

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงาน
อุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อผู้วิจัย : นายธงไชย สุรินทร์วรังกูร
ปีที่ทำการวิจัย : 2560

.....

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบัน และหาแนวทางสำหรับพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมอย่างเหมาะสม ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไปของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่ายจำนวน 400 คน โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม และสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารองค์กรและเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงจำนวน 10 คน ผลการวิจัยพบว่า โรงงานอุตสาหกรรมได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการสร้างความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน และการเพิ่มคุณภาพของสินค้าหรือบริการ ปัญหาของการใช้ระบบที่มีปัญหามาก คือ การใช้งานยาก ข้อเสนอแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันทางธุรกิจ 2) การปรับปรุงกระบวนการของการบริหารจัดการองค์กร 3) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร 4) การบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ดี และ 5) การส่งเสริมให้บุคลากรใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอย่างเป็นระบบ

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ การจัดการ โรงงานอุตสาหกรรม

Abstract

Research Title : Guidelines for the Development of Management Information Systems Use for industrial factories in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

Author : Mr. Thongchai Surinwarangkoon

Year : 2017

.....

The objectives of this research were to study the current use of Management Information Systems (MIS) in industrial factories and find guidelines for the development of MIS use for industrial factories. This research is a qualitative research. The research samples were employees from supervisor level up from industrial plants in Phra Nakhon Si Ayutthaya province. The 400 research samples were selected by simple random sampling method. The research tool for data collection was questionnaires. Data were analyzed in terms of percent, mean and standard deviation. Researcher also conducted interviews with 10 executive and computer staffs of the factories in Phra Nakhon Si Ayutthaya province which the samples were selected by purposive sampling. The research result revealed that industrial plants had high benefit from the use of MIS, especially in terms of flexibility in operation and increasing in quality of products or services. The guidelines for the development of MIS use for industrial factories were the following: 1) policy formulation on the use of MIS to enhance business competitiveness, 2) improvement of the process of organization management, 3) development of suitable MIS for organization, 4) good information system management, and 5) promotion of personnel to use MIS for systematic management.

Keywords : Information System, Management, Industrial Factories