

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านเชาวน์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 100 แห่ง ด้วยวิธีส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตให้ครบจำนวนที่กำหนดไว้ 100 แห่ง ในการวิจัยครั้งนี้ได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต และข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 3 สรุปผลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากผู้ใช้บัณฑิตครบทั้งหมด จำนวน 100 คน เนื่องจากผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่าง จากสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนของผู้ใช้บัณฑิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีบัณฑิตทำงานอยู่ โดยใช้วิธีเจาะจง (Purposive Sampling) จากข้อมูล

ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต

ตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	7	7.00
ผู้จัดการ	18	18.00
หัวหน้าฝ่าย	23	23.00
ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	29	29.00
เจ้าของกิจการ	14	14.00
อื่น ๆ	9	9.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และรองลงมา คือ หัวหน้าฝ่าย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00

ตารางที่ 2 จำนวนผู้ใช้บัณฑิตและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตจากสถานประกอบการที่บัณฑิตปฏิบัติงาน

สถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาครัฐ (หน่วยงานที่เป็นองค์กรของรัฐ/สถานศึกษา)	27	27.00
ภาคเอกชน(บริษัทจำกัด /ห้างหุ้นส่วน)	73	73.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานของภาคเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 และรองลงมา คือ ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่หน่วยงานของภาครัฐ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามงานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา

งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตรง	42	42.00
ไม่ตรง	58	58.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 42 คน ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับงานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่นั้นตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 42.00 ส่วนผู้ใช้บัณฑิตที่เหลือ จำนวน 58 คน ให้ข้อมูลในแบบสอบถามว่าบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.00

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตให้ข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่กับผู้ใช้บัณฑิต

ระยะเวลาที่บัณฑิตปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	18	18.00
6 – 12 เดือน	24	24.00
มากกว่า 1 ปี	58	58.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 58 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลามากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.00 จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด และพบว่าผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 24 คน จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด มีบัณฑิตปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลา 6 – 12 เดือน ผู้ใช้บัณฑิตที่เหลือ จำนวน 18 คน จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด มีบัณฑิตปฏิบัติงานในองค์กรของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลาน้อยกว่า 6 เดือน

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อการปฏิบัติงาน จากกลุ่มสาขาวิชา การบริการธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 2 นี้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายผลการศึกษาวิจัย คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแสดงค่าในตารางเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในแต่ละด้าน โดยกำหนด N เป็นจำนวนผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามที่ถูกกำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย จำนวน 100 คน

ตารางที่ 5 การแสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

การปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ	N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	100	4.15	0.73	มาก
2. ความเสียสละ / มีจิตสาธารณะ	100	4.09	0.62	มาก
3. ความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร	100	3.97	0.73	มาก
4. ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ	100	3.90	0.64	มาก
5. ความมีวินัย เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร	100	3.97	0.70	มาก
6. ความซื่อสัตย์	100	3.99	0.70	มาก
7. ความรับผิดชอบ	100	4.15	0.67	มาก
รวม		4.03	0.69	มาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพในภาพรวม พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.03 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69

ส่วนระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการย่อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านนี้ทุกรายการ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากทั้ง 7 รายการของการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้าน

คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และมีความรับผิดชอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.15 รองลงมา คือ ความเสียสละ / มีจิตสาธารณะ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ความซื่อสัตย์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 ความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร และความมีวินัย เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับ ขององค์กร มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.90 ตามลำดับ และเนื่องจากผลการวิเคราะห์ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ตารางที่ 6 การแสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

การปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ	N	ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่สำเร็จ	100	3.99	0.63	มาก
2. ความสามารถในการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	100	3.96	0.74	มาก
3. ความสามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	100	3.86	0.67	มาก
4. ความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่รับผิดชอบ	100	3.89	0.69	มาก
5. ความรู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการ	100	3.92	0.69	มาก
6. ความสามารถในการบริหารจัดการ	100	4.10	0.66	มาก
รวม		3.95	0.68	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้าน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ในภาพรวม พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68

ส่วนระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการย่อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านนี้ทุกรายการ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด 6 รายการของการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการบริหารจัดการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.10 รองลงมา คือ ความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่สำเร็จมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 ความสามารถในการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.96 ความรู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 ความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.89 ความสามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ตามลำดับ และเนื่องจาก ผลการวิเคราะห์ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

ตารางที่ 7 การแสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านเซวรณ์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านเซวรณ์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน	N	ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ	100	3.94	0.75	มาก
2. ความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์	100	3.73	0.63	มาก
3. การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	100	3.73	0.65	มาก
4. ความสามารถในการรับรู้ / เรียนรู้งาน	100	4.11	0.69	มาก
5. ความสามารถในการนำเสนอผลงาน	100	4.03	0.67	มาก
6. ความริเริ่มสร้างสรรค์	100	3.96	0.74	มาก
รวม		3.92	0.69	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ระดับความ

พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านเซวณปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69

ส่วนระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการย่อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านนี้ทุกรายการ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด 6 รายการของการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านเซวณปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความสามารถในการรับรู้ / เรียนรู้งาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.11 รองลงมา คือ ความสามารถในการนำเสนอผลงาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.03 ความริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.94 ความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.73 ตามลำดับ และเนื่องจาก ผลการวิเคราะห์ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านเซวณปัญญาที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 8 การแสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

การปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้	100	3.86	0.67	มาก
2. การรับฟังความคิดเห็นและการให้ความร่วมมือ	100	3.89	0.69	มาก
3. การมีทักษะในการประสานงาน ทั้งระดับบนและระดับล่าง	100	3.92	0.69	มาก
4. ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) / การควบคุมอารมณ์	100	4.10	0.66	มาก
5. การปรับตัว และมีมนุษยสัมพันธ์	100	3.96	0.72	มาก
6. ความประพฤติสุภาพเรียบร้อย	100	4.06	0.63	มาก
รวม		3.97	0.68	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ระดับความ

พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68

ส่วนระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการย่อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านนี้ทุก รายการ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากทั้ง 6 รายการของการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) / การควบคุมอารมณ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.10 รองลงมา คือ ความประพฤติดุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.06 การปรับตัว และมีมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.96 การมีทักษะในการประสานงานทั้งระดับบนและระดับล่าง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 การรับฟังความคิดเห็นและการให้ความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.89 และความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.86 ตามลำดับ และเนื่องจาก ผลการวิเคราะห์ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

ตารางที่ 9 การแสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การสื่อสารและการแสดงออก	100	4.07	0.71	มาก
2. ความสามารถในการพูด เขียน และนำเสนอ (ภาษาไทย) ได้ดี	100	3.79	0.54	มาก
3. สามารถในการพูด อ่าน เขียน (ภาษาต่างประเทศ) ได้ในระดับพื้นฐาน	100	3.75	0.63	มาก
4. ความรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและนำไปประยุกต์ใช้กับงาน	100	4.02	0.70	มาก
5. สามารถบูรณาการความคิดด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้กับงานวิชาชีพ	100	4.13	0.54	มาก
6. สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางสถิติ และคณิตศาสตร์เพื่อวิเคราะห์ และนำเสนองาน	100	4.04	0.71	มาก
รวม		3.97	0.64	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.64

ส่วนระดับความพึงพอใจในแต่ละรายการย่อยในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านนี้ทุกรายการ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากทั้ง 6 รายการของการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถบูรณาการความคิดด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้กับงานวิชาชีพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.13 รองลงมาคือ การสื่อสารและการแสดงออก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางสถิติและคณิตศาสตร์เพื่อวิเคราะห์และนำเสนองาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.04 ความรอบรู้เทคโนโลยีและนำไปประยุกต์ใช้กับงาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.02 ความสามารถในการพูด เขียน และนำเสนอ(ภาษาไทย)ได้ดี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 และสามารถในการพูด อ่าน เขียน(ภาษาต่างประเทศ) ได้ในระดับพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.75 ตามลำดับ และเนื่องจากผลการวิเคราะห์ทุกรายการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. สรุปผลการวิเคราะห์

จากตารางตอนที่ 2 ประกอบด้วยตารางที่ 5 – 9 พบว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ในภาพรวมของการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สรุปได้ว่า ผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวน 100 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ส่งผลต่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education; TQF:HEd) โดยที่

คุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนที่ คณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ และด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากผลการวิเคราะห์จะเห็นได้ว่า

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 4.03$)
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.95$)
3. ด้านเขาวนปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน พบว่า พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.92$)
4. ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ใน ระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.97$)
5. ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต โดยรวมอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก ($\bar{x} = 3.97$)

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.97)