

### กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วย ความกรุณาของบุคคลหลายท่าน ซึ่ง ผู้เขียนใคร่ขอกราบ  
ขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ ท่านประธานและคณะกรรมการผู้ที่มีคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาช่วยชี้แนะ และให้  
คำแนะนำที่เป็นประโยชน์หลายประการที่ทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีคุณค่าทางวิชาการมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ ผู้ประกอบการที่รับสินค้า บริษัทโอเอสเอส จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร  
และปริมณฑล ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและรายละเอียดและท่านที่ได้กรุณาสละเวลาในการ  
ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาอบรมสั่ง  
สอน รวมทั้งบุคคลในครอบครัวทุกคนที่อยู่เบื้องหลังความสำเร็จในครั้งนี้

ดวงใจ จันทร์ดาแสง