางภาษาอังกฤษจากผลการสอบข้อสอบอิงเกณฑ์ (Mastery learning) จากและความต้องการด้านสมรรถนะทางภาษาอังกฤษและปัญหาในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ คือ นักศึกษารหัส 56 จำนวน 1,000 คนที่เข้ารับการประเมินสมรรถนะภาษาอังกฤษโดยใช้โปรแกรม Speexx ในปีการศึกษา 2559 กลุ่มที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษ คือ นักศึกษาปีที่ 4 ที่ลงทะเบียนในปีการศึกษาที่ 2560 ซึ่งกำลังจะเป็นบัณฑิต จำนวน 3 กลุ่ม รวมจำนวนทั้งหมด 72 คน มี จำนวน 23 คน จากสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 23 คน จากสาขาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ และจำนวน 32 คน จากสาขาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ ได้จากการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบทดสอบ Speexx เป็นโปรแกรมพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษผ่านระบบออนไลน์ ที่ดำเนินการจัดสอบโดย สสสร. และแบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จากแบบทดสอบ Speexx มีค่าเฉลี่ย 42.24 หรือร้อยละ 70.40 จากคะแนนเต็ม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9.48 ซึ่งแสดงว่านักศึกษามีสมรรถนะระดับค่อนข้างดีและไม่แตกต่างกันมากนัก

2. ระดับปัญหาทางสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามากที่สุด ในเรื่องการฟังคู่สนทนา และจากสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์ smartphon และ การพูดเพื่อเล่าเรื่อง บรรยาย อธิบาย และมีปัญหามาก คือ การเขียนรายงานที่ได้จากการสืบค้น และการสนทนาเรื่องต่างๆในชีวิตประจำวัน และในการเรียน การงานอาชีพ

Abstract

Research Title : English Language Competency of Suan Sunandha Rajabhat University Graduates

Author : Emeritus Professor Dr. Achara Wongsothorn

Year : 2017

This study is a survey report of which the purposes were, firstly, to exam the level of English language competency of Suan Sunandha Rajabhat Univeristy (SSRU) graduates; secondly, to explore difficulties and needs on improving English language competency of those graduates; thirdly, to draw a construct of suggestions on curriculum development for improving English language competency of Suan Sunandha Rajabhat University Graduates. Studied variables were the mastery learning assessment of English language competency and the difficulties and needs of how to improve it perceived by graduates. Two sampling groups were randomly selected, including a) 10,000 students who took an online assessment via Speexx (i.e., English language training and assessment program) and whose first two ID numbers started with 56, and b) 78 forth-year students from the Faculty of Arts and Humanities and the Faculty of Education: 23 Business-English major and 23 English major students in the first same faculty and 32 English major students in the later faculty. They were randomly selected. Speexx test program licensed to Institute of Life Long Learning Promotion and Creativity (ILPC) and questionnaire developed by researchers were utilized.

The study reported that:

1. The means scores of the SSRU graduates' English language competency via the online training and assessment Speexx was 42.24, and S.D. of the scores was 9.48. The numbers reflect the English language competency of SSRU graduates was fairly good, and dispersion of the scores tends to be close to mean of the score set.

2. Listening to dialogues via face-to-face conversations and electronics (e.g., telephones, smart phones, and televisions), and Speaking (e.g., giving lectures,

(၅)

accounts) were rated poorest. Writing reposts on the search results and Making conversations for general purposes and occupational ones were rated poor.