

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อหาความพึงพอใจและหาประสิทธิภาพ จากนั้นนำไปใช้และประเมินผลการใช้งาน เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาของระบบการทำงาน และเพิ่มข้อมูลในรูปของฐานข้อมูล ก่อให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มที่ และประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารในการวางแผนเกี่ยวกับการจัดทำโครงการหรือแผนงานด้านการพัฒนาบุคลากรต่อไป

สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย การปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สามารถสรุปผลการวิจัยเป็นหัวข้อมีรายละเอียดดังนี้

1. ชั้นศึกษาความเป็นไปได้

คาดว่าเมื่อได้มีการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จะสามารถลดปัญหาการจุกจิกข้อมูล ลดปัญหาการสูญหายของข้อมูลและพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารลง และช่วยลดปัญหาในด้านการประมวลผล เนื่องจากมีการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูล ซึ่งทำให้การบริหารจัดการข้อมูลสะดวก และรวดเร็ว และมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง ลดความผิดพลาดรวมทั้งสามารถจัดทำรายงานในเวลาที่เร่งด่วนได้ทำให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการบริหารงาน การติดตามผล และการประเมินผล

แต่ทั้งหมดที่กล่าวมาจะเป็นไปไม่ได้ หากปราศจากความร่วมมือจากทางสาขาวิชา ที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา การเรียนรู้การใช้งานของระบบ การทดสอบ ตรวจสอบ หาข้อผิดพลาด และการปฏิบัติงานจริงกับระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ระบบสารสนเทศเพื่อการลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตาม แผนที่ได้วางไว้

2. ชั้นออกแบบระบบงาน

2.1 วัตถุประสงค์ ได้พัฒนาระบบการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ตามแบบที่สาขา ในสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย กำหนดไว้

2.2 ชั้นการออกแบบฐานข้อมูลข้อความก่อนจำแนกเป็น 3 อย่าง

1) การออกแบบฐานข้อมูลในระดับความคิด (conceptual database design) เป็นการนำเสนอระบบฐานข้อมูลในลักษณะของแผนภาพโดยอาจใช้โมเดล ซึ่งมีการแสดงเอนทิตี

ทั้งหมดที่มี แอททริบิวต์ของแต่ละเอนทิตี และความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีออกมาในรูปแบบของแผนภาพที่สอดคล้องกับระบบจัดการฐานข้อมูลที่ใช้

2) การออกแบบฐานข้อมูลในระดับตรรกะ (logical database design) หลักจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ และรวบรวมกฎเกณฑ์ต่าง ๆ โดยการใช้โมเดลฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลที่ใช้ เช่นทำการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้โมเดลเชิงสัมพันธ์

3) การออกแบบฐานข้อมูลในระดับกายภาพ (physical database design) เป็นขั้นตอนการออกแบบในระดับล่างสุด ซึ่งจะยุ่งเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลจริง ๆ ภายในหน่วยเก็บข้อมูล เช่น ดิสก์ เพื่อให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงหรือการค้นหาข้อมูล ในขั้นตอนนี้อาจเป็นการสร้างอินเด็กซ์ (index) ในการจัดตำแหน่งที่อยู่ของข้อมูลภายในหน่วยเก็บ เป็นต้น

2.3 ขั้นตอนการสร้างโปรแกรมประยุกต์

การสร้างพัฒนาโปรแกรม (implementation) นำลักษณะการกำหนดต่าง ๆ ในการออกแบบโปรแกรมที่พิจารณา เมื่อทำการออกแบบเสร็จแล้ว จะต้องมีการนำโปรแกรมดังกล่าวมาผ่านการตรวจสอบตามขั้นตอน เพื่อดูลักษณะการทำงานและหาข้อผิดพลาดอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อที่จะได้แก้ปัญหานั้น และจะทดลองใช้โปรแกรมพร้อมกับการทำงานระบบเดิมระยะหนึ่ง ดูประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งได้ผลลัพธ์เหมือนกัน

2.4 การสร้างคู่มือ

การทำเอกสารประกอบคู่มือการใช้งาน การอธิบายในรายละเอียดของโปรแกรมว่าจุดประสงค์ของโปรแกรมคืออะไร มีวิธีการใช้ ข้อควรปฏิบัติ ส่วนประกอบของโปรแกรม เป็นต้น

3. ขั้นตอนการนำไปใช้

ผู้วิจัยนำไปการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยวิธีการสำรวจจากแบบสอบถาม พบว่า การปรับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ทันเนื่องจากเจ้าหน้าที่แต่ละสาขาวิชายังไม่มีความรู้มากพอที่จะทำเว็บไซต์ได้ ดังนั้น หน้าเว็บไซต์แต่ละสาขาจึงยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควร

4. ขั้นตอนการประเมินผล

4.1 ความพึงพอใจในการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม คือเจ้าหน้าที่สาขาที่อยู่ในสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย พบว่าเมื่อวิเคราะห์ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .35) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม พิจารณารายด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

4.2 ประสิทธิภาพของการใช้ระบบการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = .25) ตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณารายด้าน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

1. จากการวิจัย พบว่าการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีประสิทธิภาพของเนื้อหาการทำงานของโปรแกรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของสมหมาย เปียถนอม 2551 เกี่ยวกับการหาประสิทธิภาพของระบบโปรแกรม และหาความพึงพอใจด้านการใช้งานระบบการลงทะเบียนของอาจารย์ นักเรียน และเจ้าหน้าที่ ทั้ง 3 ด้าน ต่างกันตรงที่ระบบสามารถเชื่อมต่อดูแลผลคะแนนของนักเรียนในแต่ละเทอมเมื่อเรียนจบแล้ว คล้ายกับกัมปนาท เมธาวุฒินันท์ และทศวรรษมนเมือง 2551 แต่เดิมได้ทำการจัดเก็บข้อมูลส่วนใหญ่ ในรูปแบบเอกสารไว้ที่ฝ่ายทะเบียน และข้อมูลการลงทะเบียนของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี ซึ่งในการลงทะเบียนแต่ละครั้ง ฝ่ายทะเบียนจะทำหน้าที่รวบรวมเอกสารการลงทะเบียนจากนักศึกษา โดยนักศึกษาจะทำการกรอกแบบฟอร์มการลงทะเบียนตามแผนการศึกษาของหลักสูตรที่ตนเองกำลังศึกษาอยู่ แล้วส่งให้ฝ่ายการเงินทำการสรุปยอดเพื่อเรียกเก็บเงินค่าลงทะเบียนจากนักศึกษา เนื่องจากข้อมูลที่เก็บไว้มีจำนวนมากและข้อมูลบางส่วนมีความสัมพันธ์ต่อกัน จึงสมควรอย่างยิ่งที่จะนำมาเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง เพื่อให้การเก็บข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน และมีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง

2. จากผลการศึกษาการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่เป็นเช่นนี้ สืบเนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (2542, 123) หมวด 9 มาตรา 64 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ประกอบกับหน่วยงานต้นสังกัดคือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายให้โรงเรียนมีการพัฒนาให้มีความรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องจาก นักศึกษายังไม่เกิดความประทับใจกับทางการได้รับการบริการ และนักเรียนต้องการได้รับการบริการด้านนี้ให้ดีขึ้น การบริการด้านนี้เป็นบริการที่นักศึกษาต้องใช้บริการตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยมีข้อค้นพบที่ควรนำมาเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 การใช้งานการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ควรตรวจสอบความเหมาะสมของผู้ใช้

1.2 งานวิจัยมีการปรับเปลี่ยนระบบในการทำงาน บางคนยังเคยชินกับการปฏิบัติงานลักษณะเดิม ต้องใช้ระยะเวลาและค่อยเตื่อนในการปรับเปลี่ยนระบบวิธีการทำงาน

1.3 การใช้ระบบการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ที่มีการใช้เอกสารรายงานข้อมูลควบคู่ไปด้วย แต่ยังไม่ค่อยเข้าใจ ต้องใช้การอธิบายและระยะเวลาในการสร้างความคุ้นเคย เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

หลังดำเนินการในการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ยังมีประเด็นอื่น ๆ ที่ควรต้องพัฒนาต่อ ได้แก่

2.1 เพิ่มข้อมูลการปรับปรุงกระบวนการขอสำเร็จการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอนและสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ควรอยู่ในระบบระบบการสื่อสารทางเว็บไซต์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในสาขาวิชาที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

2.2 ควรมีการเพิ่มระบบการสื่อสารทางเว็บไซต์ ในสาขาวิชาที่สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพิ่มเติมให้นักเรียนสามารถดูคะแนนผ่านระบบ online ได้