



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษางานวิจัย “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงจากข้อคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 100 คน จากสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนของผู้ใช้บัณฑิตในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่มีบัณฑิตทำงานอยู่ ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) โดยใช้วิธีเจาะจง (Purposive Sampling) ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากข้อมูลภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยผู้วิจัยออกแบบ (Design) แบบสอบถามการวิจัย โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตเสร็จเรียบร้อยแล้วครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ทำการกำหนดรหัสข้อมูล จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดลงรหัสในแบบลงรหัสเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 3 ขั้นตอน ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เพื่อสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และนำเสนอข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ใช้บัณฑิต

### สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตและข้อมูลเกี่ยวกับบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด จำนวน 100 คน พบว่าตำแหน่งงานของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้บังคับบัญชาชั้นต้น จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และรองลงมา คือ หัวหน้าฝ่าย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 23.00 และพบว่าผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่อยู่ในสถานประกอบการที่เป็นหน่วยงานของภาคเอกชน จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 73.00 และรองลงมา คือ สถานประกอบการที่หน่วยงานของภาครัฐ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 42 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตรงสายวิชาชีพปฏิบัติอยู่ในองค์การ คิดเป็นร้อยละ 42.00 และผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 58 คน ให้ข้อมูลในแบบสอบถามว่ามีบัณฑิตที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การของผู้ใช้บัณฑิตที่ปฏิบัติงานไม่ตรงกับสาขาวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.00 ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 58 คน มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปฏิบัติงานในองค์การของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลามากกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.00 จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด และพบว่าผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 24 คน จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด มีบัณฑิตปฏิบัติงานในองค์การของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลา 6 – 12 เดือน ผู้ใช้บัณฑิตที่เหลือ จำนวน 18 คน จากผู้ใช้บัณฑิตทั้งหมด มีบัณฑิตปฏิบัติงานในองค์การของผู้ใช้บัณฑิตเป็นเวลาน้อยกว่า 6 เดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.03 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.95 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ

3. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านชาวน์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.92 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านชาวน์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน

4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน

5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต เนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่ามีความเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.64 และค่าเฉลี่ยทุกรายการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านนี้อยู่ในช่วงระดับคะแนน 3.50 – 4.49 แสดงว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### **ข้อเสนอแนะ**

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้บัณฑิตมีความรู้และสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งผู้ใช้บัณฑิตต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในกลุ่มสาขาวิชาธุรกิจควรมีความรู้ด้านการบริหารธุรกิจจากหลากหลายช่องทางที่นอกเหนือจากตำราที่ศึกษาในหลักสูตร เช่น สภาพเศรษฐกิจทางธุรกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สภาพการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่มีอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

ส่วนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับสาขาวิชาที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา พบว่า สาขาการบัญชี เป็นสาขาวิชาที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการเป็นอันดับที่ 1 รองลงมา คือ สาขาการเงิน สาขาการตลาด และสาขาทรัพยากรมนุษย์ ตามลำดับ