

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีทางการสื่อสารและฐานข้อมูลได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งการสื่อสารทางดาวสารซึ่งมีทั้งประเภท เสียง ภาพนิ่ง วิดีโอ และข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสื่อสารข้อมูลบนคอมพิวเตอร์นับวันจะมีบทบาทกับชีวิตมนุษย์มากขึ้น เช่น การติดต่อธุรกิจ การศึกษา ดาวสาร ความรู้ ความบันเทิง งานราชการ รวมถึงชีวิตประจำวันของเราอย่างยากที่จะหลีกเลี่ยง โดยเฉพาะองค์กรต่าง ๆ ได้นำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับหน่วยงานของตนเองเป็นจำนวนมาก การจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานก็เป็นเรื่องสำคัญอีกประการหนึ่ง เพราะจะทำให้หน่วยงานนั้นมีความได้เปรียบคู่แข่ง หากหน่วยงานมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล จะช่วยในให้ได้ข้อมูลที่ทันต่อเวลา ค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลร่วมกันได้ และหากมีการนำไปติดตั้งบนเว็บไซต์จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในสภาพปัจจุบันกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องติดต่อที่เจ้าหน้าที่สาขาฯ เพื่อยื่นคำร้องสำเร็จการศึกษาโดยการกรอกเอกสาร ได้แก่ บว.31 แบบคำร้องขอสำเร็จการศึกษา, บว.29-01 แบบรายงานการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระในวารสารวิชาการ, บว.29-02 แบบรายงานการเผยแพร่ผลงานวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระในที่ประชุมวิชาการ, บว.30 หนังสือยินยอมมอบลิขสิทธิ์, บว.12 แบบส่งวิทยานิพนธ์ / การค้นคว้าอิสระ ฉบับสมบูรณ์, บว.13 ระเบียบประวัติการทำวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษา, บว.19 แบบฟอร์มส่งบทความเพื่อพิจารณาลงวารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ บว.21 แบบสอบถามข้อมูลมหาบัณฑิต ด้วยวิธีการคือมาติดต่อขอรับเอกสารด้วยตนเอง เพื่อขอเอกสารกรอกคำร้องขอสำเร็จการศึกษา ให้อาจารย์ที่ปรึกษาลงนามเรียบร้อยแล้ว ทางเจ้าหน้าที่สาขาฯ ตรวจสอบเอกสารอีกครั้ง พร้อมทั้งตรวจสอบโครงสร้างการเรียงตลอดหลักสูตรกับทางฝ่ายทะเบียนและวัดผล และแนบเอกสาร จัดทำมติการประชุมผ่านความเห็นชอบจากประธานสาขาวิชาฯ และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หลังจากนั้นจึงนำส่งเจ้าหน้าที่ทะเบียนวัดผลในสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จากนั้นแล้วเจ้าหน้าที่สาขาฯ ติดตามเรื่องการรออนุมัติผลการสำเร็จการศึกษาพร้อมกับแจ้งให้นักศึกษาทราบ ดังนั้นผู้ศึกษาวิจัยจึงได้มีแนวคิดการพัฒนากระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เป้าหมายที่จะทำให้การบริการจะต้องมีขั้นตอนที่สั้นและใช้เวลาดำเนินการน้อยกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเพื่อให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้รับบริการที่ดีขึ้น เป็นวิธีการลดเวลา และลดขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่ต้องมีการศึกษาวิเคราะห์อย่างมีระเบียบแบบแผนเพื่อลดระยะเวลา และลดขั้นตอนการติดต่อสื่อสารที่ไม่จำเป็นออกไปทั้งนี้มิได้หมายถึงการทำงานให้เร็วขึ้นอย่างไร

เร่งจนอาจทำงานผิดพลาด หรือการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารที่ทันสมัยเพิ่มขึ้นหรือการเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ การลดเวลา และการลดขั้นตอนการปฏิบัติ เป็นเป้าหมายสำคัญของการบริการที่สะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสุขของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และความมั่นคงต่อไป

จากปัญหาดังกล่าวการพัฒนากระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นเรื่องเร่งด่วน คือการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการ มีความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาโดยการลดเวลา และลดขั้นตอน การยื่นขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นกรปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานเป็นที่สำคัญและเกิดประโยชน์กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นอย่างมาก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นการลดเวลา การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. เพื่อเป็นการลดขั้นตอน การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

เจ้าหน้าที่สาขาวิชาฯ ทั้งหมด 33 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีที่กำลังสำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งหมด 56 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

เจ้าหน้าที่สาขาวิชาฯ ทั้งหมด 33 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีที่กำลังสำเร็จการศึกษาจำนวนทั้งหมด 56 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจงมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น (Independent Variable) ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ตำแหน่งงานปัจจุบัน

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่ การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ทางด้านเทคโนโลยีระบบจัดการฐานข้อมูลการจัดเก็บและการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา

3. ขอบเขตด้านเวลา และสถานที่

3.1 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2558 – พฤษภาคม 2559

3.2 ขอบเขตด้านสถานที่

สถานที่ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ดังนี้

1. สาขาวิชาฯ สามารถนำมาใช้เพื่อลดระยะเวลาการทำงาน การลดต้นทุน และการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. ช่วยในการวิเคราะห์พยากรณ์ทิศทางหรือแนวโน้มเรื่องของจำนวนของนักศึกษาเพื่อประกอบ การตัดสินใจในอนาคตได้
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของสาขาวิชาฯ ต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา หมายถึง การออกแบบกระบวนการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิผลโดยคำนึงถึงขั้นตอนและระยะเวลาของกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา ของสาขาวิชาฯ
2. ฐานข้อมูล หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน นำมาเก็บรวบรวมเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบและตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งานของสาขาวิชาฯ
3. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา