

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยคือ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ
3. ด้านเขาวนปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน
4. ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
5. ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รวมทั้งเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงจากข้อคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 100 คน จากสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนของผู้ใช้บัณฑิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีบัณฑิตทำงานอยู่ ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีเจาะจง (Purposive Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากข้อมูลภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. ตัวแปรที่นำมาศึกษา

ตัวแปรที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านเชาว์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. เครื่องมือและขั้นตอนในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาตำรา เอกสาร และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาครั้งนี้

ขั้นตอนที่ 2 ออกแบบ (Design) แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด คือ ผู้ใช้บัณฑิต โดยผู้วิจัยใช้สถิติเบื้องต้นในการอภิปรายผลเป็นค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยลักษณะแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิต 5 ด้าน และระดับความพอใจ 5 ระดับ ประกอบด้วย

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ / วิชาชีพ
3. ด้านเชาว์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน
4. ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน
5. ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลักษณะแบบสอบถามของตอนที่ 2 วิเคราะห์ด้วยการใช้ค่าสถิติของกลุ่มตัวอย่าง (Statistic) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์หา

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน อีกทั้งได้กำหนดค่าน้ำหนักของ การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งเป็นการกำหนดระดับค่าคะแนนของความพึงพอใจ ประกอบด้วย

- ระดับค่าคะแนน 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับค่าคะแนน 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ระดับค่าคะแนน 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับค่าคะแนน 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ระดับค่าคะแนน 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มีในคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในตอนที่ 3 นี้เป็นลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด

ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเข้าใจถูกต้องตรงกัน

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการติดต่อกับฝ่ายกิจการนักศึกษาและฝ่ายวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อขอรายชื่อ ที่อยู่ และสถานที่ทำงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่มีงานทำในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และเป็นสถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งไปยังสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน โดยขอความร่วมมือและขอความอนุเคราะห์จากผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 100 คนเป็นผู้ให้ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทำการกำหนดรหัสข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดลงรหัสในแบบลงรหัส เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย SPSS for Windows ซึ่งผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ (Raw Data) มาสร้างเป็นแฟ้มข้อมูลโดยตรงในโปรแกรม SPSS ต่อจากนั้น ผู้วิจัยได้ประมวลผล อ่านผลการวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ไปสร้างตารางนำเสนอข้อมูลในผลการวิจัย ดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) มีรายละเอียดการวิเคราะห์ในแต่ละตอนดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ทราบลักษณะของกลุ่มตัวอย่างและลักษณะการแจกแจงตัวแปร โดยใช้ค่าสถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ จำนวนและค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในตัวแปร

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน โดยทำการคำนวณสัดส่วน หาค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต