

## บทที่ 4

### การนำเสนอข้อมูลและอภิปรายผล

ในการวิจัยเรื่องสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นการเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2) เพื่อสำรวจปัญหาและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 3) เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยเป็น 3 ตอนตามวัตถุประสงค์การวิจัย

#### 4.1 ผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผู้วิจัยสรุปผลการศึกษาระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จากแบบทดสอบ Speexx ซึ่งเป็นโปรแกรมภาษาสำเร็จรูปที่มีตัวเลือกให้ผู้ตอบพิจารณา โดยดูจากข้อคำถามที่เป็นทั้งรูปประโยค และเป็นความเรียงขนาดสั้น เป็นการวัดสมรรถนะที่ใช้ในการทำงานและในกิจวัตรประจำวันทั่วไปตั้งแต่ระดับพื้นฐาน จากนักศึกษาในปีการศึกษา 2556 จำนวน 1,000 คน คิดเป็นร้อยละ 27.25 ของนักศึกษาผู้สอบ Speexx ของประชากรนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในปีการศึกษา 2556 (ข้อมูลจาก สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ไม่มีการแบ่งเพศและแยกสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ) ได้ข้อมูลดังแสดงในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับสมรรถนะทางภาษาอังกฤษของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จากแบบทดสอบ Speexx

ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) 42.24	ร้อยละ 70.40 จากคะแนนเต็ม
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	9.48

จากตาราง แสดงค่าเฉลี่ย 42.24 หรือร้อยละ 70.40 จากคะแนนเต็ม และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 9.48 ซึ่งแสดงว่านักศึกษามีสมรรถนะระดับค่อนข้างดีและไม่แตกต่างกันมากนัก อาจเป็นเพราะนักศึกษาสามารถเข้าสอบได้มากกว่า 1 ครั้งหากครั้งแรกทำคะแนนได้ต่ำกว่าเกณฑ์ในระยะเวลาการสอบแต่ละครั้งที่กำหนด อันเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในการที่จะปรับสมรรถนะพื้นฐานทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่กำลังจะเป็นบัณฑิต

#### 4.2 ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการวิจัยในหัวข้อนี้ คณะผู้วิจัยจะนำเสนอแบ่งออกเป็น 2 ประเด็นด้วยกัน มี

ตารางที่ 4.2 แสดงระดับของปัญหาและระดับความต้องการในการสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ

สมรรถนะทางภาษาอังกฤษ	ระดับของปัญหา		ระดับความต้องการในการพัฒนา	
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.
1. การพูดเพื่อเล่าเรื่อง บรรยาย อธิบาย	4.24	0.70	4.38	0.76
2. การสนทนาเรื่องต่างๆในชีวิตประจำวัน และในการเรียน การงานอาชีพ	4.68	0.60	4.61	0.76
3. การฟังคู่สนทนา และจากสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์ smart phone	4.65	0.73	4.43	0.77
4. การอ่านเอกสารวิชาการ เช่นหนังสือ ตำรา บทความ	4.42	0.76	4.54	0.75
5. การอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การอ่านจากสื่อสังคม facebook twitter instagram line	4.43	0.89	4.44	0.92
6. การจดบันทึก การทำย่อความ การเขียนสรุป การเขียนเรียงความ	4.43	0.69	4.36	0.72
7. การเขียนรายงานที่ได้จากการสืบค้น	4.22	0.65	4.42	0.83
8. การเขียนติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้แก่ อีเมลล์ ไลน์ what's app blog การทำ e-portfolio	4.40	0.69	4.43	0.67
9. การสื่อสารปัญหาและความต้องการในเรื่องต่างๆ ทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องวิชาการ	4.51	0.67	4.39	0.64
10. อื่นๆ โปรดระบุ				

จากตารางที่ 4.3 ปัญหาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ จะเห็นได้ว่า นักศึกษามีปัญหามากที่สุดจาก 7 ข้อและมีปัญหามาก 2 ข้อ นักศึกษามีปัญหามากสูงที่สุดในเรื่องการฟังคู่สนทนา และจากสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรศัพท์ smart phone และ การพูดเพื่อเล่าเรื่อง บรรยาย อธิบาย และมีปัญหามากใน 2 เรื่อง คือ การเขียนรายงานที่ได้จากการสืบค้น และ การสนทนาเรื่องต่างๆในชีวิตประจำวัน และในการเรียน การงานอาชีพ แสดงว่า นักศึกษามีปัญหาในด้านทักษะการสื่อสารด้านการฟังและการพูดเพื่อการสื่อสาร โดยใช้สื่อและแบบเผชิญหน้า การเขียนเชิงวิชาการ

### สรุปปัญหาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ

กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็น สรุปได้ดังนี้ กลุ่มตัวอย่างต้องการให้มหาวิทยาลัยเน้นการพัฒนา ดังนี้

1. ทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูดเชิงวิชาการ
2. ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน
3. ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิพากษ์ และสามารถใช้อังกฤษวิจารณ์ชิ้นงานเขียนหรือบทอ่าน
4. ทักษะการเขียนนำสาระและประเด็น ข้อเท็จจริงมาสนับสนุนการเขียนงานวิจัยหรือสารนิพนธ์ต่างๆ
5. ทักษะการคิดวิเคราะห์ประเด็นและนำมาร้อยเรียงได้อย่างมีความหมาย

จากตารางความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษ นักศึกษาต้องการพัฒนา เรื่อง การสนทนาเรื่องต่างๆในชีวิตประจำวัน และในการเรียน การงานอาชีพ และเรื่องการเขียนติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้แก่ อีเมล ไลน์ what's app blog การทำ e-portfolio

### 4.3 แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มาจากระดับปัญหาและความต้องการของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จะเห็นได้ว่า มีความต้องการในระดับมากที่สุด และมาก ทั้งสิ้น โดยที่ต้องการพัฒนารทักษะการส่งสาร การรับสาร และทักษะการคิดวิเคราะห์ รวมทั้งสมรรถนะการใช้ภาษาทางด้านวิชาการเพื่อการสืบค้นและนำมาถ่ายทอด หลักสูตรภาษาจึงควรจะมีองค์ประกอบด้านเนื้อหาการฝึกฝนและการนำไปใช้เพื่อให้มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ทางวิชาการและวิชาชีพ ดังนำเสนอด้วยตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.4 แนวคิดในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ทักษะรับสาร	ทักษะส่งสาร	ทักษะสัมพันธ์
การฟังคู่สนทนา	การสนทนาเรื่องต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน การสนทนาด้านการงานอาชีพ	การสื่อสารปัญหาต่าง ๆ ทั้งเรื่องส่วนตัวและวิชาการ
การฟังจากสื่อต่าง ๆ เช่น เช่น โทรทัศน์ โท ร ศ์ พ ท์ โท ร ท ี่ ศ น์ smartphone	การพูดเพื่อเล่าเรื่อง การพูดเพื่อบรรยาย การพูดเพื่ออธิบาย	การสืบค้นข้อมูลเพื่อนำมาเขียนรายงาน

ตารางที่ แนวคิดในการพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (ต่อ)

ทักษะรับสาร	ทักษะส่งสาร	ทักษะสัมพันธ์
การอ่านสื่อสิ่งพิมพ์ การอ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ e-mail blogs e-Port Folio	การเขียนติดต่อสื่อสาร ทาง e-mail Line What's app Blogs และ e-Port Folio	การอ่านและเขียนสรุป
การอ่านจากสื่อสังคม Facebook Twitter Instabgram Line	การพูดนำเสนอปากเปล่า เช่น การรายงาน การเสนอความคิดเห็น	การฟังเพื่อวิเคราะห์ประเด็นโดยการนำเสนอการพูด/เขียน
การอ่านเอกสารวิชาการ หนังสือ ตำรา บทความ รายงาน วิจัย	การพูดตามบทบาทและสถานการณ์สมมติที่กำหนด	การฟังเพื่อพูด/เขียนวิพากษ์วิจารณ์
การฟังเพื่อประมวลความ จับประเด็นสำคัญ	การพูดให้เหมาะสมตามบริบทสังคม	การอ่านและเขียนตีความ