

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ชื่อผู้วิจัย : นาถวีณา สิ้นรัชชภาคเสรี

ปีที่ทำการวิจัย : 2560

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการของผู้ใช้บัณฑิต ในสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 100 คน ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยด้วยการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดกลุ่มตัวอย่างอย่างแบบง่าย จำนวน 100 ชุด เพื่อให้ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 100 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล และได้ข้อมูลกลับมาเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 100 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) องค์ประกอบหลักที่ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 4.03) อันดับที่สอง คือด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและ ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97) และอันดับที่ 3 คือด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.95) สำหรับองค์ประกอบย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มากที่สุด ได้แก่ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และ ความรับผิดชอบ

สรุปภาพรวมที่ได้จากการวิจัยนี้พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตได้สะท้อนภาพลักษณ์ คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่กำหนดไว้ว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาเป็นผู้

รอบรู้ ผู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ผลสำเร็จของการหล่อหลอมดังกล่าวเกิดจากการจัดโปรแกรม การศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนากิจการนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบกัน เป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและวัฒนธรรมอันสมบูรณ์

โดยข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แสดงถึงแนวโน้มที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุรินทร์ จะได้รับโอกาสต้องการขยายสัญญาจ้างสูง