

## บทคัดย่อ

**ชื่อรายงานการวิจัย** : ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
**ชื่อผู้วิจัย** : นางสาว พัทธนันท์ ชัยบุตร  
**ปีที่ทำการวิจัย** : 2560

.....

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการเสริมสร้างประสิทธิภาพบุคลากร โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 317 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency) โดยนำเสนอเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้ในข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx และแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency) โดยนำเสนอเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในส่วนของปัจจัยส่วนบุคคล โดยผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมของการศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากรอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ ด้านเนื้อหาครอบคลุมด้านการพัฒนาภาษามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ถัดมาจะเป็น โปรแกรมสำเร็จรูป ให้ประโยชน์ทางการพัฒนาด้านภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ถัดลงมาจะเป็น โปรแกรมสำเร็จรูป มีความสะดวกด้านการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานต่ำที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ซึ่งจากผลการศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx โดยภาพรวมสามารถสรุปได้ว่า การศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปนี้จะต้องครอบคลุมไปถึงการให้ความสำคัญกับพฤติกรรมความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งมีผลต่อกับปัจจัยทางด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม เพื่อที่จะได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### Abstract

Research Title : The efficiency of using Speexx program of personnel  
at Suan Sunandha Rajabhat University

Author : Ms. Phatthanan Chaiyabut

Year : 2017

.....

The purpose of this research was to study the efficiency of personnel in using Speexx program of personnel at Suan Sunandha Rajabhat University and develop a human resource development approach by applying a descriptive statistics model. The samples used in this study were 317 persons. The instruments used in the research were statistical questionnaires used for the analysis, mean, standard deviation and frequency distribution, presented as percentages. The average analysis and Standard deviation is used in the data related to the efficiency of using Speexx software. Frequency distribution is presented as a percentage used in personal factors. The results of the research , an overview of the performance of personnel in Speexx program usability was very high. The details are as follows; The content area covers most language development, mean was 3.82. Next is a software package, provide language development benefits, mean was 3.79. Next is a software package, The ease of use was 3.78 and the importance of the program, the lowest level of product development was at 3.34. The results can be concluded that the study of the effectiveness of personnel in using of software Speexx must cover the need for user behavior, which affects the performance factors of this program. In order to respond users to achieve maximum efficiency.