

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของบุคลากรในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx 2. เพื่อพัฒนาแนวทางการปฏิบัติการเสริมสร้างประสิทธิภาพบุคลากรสามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สรุปผลดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่

1. ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ ตาม เพศ อายุ หน่วยงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

จากการศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดให้เป็นบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 317 คน จากผลการสำรวจ พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 31-35 ปี และส่วนใหญ่เป็นบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,001-30,000 บาท มากที่สุด

2. ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร

จากการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เลือกประเภทของเนื้อหาโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้าน Grammar มากที่สุด ในช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. เฉลี่ยในการมีความถี่ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ระหว่าง 5-10 ครั้งต่อเดือน และเลือกรูปแบบที่ต้องการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ด้านพัฒนาทักษะไวยากรณ์ภาษามากที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx

ผลจากการวิจัย พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม

ผลจากการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาครอบคลุมด้านการพัฒนาภาษามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ให้ประโยชน์ทางการพัฒนาด้านภาษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีความสะดวกด้านการใช้งานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 และให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานต่ำที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 ซึ่งจะเห็นได้ว่าประสิทธิภาพของโปรแกรมส่วนใหญ่จะมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานมากเท่าไร และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx มากพอสมควร

ด้านเนื้อหาการใช้งาน

ผลจากการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูปเป็นอย่างมากในด้านเนื้อหาครบถ้วนตามหลักภาษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อที่เป็นที่ยอมรับในสากลอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 และให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจให้หันมาใช้งาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านเนื้อหาการใช้งานมากพอสมควร

ด้านช่องทางการใช้งานโปรแกรม

ผลจากการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีระบบรองรับการใช้งานได้ทุกช่องทาง เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet มือถือ เป็นต้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่ตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานได้ สะดวก และรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 ถัดลงมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป สามารถใช้งานได้ดีแม้ขณะที่กำลังเดินทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านช่องทางการใช้งานโปรแกรมมากพอสมควร

ด้านความน่าสนใจของโปรแกรม

ผลจากการวิจัย พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาทางด้านภาษาที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ถัดมาจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาที่หลากหลายช่วยเพิ่มความน่าสนใจในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ถัดลงมาจะเป็นการใช้งานผ่านทานออนไลน์ ช่วยเพิ่มความน่าสนใจของการใช้งานโปรแกรมมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และให้ความสำคัญกับช่องทางการใช้งานโปรแกรมที่หลากหลาย สะดวก ช่วยส่งเสริมให้การใช้งานโปรแกรมน่าสนใจมากขึ้นต่ำที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และเมื่อนำมาคิดค่าเฉลี่ยรวมจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ซึ่งอยู่ในระดับความสำคัญที่มาก กล่าวคือ บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยทางด้านความน่าสนใจของโปรแกรมที่มากพอสมควร

อภิปรายผล

ผลการศึกษารวบรวม ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการศึกษารวบรวม ดังนี้

1. ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์ของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการศึกษา พบว่า การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เลือกใช้งานโปรแกรมประเภทของเนื้อหา ด้าน Grammar เลือกรูปแบบที่ต้องการใช้งานด้านพัฒนาทักษะไวยากรณ์ภาษาเป็นส่วนใหญ่ ในช่วงเวลา 18.01 – 21.00 น. เฉลี่ยในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ระหว่าง 5-10 ครั้งต่อเดือน และบุคลากรส่วนใหญ่เลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx เพราะมีเนื้อหาครอบคลุมด้านการพัฒนาภาษาและครบถ้วนตามหลักภาษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัมภา แซ่ตัน (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพโปรแกรมภาษาอังกฤษ โรงเรียนขจรเกียรติศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโปรแกรมภาษาอังกฤษ ซึ่งผลการศึกษารวบรวมพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโปรแกรมภาษาอังกฤษ ในด้านต่างๆ 8 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจแต่ละด้านเฉลี่ยสูงสุด 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร : หลักสูตรการสอนที่ใช้ภาษาอังกฤษมีความสอดคล้องกับความต้องการ เวลาเรียนแต่ละคาบเรียนมีความเหมาะสม

2. ปัจจัยที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับ

โปรแกรมสำเร็จรูป มีเนื้อหาครอบคลุมด้านการพัฒนาภาษามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัมภา แซ่ตัน (2552) ได้ศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพโปรแกรมภาษาอังกฤษ โรงเรียนขจรเกียรติศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโปรแกรมภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

จากศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของโปรแกรมภาษาอังกฤษ ในด้านต่างๆ 8 ด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจแต่ละด้านเฉลี่ยสูงสุด 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร : หลักสูตรการสอนที่ใช้ภาษาอังกฤษมีความสอดคล้องกับความต้องการ เวลาเรียนแต่ละคาบเรียนมีความเหมาะสม 2) ด้านสื่อการสอนและตำราเรียน : มีการใช้ประโยชน์คุ้มค่าจากหนังสือเรียนหรือแบบฝึกหัด สื่อการเรียนและหนังสือมีความหลากหลายและทันสมัย 3) ด้านครูผู้สอน : ครูมีความเป็นกันเอง ครูมีความรู้ความสามารถในการอธิบายให้นักเรียนเข้าใจ 4) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน : มีการจัดทัศนศึกษาและการนำนักเรียนไปเรียนรู้หาประสบการณ์นอกห้องเรียน 5) ด้านวัสดุอุปกรณ์ : ห้องเรียนเป็นห้องปรับอากาศและมีแสงสว่างเพียงพอ 6) ด้านนักเรียน : มีกิจกรรมของโรงเรียนที่จัดให้นักเรียนเข้าร่วมเน้นวัฒนธรรมไทยและต่างชาติ 7) ด้านการวัดและประเมินผล : โรงเรียนมีการรายงานผลการสอบให้ทราบทุกระยะจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจะแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้งานด้านโปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับการพัฒนาทางด้านภาษาส่วนใหญ่ยังให้ความสำคัญกับเนื้อหา หลักสูตร ที่ใช้เรียนในระบบเป็นอันดับแรก จึงมีความสอดคล้องกันในเนื้อหาของงานวิจัยตามที่กล่าวมา

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น ซึ่งสามารถทำได้จากการเสนอแนะให้แก่ผู้ดูแลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ควรให้ความสำคัญกับพฤติกรรมความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งมีผลต่อกับปัจจัยทางด้านประสิทธิภาพของโปรแกรม

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ ให้กว้างขวางและครอบคลุมยิ่งขึ้น
2. ควรที่การศึกษาถึงตัวแปรด้านอื่นๆ เช่น ทักษะคติของผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Speexx ปัจจัยทางสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการเลือกใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปในการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ