

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันการองค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคธุรกิจ ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงานอย่างแพร่หลาย เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการทำงานด้านข้อมูล โดยมีการนำข้อมูลเข้า การประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศ การบริหารองค์กรจำเป็นต้องใช้สารสนเทศเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ สารสนเทศช่วยให้ผู้บุคลากรทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน รวมถึงเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ระบบสารสนเทศเปรียบเสมือนเครื่องมือที่ช่วยให้บุคลากรขององค์กรทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน และเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนช่วยในการกำหนดทิศทางและแนวทางการตัดสินใจ

เนื่องจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ดังนั้น การพัฒนารูปแบบวิธีการดำเนินธุรกิจให้ทันสมัยเพื่อให้สามารถก้าวทันกับสภาพการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์กร เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และความถูกต้องแม่นยำในการในการดำเนินกิจการอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

การวิจัยหาแนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมอย่างเหมาะสมในประเทศไทย จะเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมของไทยมีการตื่นตัวที่จะพัฒนารูปแบบในการดำเนินธุรกิจและเป็นแรงกระตุ้นให้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมมีการนำระบบสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการจัดการองค์กร และจะส่งผลให้องค์กรต่างๆ มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นในที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบัน

1.2.2 เพื่อหาแนวทางสำหรับพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับความก้าวหน้าในการดำเนินธุรกิจ

1.3 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” ผู้วิจัยมีขอบเขตการวิจัยดังต่อไปนี้

1.3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้อาศัยรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นหลัก และใช้การวิจัยเชิงปริมาณมาประกอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้ประกอบการในการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้สำหรับการดำเนินงานขององค์กรอย่างเหมาะสม

1.3.2 ประชากรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาข้อมูลจากประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่ ประชากรกลุ่มที่ 1 คือพนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไปของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การเลือกกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ตามตารางหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน นอกจากนี้ จะเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ประชากรกลุ่มที่ 2 คือ ผู้บริหารองค์กรหรือเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเลือกเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน

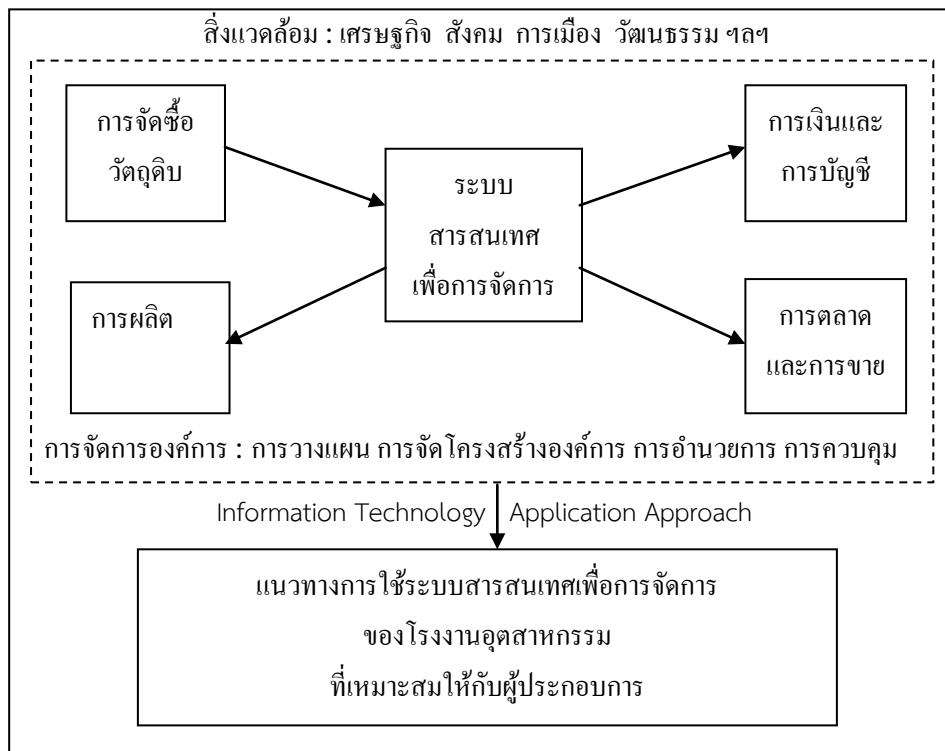
1.3.3 สมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสมมติฐานว่า การนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาประยุกต์ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการดำเนินงานวิจัยนี้จะพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้ 1) การลดข้อเสียโดยทำให้การจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น 2) ประสิทธิภาพของการดำเนินงานของโรงงานอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่เหมาะสม 3) การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

1.3.4 กรอบแนวคิด

กรอบแนวคิดของโครงการการหาแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เริ่มต้นจากการวิเคราะห์การจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม การวิเคราะห์การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมในปัจจุบัน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการพัฒนารูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมให้ทันยุคทันสมัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมอย่างเหมาะสม ตลอดจนการวิเคราะห์แนวโน้มการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมในอนาคต และการแก้ปัญหาด้านการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม โดยใช้เครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในครั้งนี้คณะผู้วิจัยจะทำการสำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มคือ 1) พนักงานของโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) ผู้บริหารองค์กรหรือเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เกี่ยวกับการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรม โดยครอบคลุมเนื้อหา 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) วิเคราะห์ศักยภาพของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรม และ 2) ในขณะเดียวกันในโครงการวิจัยนี้จะมุ่งเน้นการวิเคราะห์เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของโรงงานอุตสาหกรรมอย่างเหมาะสม ตลอดจนเสนอแนะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการหาแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 ระบบสารสนเทศ (Information System : IS) หมายถึง การนำทรัพยากรต่างๆ เช่น ข้อมูล (Data) เข้าสู่ระบบ โดยผ่านการประมวลผล เรียบเรียง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์เป็นสารสนเทศที่นำไปใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้

1.4.2 การจัดการ (Management) หมายถึง กระบวนการทำงานหรือกิจกรรมที่กลุ่มบุคคลในองค์กรร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางที่กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงานและการควบคุม

1.4.3 โรงงานอุตสาหกรรม (Manufacturers) หมายถึง โรงงานหรือผู้ผลิตที่ผลิตสินค้าสำเร็จรูปเพื่อการส่งออก

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังต่อไปนี้

1.5.1 สามารถให้แนวทางการพัฒนารูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมในประเทศไทยอย่างเหมาะสม

1.5.2 เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน โดยการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการกับการประกอบธุรกิจให้ทันกับการพัฒนาด้านวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมมีการพัฒนารูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่เหมาะสม รวมทั้งเป็นการส่งเสริมให้มีความเจริญก้าวหน้าในด้านการจัดการองค์อย่างยั่งยืนต่อไป

1.5.3 ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่ในการประชุมวิชาการ หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการด้านการบริหารธุรกิจ หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ