

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัย



แบบสอบถามโครงการวิจัย

เรื่อง

แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อโครงการวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” โดยคำถามของแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูลใดๆ แต่จะเป็นแนวทางเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมอย่างเหมาะสม และตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรธุรกิจ

2. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สำหรับการสอบถามข้อมูลจากผู้ที่ทำงาน ในองค์กรโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้น

3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 รูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม
- ส่วนที่ 3 เหตุผลและปัญหาของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม
- ส่วนที่ 4 พึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรมในอนาคต

4. เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีประสิทธิภาพ หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ

อาจารย์ ดร.ธงไชย สุรินทร์วางกูร โทร. 087-2769617

อนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์ทุกข้อ

แบบสอบถาม

กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือ เติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ (ปี)

- น้อยกว่า 25 ปี 25-34 ปี 35-44 ปี
 45-54 ปี 55 ปีขึ้นไป

3. การศึกษา

- ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)
 มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) / อนุปริญญา
 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า Mini-MBA / อนุปริญญา
 ปริญญาโท หรือเทียบเท่า ปริญญาเอก
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ตำแหน่ง

- หัวหน้างาน / Forman หัวหน้าฝ่าย / Chief
 วิศวกร / นายช่าง ผู้เชี่ยวชาญ ผู้จัดการแผนก
 ผู้บริหารระดับสูง (ประธานกรรมการผู้จัดการ / ผู้จัดการใหญ่)
 อื่นๆ โปรดระบุ

5. รายได้ ต่อเดือน (บาท)

- ต่ำกว่า 15,000 15,000-20,000 20,001-25,000
 25,001-30,000 30,001-35,000 35,001-40,000
 40,001-45,000 45,001-50,000 50,001-55,000
 55,001 ขึ้นไป

6. แผนก

- ทรัพยากรมนุษย์ การเงิน บัญชี
 วัตถุดิบ การผลิต ควบคุมคุณภาพ
 วิศวกรรม การตลาด การขาย
 คลังสินค้า ขนส่งสินค้า
 อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 รูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม

1. ปัจจุบันองค์กรของท่านใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ระบบสารสนเทศทางการบัญชี
 - ระบบสารสนเทศทางการเงิน
 - ระบบสารสนเทศทางการผลิต
 - ระบบสารสนเทศทางการตลาด
 - ระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมนุษย์
 - การวางแผนความต้องการวัสดุ (Material Resource Planning : MRP)
 - การวางแผนทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP)
 - การวางแผนทรัพยากรทางการผลิต (Manufacturing Resource Planning : MRP II)
 - ระบบ SAP
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
2. โดยทั่วท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของระบบสารสนเทศในองค์กรในขั้นตอนใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - การนำเข้าข้อมูล
 - การประมวลผลข้อมูล
 - การแสดงผลข้อมูล
 - การจัดเก็บข้อมูล
 - การควบคุมการทำงานของระบบ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. ให้เรียงลำดับความสำคัญตามหน้าที่ทางการจัดการต่อการใช้ระบบสารสนเทศขององค์กร
(1 = มากที่สุด, 2 = มาก, 3 = ปานกลาง, 4 = น้อย)
 - การวางแผน
 - การจัดองค์กร
 - การอำนวยการ
 - การควบคุม
4. โดยทั่วท่านใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในองค์กรผ่านอุปกรณ์ประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - โทรศัพท์มือถือ
 - PDA
 - i-PAD
 - โน้ตบุ๊ก (Notebook)
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC)
 - อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 ประโยชน์และปัญหาของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม

1. ประโยชน์ที่องค์กรของท่านได้รับต่อใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัย	ประโยชน์ในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยบุคลากรสามารถเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ต่อกรปฏิบัติงาน					
2. การสร้างความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน การจัดการ และการตัดสินใจ ตลอดจนมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานได้อย่างเหมาะสมกับเหตุการณ์					
3. การสร้างและธำรงรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง					
4. การเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรทั้งในทางตรงและทางอ้อม					
5. การลดค่าใช้จ่ายด้านแรงงานและลดการใช้ทรัพยากรที่ซ้ำซ้อนลง					
6. การเพิ่มคุณภาพของสินค้าหรือบริการเพื่อให้ได้มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้					
7. การสร้างความแตกต่างระหว่างองค์กร สำหรับองค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและองค์กรที่ไม่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสายตาของผู้บริโภค					
8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

2. ปัญหาที่พบของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม

ปัจจัย	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความถูกต้องเชื่อถือได้					
2. ความสมบูรณ์ของข้อมูล					
3. ความสะดวก รวดเร็ว					
4. การใช้งานง่าย					
5. ประหยัดค่าใช้จ่าย					
6. การได้รับความรู้					
7. ความทันสมัยของเทคโนโลยี					
8. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
9. การใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์					
10. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในงานวิจัย

แบบสัมภาษณ์

ชื่อโครงการวิจัย การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ขององค์กรธุรกิจ :
กรณีศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง..... แผนก.....

บริษัท..... เบอร์โทร.....

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....วันเดือนปีที่สัมภาษณ์.....

เวลา.....สถานที่.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม ในปัจจุบัน

1. ปัจจุบันองค์กรของท่านนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้ในหน้าที่ทางการจัดการอย่างไรบ้าง (ในด้านการวางแผน การจัดองค์กร การอำนวยความสะดวก และการควบคุม) จงอธิบาย

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ปัจจุบันองค์กรของท่านมีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับการดำเนินงานในองค์กรอย่างไร ส่วนงาน/แผนกใดบ้าง (เช่น บัญชี, การเงิน, การผลิต, การตลาด, ทรัพยากรมนุษย์) โดยมีการใช้ระบบสารสนเทศใดบ้าง และผู้บริหารแต่ละระดับให้ระบบสารสนเทศแตกต่างกันอย่างไรบ้าง

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- 3. อธิบายองค์ประกอบ / กระบวนการการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในองค์กรของท่าน มาให้
เข้าใจพอสังเขป (ในด้านข้อมูล, ฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์, บุคลากร , และระบบเครือข่าย)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ตอนที่ 2 ประโยชน์และปัญหา (ข้อดี-ข้อเสีย) ของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงาน
อุตสาหกรรม**

- 1. ปัจจุบันองค์กรของท่านได้รับประโยชน์ (ข้อดี) จากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการอย่างไรบ้าง และ
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการประเภทใด (ในฝ่าย/แผนกใด) ที่ท่านคิดว่าจะมีความสำคัญต่อองค์กรหรือองค์กร
ได้รับประโยชน์มากจากการใช้ระบบสารสนเทศดังกล่าว เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- 2. ปัจจุบันองค์กรของท่านพบปัญหา (ข้อเสีย) เกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในองค์กร อย่างไร
บ้าง จงอธิบาย (ในด้านความสามารถในการจัดการข้อมูล, ความปลอดภัย, ความยืดหยุ่น, และความพอใจของ
ผู้ใช้)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่า องค์กรของท่านควรมีแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับปัญหาของการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์กร อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในโรงงานอุตสาหกรรม ในอนาคต

1. มีส่วนงานด้านใดบ้างที่ยังไม่มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์กร และท่านคิดว่าควรมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการมาประยุกต์ใช้ในส่วนงานดังกล่าวในอนาคตอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ในอนาคต ท่านคิดว่าองค์กรของท่านควรพัฒนาด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์กรเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง กรุณาระบุเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ และท่านคิดว่าการพัฒนาาระบบสารสนเทศดังกล่าวจะช่วยให้เกิดประโยชน์อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะต่อรูปแบบการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการใน
โรงงานอุตสาหกรรมในอนาคต

1. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อรูปแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์กรในอนาคตอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
