

Abstracts

This research was to study and compare the quality of working life of the public transport. Taxi cooperative population is the public transportation (taxi) were 400 people by using the sampling method quota. Data analysis and processing with statistical software. The statistical analysis of the data, namely, percentage, mean, standard deviation, and analysis of variance. The results found that 1. Public bus driver are mostly male as 60 years old, marital status, education on secondary levels, and resides in the provinces were a taxi driver since 10 years ago by renting a car. 2. The quality of working life of the public bus and drivers as a whole in the medium level. 3. The public bus and taxi driver with different ages as the quality of working life; happy body, happy healthy and relax, happy heart relaxing, happy soul good kindness, happy soul good family, happy society family, happy money and good society, and wealth money at least 1 different pairs as the significant at levels 0.05. 4. The public transportation drivers are same status on quality of work life; happy body, happy healthy and relax, happy heart relaxing, happy soul good kindness, happy soul good family, happy society family, happy money and good society, and wealth money at least 1 different pairs as the significant at levels 0.05. 5. The drivers of public transport (taxi) with average revenue per month as quality of work life; happy body, happy healthy and relax, happy heart relaxing, happy soul good kindness, happy soul good family, happy society family, happy money and good society, and wealth money at least 1 different pairs as the significant at levels 0.05. 6. The public driver (taxi) with different levels of education as least 1 different pairs as the significant at levels 0.05

Key words: Quality improvement, Work life quality, Public transportation driver (taxi)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ แท็กซี่แบบมีส่วนร่วม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) จำนวน 400 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีโควต้า วิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน พบว่า 1) ผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ประกอบอาชีพขับแท็กซี่ ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป โดยเช่ารถจากสหกรณ์แท็กซี่ และเป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล 2) คุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ แท็กซี่แบบมีส่วนร่วม โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง 3) ผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงาน Happy Body / สุขภาพดี Happy Relax / ผ่อนคลายดี Happy Heart / น้ำใจดี Happy Soul / จิตวิญญาณดี Happy Family / ครอบครัวดี Happy Society / สังคมดี และ Happy Money / สุขภาพเงินดี แตกต่างกันอย่างน้อย 1 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ผู้ขับขีรถโดยสาร สาธารณะ (แท็กซี่) ที่มีอายุสถานภาพกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงาน Happy Body / สุขภาพดี Happy Relax / ผ่อนคลายดี Happy Heart / น้ำใจดี Happy Soul / จิตวิญญาณดี Happy Family / ครอบครัวดี และ Happy Society / สังคมดี แตกต่างกันอย่างน้อย 1 คู่ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 5) ผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีคุณภาพ ชีวิตการทำงาน Happy Body / สุขภาพดี Happy Relax / ผ่อนคลายดี Happy Heart / น้ำใจดี Happy Soul / จิตวิญญาณดี Happy Family / ครอบครัวดี Happy และ Happy Brain / ใฝ่รู้ดี แตกต่างกันอย่างน้อย 1 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 6) ผู้ขับขีรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงาน Happy Brain / ใฝ่รู้ดี และ Happy Money / สุขภาพเงินดี แตกต่างกันอย่างน้อย 1 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การพัฒนาคุณภาพ / คุณภาพชีวิตการทำงาน / รถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)