

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี  
กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### คำชี้แจง

◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นผู้ประเมินและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา  
ในระดับปริญญาตรี กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยมีวัตถุประสงค์

1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี  
กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ตอบตาม  
ความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตของกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี  
กลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนตอบ และ/หรือ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ผู้อำนวยการ       2. ผู้จัดการ       3. หัวหน้าฝ่าย       4. ผู้บังคับบัญชาขั้นต้น  
 5. เจ้าของกิจการ       6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ประเภทของหน่วยงาน

1. หน่วยงานราชการ       2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ  
 3. หน่วยงานเอกชน       4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่สำเร็จหรือไม่

1. ตรง       2. ไม่ตรง

4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

1. น้อยกว่า 6 เดือน       2. 6 – 12 เดือน  
 3. มากกว่า 1 ปี       4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงาน  
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>					
1.1 ความมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ					
1.2 ความเสียสละ/มีจิตสาธารณะ					
1.3 ความมุ่งมั่น ขยันหมั่นเพียร					
1.4 ความอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ					
1.5 ความมีวินัย เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร					
1.6 ความซื่อสัตย์					
1.7 ความรับผิดชอบ					
<b>2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ</b>					
2.1 ความรู้ความชำนาญในสาขาวิชาที่สำเร็จ					
2.2 ความสามารถในการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง					
2.3 สามารถนำเทคโนโลยีพื้นฐานไปพัฒนาและแก้ปัญหาทางงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.4 ความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพและงานที่รับผิดชอบ					
2.5 ความรู้เท่าทันความก้าวหน้าทางวิทยาการ					
2.6 ความสามารถในการบริหารจัดการ					
<b>3. ด้านเชาว์ปัญญาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน</b>					
3.1 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ					
3.2 ความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลักทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์					
3.3 การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
3.4 ความสามารถในการรับรู้/เรียนรู้งาน					
3.5 ความสามารถในการนำเสนอผลงาน					
3.6 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>4. ด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน</b>					
4.1 ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ / ทำงานเป็นทีมได้					
4.2 การรับฟังความคิดเห็นและการให้ความร่วมมือ					
4.3 ทักษะในการประสานงาน ทั้งระดับบนและระดับล่าง					
4.4 ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) / การควบคุมอารมณ์					
4.5 การปรับตัว และมีมนุษยสัมพันธ์					
4.6 ความประพฤติสุภาพเรียบร้อย					
<b>5. ด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 การสื่อสาร และการแสดงออก					
5.2 ความสามารถในการพูด เขียน และนำเสนอ (ภาษาไทย) ได้ดี					
5.3 สามารถในการพูด อ่าน เขียน (ภาษาต่างประเทศ) ได้ในระดับพื้นฐาน					
5.4 ความรอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและนำไปประยุกต์ใช้กับงาน					
5.5 สามารถบูรณาการความคิดด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปใช้กับงานวิชาชีพ					
5.6 สามารถใช้เทคนิคพื้นฐานทางสถิติ และคณิตศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์ และนำเสนองาน					

**ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากกลุ่มสาขาวิชา และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต**

1. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย
1. .... 2. ....
3. .... 4. ....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา