บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx 2. เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการเสริมสร้างประสิทธิภาพบุคลากร ในการวิเคราะห์และนำเสนอผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

$\overline{X}$ แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบาย โดยเรียงลำดับหัวข้อเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ หน่วยงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน นำเสนอโดยแจกแจงเป็นความถี่และค่าร้อยละ

ได้ดังตารางที่ 1

ตาราง 1 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	**จำนวน (คน)**	**ร้อยละ**
1. **เพศ**		
- ชาย	127	40.1
- หญิง	190	59.9
รวม	**317**	**100.0**
2. **อายุ**		
- 21-25 ปี	71	22.4
- 26-30 ปี	89	28.1
- 31-35 ปี	147	46.3
- 35 ปีขึ้นไป	10	3.2
รวม	**317**	**100.0**

3. หน่วยงาน		
- คณะครุศาสตร์	45	14.2
- คณะวิทยาศาสตร์ฯ	40	12.6
- คณะมนุษยศาสตร์ฯ	55	17.4
- คณะวิทยาการจัดการ	50	15.8
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	35	11.0
- คณะศิลปกรรมศาสตร์	25	7.9
- วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	15	4.7
- วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ	10	3.2
- วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	10	3.2
- สำนักวิทยบริการฯ	15	4.7
- สสสร	7	2.1
- สำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ	10	3.2
รวม	**317**	**100.0**

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
- 10,001-15,000 บาท	-	00.0
- 15,001-20,000 บาท	129	40.7
- 20,001-30,000 บาท	178	56.1
- 30,001 บาท ขึ้นไป	10	3.2
รวม	**317**	**100.0**

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยคิดเป็นเพศหญิงร้อยละ 59.9 และคิดเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.1 ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.3 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.1 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.4 ส่วนช่วงอายุ35 ปีขึ้นไป มีจำนวนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 3.2 เป็นบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.4 รองลงมาคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 15.8 รองลงมาคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 14.2 ถัดมาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 12.6 ถัดลงมาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 11.0 ถัดลงมาคณะศิลปกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.9 ถัดลงมาวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 4.7 ถัดลงมาวิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการและวิทยาลัยสหเวชศาสตร์รวมทั้งสำนักวิชาการศึกษาทั่วไปฯ คิดเป็นร้อยละ 3.2 และสถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีจำนวนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 2.1 บุคลากรส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-30,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.1 รองลงมามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.7 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป มีจำนวนต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 3.2

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร

ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ประเภทของเนื้อหาโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ความถี่ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx รูปแบบที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx เวลาที่เลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx นำเสนอโดยแจกแจงเป็นความถี่และค่าร้อยละ ได้ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของผู้ตอบแบบสอบถาม

วัตถุประสงค์การใช้งานโปรแกรม	**จำนวน (คน)**	**ร้อยละ**
1. ประเภทของเนื้อหาโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx		
- Grammar	155	48.9
- Listening	127	40.1
- Pronunciation	35	11.0
รวม	**317**	**100.0**
2. ความถี่ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx		
- น้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือน	125	39.4
- 5-10 ครั้งต่อเดือน	138	43.6
- 11-15 ครั้งต่อเดือน	54	17.0
รวม	**317**	**100.0**

3. รูปแบบที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx		
- พัฒนาทักษะทางไวยกรณ์ภาษา	129	40.7
- พัฒนาทางด้านการฟัง	72	22.7
- พัฒนาทางด้านการอ่าน	88	27.8
- พัฒนาทางด้านการพูด	28	8.8
รวม	**317**	**100.0**
4. เวลาที่เลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx		
- 09.01 – 12.00 น.	11	3.5
- 12.01 – 15.00 น.	23	7.3
- 15.01 – 18.00 น.	58	18.2
- 18.01 – 21.00 น.	185	58.4
- 21.01 – 24.00 น.	40	12.6
รวม	**317**	**100.0**

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เลือกประเภทของเนื้อหาโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้านGrammar มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.9 รองลงมาเลือกประเภทของเนื้อหาโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้าน Listening คิดเป็นร้อยละ 40.1 และเลือกประเภทของเนื้อหาโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้าน Pronunciation ต่ำที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.0 และในการเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx บุคลากรส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ระหว่าง 5-10 ครั้งต่อเดือนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.6 ถัดมามีความถี่ในใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx น้อยกว่า 5 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 39.4 และถัดลงมามี

ความถี่ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx อยู่ระหว่าง 11-15 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 17.0 และเลือกรูปแบบที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้านพัฒนาทักษะไวยกรณ์ภาษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.7 ถัดมานิยมเลือกรูปแบบที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้านพัฒนาทางการอ่าน คิดเป็นร้อยละ 27.8 และถัดลงมานิยมเลือกรูปแบบที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้านพัฒนาทางด้านการฟัง คิดเป็นร้อยละ 22.7 และรูปแบบสุดท้ายที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้านพัฒนาทางการพูด คิดเป็นร้อยละ 8.8 บุคลากรเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ในช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.4 ถัดมาเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ในช่วงเวลา15.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 18.2 ถัดลงมาเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ในช่วงเวลา 21.01 – 24.00 น.คิดเป็นร้อยละ 12.6 ถัดลงมาเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ในช่วงเวลา 12.01 – 15.00 น. คิดเป็นร้อยละ 7.3 มีเพียงส่วนน้อยที่เลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ในช่วงเวลา 09.01 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 3.5

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ผู้วิเคราะห์ทำการวิจัยโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ได้ดังตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx

ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	**ระดับความคิดเห็น**		
	$\overline{\chi}$	S.D.	**แปลผล**
ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม			
1.ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป ให้ประโยชน์ทางการพัฒนาด้านภาษา	3.79	.74	มาก
2. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาครอบคลุมด้านการพัฒนาภาษา	3.82	.76	มาก
3. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีความสะดวกด้านการใช้งาน	3.78	.74	มาก
4. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน	3.34	.93	ปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมโดยรวม	**3.68**	**.57**	**มาก**
ด้านเนื้อหาการใช้งาน			
1. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาครบถ้วนตามหลักภาษา	3.82	.76	มาก
2. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจให้หันมาใช้งาน	3.58	.76	มาก
3. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายต่อการใช้งาน	3.69	.80	มาก

4. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อที่เป็นที่ยอมรับในสากลอย่างชัดเจน	3.79	.74	มาก
ด้านเนื้อหาการใช้งานโดยรวม	**3.72**	**.59**	**มาก**
ด้านช่องทางการใช้งานโปรแกรม			
1. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานได้สะดวก และรวดเร็ว	3.45	.85	ปานกลาง
2. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีระบบรองรับการใช้งานได้ทุกช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet มือถือ เป็นต้น	3.69	.80	มาก
3. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานได้ดีแม้ขณะที่กำลังเดินทาง	3.37	.88	ปานกลาง
4. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ตามความต้องการ	3.58	.76	มาก
ด้านช่องทางการใช้งานโปรแกรมโดยรวม	**3.52**	**.65**	**มาก**
ด้านความน่าสนใจของโปรแกรม			
1. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาทางด้านภาษาที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอๆ	3.96	.75	มาก
2. ท่านคิดว่าโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่หลากหลายช่วยเพิ่มความน่าสนใจในการใช้งาน	3.92	.70	มาก
3. ช่องทางการใช้งานโปรแกรมที่หลากหลาย สะดวกช่วยส่งเสริมให้การใช้งานโปรแกรมน่าสนใจมากขึ้น	3.80	.79	มาก

4. การใช้งานผ่านทานออนไลน์ ช่วยเพิ่มความน่าสนใจของการใช้งานโปรแกรมมากขึ้น	3.82	.75	มาก
ด้านความน่าสนใจของโปรแกรมโดยรวม	3.87	.61	**มาก**
ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยรวม	3.69	.80	**มาก**

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 โดยสามารถแยกได้ดังนี้

ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม

แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาครอบคลุมด้านการพัฒนาภาษามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ให้ประโยชน์ทางการพัฒนาด้านภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีความสะดวกด้านการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานต่ำที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ซึ่งจะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพของโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากเท่าไร และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx มากพอสมควร

ด้านเนื้อหาการใช้งาน

แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูปเป็นอย่างมากในด้านเนื้อหาครบถ้วนตามหลักภาษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อที่เป็นที่ยอมรับในสากลอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และให้ความสำคัญกับโปรแกรม

สำเร็จรูป มีเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจให้หันมาใช้งาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเนื้อหาการใช้งานมากพอสมควร

ด้านช่องทางการใช้งานโปรแกรม

แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีระบบรองรับการใช้งานได้ทุกช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet มือถือ เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานได้ สะดวกและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานได้ดีแม้ขณะที่กำลังเดินทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านช่องทางการใช้งานโปรแกรมมากพอสมควร

ด้านความน่าสนใจของโปรแกรม

แสดงว่าบุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาทางด้านภาษาที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่หลากหลายช่วยเพิ่มความน่าสนใจในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ถัดลงมาจะเป็นการใช้งานผ่านทานออนไลน์ ช่วยเพิ่มความน่าสนใจของการใช้งานโปรแกรมมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และให้ความสำคัญกับช่องทางการใช้งานโปรแกรมที่หลากหลาย สะดวก ช่วยส่งเสริมให้การใช้งานโปรแกรมน่าสนใจมากขึ้นต่ำที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านความน่าสนใจของโปรแกรมที่มากพอสมควร