**บทที่ 4**

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย เรื่อง “กลยุทธ์การบูรณาทำงานการบริหารจัดการขยะอย่างยั่งยืน ปีพ.ศ. 2558-2562 ระหว่างกรุงเทพมหานคร กับชุมชนในพื้นที่เขตชุมชนประชาบรบือธรรม1-4 และชุมชนพระยาประสิทธิ์ ในเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร” ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่นำเสนอในบทนี้ประกอบด้วยผลการวิเคราะห์ 2 ตอน ได้แก่

1. สภาพปัญหาและการบริหารจัดการขยะของชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

2. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารจัดการขยะ ปีพ.ศ. 2558-2562 ของกรุงเทพมหานครในชุมชนพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

3. สร้างกลยุทธ์การบูรณาการทำงานการบริหารจัดการขยะอย่างยั่งยืน ปีพ.ศ. 2558-2562 ระหว่างกรุงเทพมหานครกับชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

**ผลการวิจัย**

**ตอนที่ 1 สภาพปัญหาและการจัดการขยะในพื้นที่ชุมชนในเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร**

ตารางที่ 1สภาพปัญหาและการจัดการขยะที่เกิดจากประชาชนในพื้นที่ชุมชนในเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร

| **สภาพปัญหา** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.ปัญหาจากประชาชน** 1.1 ประชานไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการขยะมูลฝอย 1.2 ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอย 1.3 ประชาชนขาดความรับผิดชอบในการกำจัดมูลฝอย 1.4 ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการกำจัดมูลฝอย 1.5 ประชาชนในชุมชนมีการทิ้งขยะถูกที่มากน้อยเพียงใด 1.6 ประชาชนได้มีการคัดแยกขยะเพื่อลดปริมาณขยะมากน้อยเพียงใด | 9 คน11 คน5 คน2 คน1 คน43 คน | 114 คน109 คน58 คน165 คน153 คน79 คน | 51 คน54 คน111 คน7 คน20 คน52 คน |

พบว่าปัญหาจากประชาชน ประชาชนไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการมูลฝอยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ตอบปานกลาง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 65.51 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 29.32 ตอบมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.17 สรุปได้ว่าประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลาง ประชาชนไม่เห็นความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 62.65 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 31.03 ตอบมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ5.17 สรุปได้ว่าประชาชนเห็นความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลางถึงน้อย ประชาชนขาดความรับผิดชอบในการกำจัดมูลฝอยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบน้อยจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 63.79 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 33.34 ตอบมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.87 สรุปได้ว่ามีความรับผิดชอบดีต่อการกำจัดขยะมูลฝอยในชุมชน ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการกำจัดมูลฝอย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 94.80 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.04 ตอบมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.16 สรุปได้ว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการกำจัดขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก ประชาชนในชุมชนมีการทิ้งขยะถูกที่มากน้อยเพียงใด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 87.93 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.48 ตอบมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.59 สรุปได้ว่า ประชาชนในชุมชนส่วนใหญ่มีการทิ้งขยะไม่ถูกที่ปานกลางถึงน้อย ประชาชนได้มีการคัดแยกขยะเพื่อลดปริมาณขยะมากน้อยเพียงใด ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4. รองลงมาตอบน้อยจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 ตอบมาก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 24.71 สรุปได้ว่าประชาชนมีการคัดแยกขยะอยู่ในระดับปานกลางถึงน้อย

ตารางที่ 2 สภาพปัญหาและการจัดการขยะที่เกิดจากชุมชนในพื้นที่ชุมชนในเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร

| **สภาพปัญหา** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.ปัญหาจากชุมชน** 1.1ผู้นำชุมชนไม่เอาใจใส่ในการควบคุมการกำจัดขยะมูลฝอย 1.2 ชุมชนไม่มีการประชาสัมพันธ์ในการกำจัดมูลขยะมูลฝอย 1.3 ชุมชนไม่ได้มีการกำหนดสถานที่ในการกำจัดขยะมูลฝอย 1.4 ชุมชนมีการรวมกลุ่มกันเพื่อร่วมแก้ไขปัญหา 1.5 ปัญหาการกำจัดขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใด | 71 คน41 คน3 คน3 คน91 คน | 84 คน113 คน41 คน151 คน73 คน | 19 คน20 คน130 คน20 คน10 คน |

 พบว่า ผู้นำชุมชนไม่เอาใจใส่ในการควบคุมการกำจัดขยะมูลฝอยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 48.29รองลงมาตอบมาก จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 40.80 ตอบน้อย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.91 สรุปได้ว่าผู้นำชุมชนเอาใจใส่ต่อการควบคุมกำจัดขยะมูลฝอยอยู่ในระดับปานกลางค่อนไปทางมาก ชุมชนไม่มีการประชาสัมพันธ์ในการกำจัดมูลขยะมูลฝอยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 64.95 รองลงมาตอบมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.56 ตอบน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.49 สรุปได้ว่าชุมชนมีการประชาสัมพันธ์เรื่องการกำจัดขยะมูลฝอยใน ระดับปานกลางถึงมาก ชุมชนไม่ได้มีการกำหนดสถานที่ในการกำจัดขยะมูลฝอย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบน้อย จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 74.71 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 41คน คิดเป็นร้อยละ 23.56 ตอบมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73 สรุปได้ว่าชุมชนไม่มีการกำหนดที่ทิ้งขยะให้กับชุมชน ชุมชนมีการรวมกลุ่มกันเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบปานกลาง จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 86.78 รองลงมาตอบน้อย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.49 ตอบน้อย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.73 สรุปได้ว่าชุมชนมีการรวมกลุ่มกันเพื่อแก้ไขปัญหาการจัดการขยะชุมชนในระดับปานกลาง ปัญหาการกำจัดขยะมูลฝอยมากน้อยเพียงใดผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบมาก จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 52.29 รองลงมาตอบปานกลาง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 41.95 ตอบน้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.76 สรุปได้ว่า ปัญหาการกำจัดขยะเป็นปัญหาใหญ่ของชุมชน

ตารางที่ 3 ผลการสัมภาษณ์ชาวบ้านในพื้นที่ชุมชนในเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร

| **สภาพปัญหาและการบริหารจัดการขยะ** | **ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์** |
| --- | --- |
| 1. ปริมาณของขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นในชุมชน | 1. ขยะเศษอาหาร ใบไม้ จะมีประมาณ 1-2 กิโลกรัม/ครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 402. พลาสติก แก้ว กระดาษ กระดาษ ผ้า ใยสังเคราะห์คิดเป็นร้อยละ 303. ขยะอันตรายเช่น ถ่าน แบตเตอรี่ คิดเป็นร้อยละ 104. เหล็ก อลูมิเนียม กระป๋อง คิดเป็นร้อยละ 20 |
| 2. ประเภทของขยะมูลฝอยในชุมชน | ขยะมูลฝอยในชุมชนแบ่งได้ 3 ชนิด คือ ขยะแห้งขยะเปียก และขยะอันตราย แบ่งตามคุณลักษณะได้ดังนี้ คือ1. เศษอาหาร เศษไม้ .ใบไม้ มูลสัตว์ ซากสัตว์ เศษพืชเปลือกผลไม้2. เศษวัสดุก่อสร้าง เถ้าฝุ่นละอองและถุงพลาสติกที่ใส่อาหารหรือของใช้ต่าง ๆ เศษแก้ว กระดาษ ผ้า ยางใยสังเคราะห์ เศษสินค้า เศษพลาสติก 3. ขยะอันตราย สารเคมีทิ้งแล้ว ยาเสื่อมสภาพ ของมีคม ภาชนะที่มีแรงดันและขยะมูลฝอยติดเชื้อ ถ่าน แบตเตอรี่ ซากมือถือ คอมพิวเตอร์4. เศษโลหะถุงพลาสติกบางชนิดกล่องพลาสติกและกระป๋องโลหะเหล็ก อลูมิเนียม กระป๋อง ฯลฯ |
| 3. ปัญหาที่เกิดจากขยะมูลฝอยในชุมชน | 1. ถังขยะไม่เพียงพอ ชาวบ้านไม่แยกขยะเปียกขยะแห้งใส่ปนกัน และส่วนใหญ่ชาวบ้านขาดสำนึกและความรู้ในการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง2. ปริมาณขยะมาก ชุมชนไม่มีพื้นที่รองรับการจัดเก็บและการคัดแยกขยะมูลฝอยในชุมชนและไม่มีถังสีแยกขยะ3. ปัญหากลิ่นเหม็นจากขยะมูลฝอยสร้างความรำคาญให้แก่ชุมชนที่พักอาศัย 4. แหล่งน้ำเน่าเสียจากการที่ขยะมูลฝอยมีอินทรีย์สารเน่าเปื่อยปะปนอยู่ เป็นอันตรายต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์และสัตว์น้ำ รวมทั้งผลเสียในด้านการใช้แหล่งน้ำเพื่อการนันทนาการ เป็นแหล่งเพาะพันธ์เชื้อโรคและสัตว์นำโรคต่างๆ เช่น หนู แมลงวัน เป็นต้น5. การกำจัดขยะมูลฝอยที่ไม่ถูกหลักวิชาการของชาวบ้านในชุมชนสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยข้างเคียงส่งผลกระทบมลภาวะเป็นพิษ เช่น กลิ่นเหม็น ควัน ความสกปรก ขาดความสวยงามและเป็นระเบียบทำให้ชุมชนไม่น่าอยู่6. ขยะมูลฝอยล้นถัง ทำให้เกิดความสกปรก |
| 4. การเก็บรวมรวมขยะมูลฝอยในชุมชน | 1. ชุมชนไม่มีพื้นที่ในการจัดเก็บรวบรวมขยะ และขาดการคัดแยกขยะที่ดี2. ชุมชนมีการจัดวางที่ทิ้งขยะแต่จุดวางขยะอยู่ไกลทำให้การทิ้งขยะต้องเดินไกล และ ทำให้มีน้ำที่ถุงขยะหมด ตามทางทำให้มีกลิ่นเหม็นถังขยะไม่พอ 3. ชาวบ้านไม่แยกขยะ ใส่ปนกัน มีพื้นที่ในการตั้งถังขยะน้อย ถ้ามีพื้นที่จะสามารถแยกขยะได้รถเก็บขยะไม่มาเก็บเพื่อขายจัดเก็บทุกวัน มาวันเว้นวัน ทำให้ขยะล้น ส่งกลิ่นเหม็นเนื่องจากมีขยะอาหารปะปน |
| 5. การขนส่งขยะและพฤติกรรมคนเก็บขยะในชุมชน | 1. เจ้าหน้าที่ไม่เก็บถุงขยะทุกวัน จะมาสัปดาห์ละ 2 วัน2. รถเก็บขยะไม่มาเก็บเพื่อขายจัดเก็บทุกวัน มาวันเว้นวัน ทำให้ขยะล้น ส่งกลิ่นเหม็นคนในชุมชนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดการขยะไม่มีการเก็บ แยกขยะที่ดีพอสมควร มีถังแยกขยะน้อยเกินไป รถเก็บขยะไม่มีช่องแบ่งแยกขยะที่เก็บทำให้การเก็บขยะของคนเก็บขยะของ กทม.โยนขยะรวมกันไว้ในรถ3. จุดทิ้งขยะหน้าบ้าน เจ้าหน้าที่ไม่เก็บถุงขยะทุกวัน จะมาสัปดาห์ละ 2 วัน4. ขาดจำนวนถังขยะ มีน้อยเกินไป ควรเพิ่มจำนวนวันในการเข้ามาเก็บขยะให้มากกว่านี้ |
| 6. วิธีการกำจัดขยะมูลฝอยในชุมชน | 1.คนในชุมชนจะแยกแยะขยะใส่ถุงที่บ้าน ขาดถังขยะที่เป็นสีสำหรับการทิ้งขยะที่แยกมาเนื่องจากชาวบ้านในชุมชนไม่มีความรู้ในการจัดการขยะและชุมชนมีที่ทิ้งขยะน้อย 2. มีการกำจัดมูลฝอยที่ไม่ถูกหนักวิชาการจะสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยข้างเคียง รวมทั้งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ทำให้ชุมชนขาดความสะอาด สวยงามและเป็นระเบียบ และไม่น่าอยู่การสูญเสียทางเศรษฐกิจ เช่น ชุมชนะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย ค่าชดเชยความเสียหายในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้ และ ค่ารักษาพยาบาลหากประชาชนได้รับโรคภัยไข้เจ็บจากพิษของขยะมูลฝอย :ซึ่งชาวบ้านใช้วิธีการเผา กวาดลงท่อ เป็นต้น3. ชุมชนไม่มีแผนชุมชนในการจัดการขยะในชุมชน ที่แน่ชัดและไม่มีวิธีจัดการขยะที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ |

 จากการสัมภาษณ์พบว่า ปัญหาในการจัดการขยะในชุมชนในเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เป็นปัญหาที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องจาก ปริมาณของขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้นในชุมชน ร้อยละ 40 ขยะเศษอาหาร ใบไม้ จะมีประมาณ 1-2 กิโลกรัม/ครอบครัว พลาสติก แก้ว กระดาษ กระดาษ ผ้า ใยสังเคราะห์คิดเป็นร้อยละ 30 ขยะอันตรายเช่น ถ่าน แบตเตอรี่ คิดเป็นร้อยละ 10 เหล็ก อลูมิเนียม กระป๋อง คิดเป็นร้อยละ 20 ในปัจจุบันชุมชนมีถังขยะน้อยเกินไป ชาวบ้านขาดความรู้ในเรื่องการจัดการขยะในชุมชน การคัดแยกขยะ การนำมาใช้ซ้ำและการทำลายรวมถึงไม่มีการคัดแยกขยะที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เจ้าหน้าที่ไม่ได้เข้ามาเก็บขยะทุกวัน ทำให้เกิดปัญหา กลิ่นขยะมูลฝอยที่สร้างปัญหาความรำคาญให้แก่คนในชุมชน แหล่งน้ำเน่าเสียที่มาจากขยะมูลฝอย เป็นอันตรายต่อการดำรงมนุษย์และสัตว์น้ำ และ เป็นแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรคต่างๆ ส่วนใหญ่ชาวบ้านในชุมชนจะแยกแยะขยะใส่ถุงที่บ้าน ชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต ขาดถังขยะที่เป็นสีสำหรับการทิ้งขยะที่แยกมาเนื่องจากชาวบ้านในชุมชนไม่มีความรู้ในการจัดการขยะและชุมชนมีที่ทิ้งขยะน้อย ทำให้มีการกำจัดมูลฝอยที่ไม่ถูกหนักวิชาการซึ่งชาวบ้านใช้วิธีการเผา กวาดลงท่อ เป็นการสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้ที่อาศัยข้างเคียง รวมทั้งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน ทำให้ชุมชนขาดความสะอาด สวยงามและเป็นระเบียบ และไม่น่าอยู่การสูญเสียทางเศรษฐกิจ เช่น ชุมชนะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเก็บขนและกำจัดขยะมูลฝอย ค่าชดเชยความเสียหายในกรณีที่เกิดเพลิงไหม้ และ ค่ารักษาพยาบาลหากประชาชนได้รับโรคภัยไข้เจ็บจากพิษของขยะมูลฝอย : เป็นต้น

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การ**ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารจัดการขยะ ปีพ.ศ. 2558-2562 ของกรุงเทพมหานครในชุมชนพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

**วิเคราะห์ศักยภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร**

จากสถานการณ์ปัจจุบันพบว่าขยะมูลฝอยในกรุงเทพมหานครมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดปัญหาในการจัดการต่าง ๆ เช่น ปัญหาในการจัดหาสถานที่ วิธีการกำจัดปัญหาในการจัดการ เป็นต้น ปัญหาดังกล่าวส่งผลให้เกิดปัญหาขยะตกค้าง ซึ่งอาจส่งผลกระทบในด้านลบแก่สภาพแวดล้อม และประชากร ดังนั้นเพื่อให้ปัญหาต่าง ๆ ในการจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานครลดลงจนกระทั่งหมดไป ทุกภาคส่วนควรร่วมมือกันในการดำเนินการจัดการ ขยะมูลฝอย สำหรับการดำเนินการจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานครในสถานการณ์ปัจจุบัน สามารถนำมาพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการจัดการขยะมูลฝอย โดยการนำหลักการ SWOT Analysis มาใช้ในการวิเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4 สภาพแวดล้อมภายใน

| ด้าน | จุดแข็ง (Strengths) | จุดอ่อน (Weaknesses) |
| --- | --- | --- |
| 1.นโยบายและแผน | กรุงเทพมหานครมีนโยบายการพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและมีแผนรองรับหลายแผนทุกแผนมีการกำหนดกลยุทธ์และตัวชี้วัดที่ชัดเจน | 1. กรุงเทพมหานครมีแผนฯที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอยหลายแผนฯแต่มีการกำหนดตัวชี้วัดที่แตกต่างกันไปและมีการกำหนดปีฐานที่แตกต่างกันออกไปอาจทำให้การปฏิบัติงานสับสนขาดประสิทธิภาพ2. ไม่มีการกำหนดกลยุทธ์หรือมาตรการสำหรับเตรียมการป้องกันในกรณีเหตุฉุกเฉิน ที่อาจจะเกิดขึ้นไว้ในแผนฯต่างๆเช่น กรณีเกิดน้ำท่วม กรณีที่เกิดเพลิงไหม้สถานกักเก็บมูลฝอย |
| 2. . การบริหารจัดการ | 1. โครงสร้างหน่วยงานชัดเจน มีสายการบังคับบัญชาตามลำดับขั้นมีการกำหนดหน้าที่ของสำนักกองและตำแหน่งต่าง ๆไว้อย่างชัดเจน2. การบริหารโดยการจ้างเหมาหรือให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการลงทุนในการจัดการขยะมูลฝอยสามารถกำหนดเงื่อนไขและข้อตกลงเองได้ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ และได้ประโยชน์สูงสุดแก่กรุงเทพมหานครและประชาชน3. สามารถกำหนดและแก้ไขกฎระเบียบต่างๆเช่นอัตราค่าธรรมเนียม บทลงโทษ ฯลฯ เพื่อนำมาใช้เป็นมาตรการในการกำกับดูแลการจัดการขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน | 1. แม้จะมีการกำหนดโครงสร้างและหน้าที่ไว้ชัดเจนแล้ว แต่ปัญหาในการปฏิบัติ ซึ่งเกิดจากการขาดการประสานงานระหว่างส่วนงาน เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน การดำเนินงานมีหลายขั้นตอน กฎระเบียบภายในองค์กรมีมาก ทำให้บางครั้งการปฏิบัติงานเกิดความล่าช้าไม่ทันเวลา ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้2. ส่วนของสำนักงานเขตที่ต้องติดต่อโดยตรงกับประชาชนในพื้นที่ ยังประสบปัญหาในการวางระบบในบริหารจัดการขยะมูลฝอยในทุกขั้นตอน ทำให้เกิดปัญหาขยะตกค้าง ซึ่งเป็นสาเหตุของการร้องเรียนจากประชาชน3. ขาดการตรวจสอบและประเมินผล ในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะในการจ้างเหมาและการร่วมลงทุนของเอกชน ซึ่งอาจทำให้เอกชนดำเนินการอย่างไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลกระทบแก่ประชาชนและสภาพแวดล้อม4. ขาดการนำบทลงโทษมาบังคับใช้อย่างจริงจัง และบทลงโทษน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับผลประโยชน์ที่ผู้กระทำผิดได้รับทำให้ผู้กระทำผิดไม่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม |
| 3.งบประมาณ | มีการจัดตั้งงบประมาณในแต่ละส่วนงานไว้แล้ว ทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถบริหารและวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ | 1. งบประมาณที่จัดตั้งไว้แล้ว อาจส่งผลให้ไม่สามารถใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดเนื่องจากการขาด-เกินของเงินงบประมาณจากการดำเนินงานตามแผนฯ การโอนย้ายงบประมาณทำได้ยากหรือบางส่วนทำไม่ได้2. รายรับ - รายจ่ายในการจัดการขยะมูลฝอยของสำนักงานเขตไม่สมดุลมีค่าใช้จ่ายสูงกว่ารายรับ3.ปัญหาการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้รับบริการไม่ครบถ้วน4. ปัญหาความโปร่งใสในการใช้งบประมาณด้านการจัดซื้อ จัดจ้างทำให้ขาดความน่าเชื่อถือ |
| 4.บุคลากร | มีการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ มีทั้งการอบรมให้ความรู้ การไปดูงานทั้งในและต่างประเทศ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการขยะมูลฝอยให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น | 1. บุคลากรในบางส่วนงานมีจำนวนไม่เพียงพอและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางยังขาดแคลนเนื่องจากปัญหาค่าตอบแทนที่ได้รับ2. การจัดสรรบุคลากรในการทำงานยังไม่สมดุล บางส่วนงานมากบุคลากรน้อย บางส่วนงานน้อยบุคลากรมาก3. การบังคับใช้กฎระเบียบและกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ เช่นการจับปรับการเก็บค่าธรรมเนียม |
| 5.วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี | มีอำนาจในการพิจารณาตัดสินใจและกำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขต่าง ๆ ในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือร่วมทุน ตลอดจนการคัดเลือกเทคโนโลยีที่ดีและเหมาะสมเพื่อประโยชน์สูงสุด | 1. วัสดุ อุปกรณ์ พาหนะ เครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการจัดการขยะมูลฝอยชำรุดและไม่เพียงพอ2. เทคโนโลยีที่ใช้ในการกำจัดขยะมูลฝอยยังไม่ทันสมัยและไม่มีประสิทธิภาพ3.เทคโนโลยีที่นำมาใช้ไม่เหมาะกับองค์ประกอบของขยะมูลฝอยที่จัดเก็บ4. เทคโนโลยีที่นำมาใช้เป็นเทคโนโลยีที่บุคลากรในส่วนงานที่มีอยู่ขาดความชำนาญในการดูแล ซ่อมบำรุง5. การนำเทคโนโลยีด้านระบบสารสนเทศมาใช้ยังไม่ครอบคลุมทุกส่วนงาน เช่นฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นปัจจุบัน |

ตารางที่ 5 สภาพแวดล้อมภายนอก

| ด้าน | จุดแข็ง (Strengths) | จุดอ่อน (Weaknesses) |
| --- | --- | --- |
| 1.สภาพพื้นที่ | มีพื้นที่ที่ใช้เป็นศูนย์กำจัดอยู่แล้วในจำนวน 3ศูนย์ ซึ่งพื้นที่ในแต่ละศูนย์ ยังสามารถขยาย หรือพัฒนาระบบการกำจัดขยะมูลฝอยภายในศูนย์ได้อีกเพื่อรองรับปริมาณขยะมูลฝอยที่เพิ่มขึ้น ทำให้ลดปัญหาในการจัดหาสถานที่ในการกำจัดขยะมูลฝอยได้ | 1. มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น ทั้งด้านเศรษฐกิจการศึกษาและจำนวนประชากร ทำให้พื้นที่ส่วนใหญ่ถูกใช้เป็นที่อยู่อาศัย, พาณิชยกรรมและสถานที่ราชการ และอื่น ๆ พื้นที่ที่จะนำไปใช้ดำเนินการจัดทำเป็นสถานที่กำจัดขยะลดน้อยลงและหาได้ยากในขณะที่ปริมาณขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้น2. สภาพพื้นที่ใช้สอยในกรุงเทพมหานคร ยังมีปัญหาในเรื่องของการจัดวางผังเมือง ซึ่งเป็นปัญหาต่อเนื่องมายาวนาน ส่งผลให้การเก็บขยะมูลฝอยภายในชุมชนทำได้ไม่ครอบคลุม |
| 2. . สังคมและวัฒนธรรม | มีการรวบรวมฐานข้อมูลชุมชนในกรุงเทพมหานคร ทำให้ทราบถึงจำนวน ที่ตั้งและการกระจายตัวของชุมชน รวมถึงสภาพสังคมวัฒนธรรม ค่านิยมและพฤติกรรม ซึ่งสามารถนำไปกำหนดโครงการต่างๆเพื่อใช้ประสานงานรณรงค์ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอยได้อย่างสะดวกและเหมาะสม | 1. ผู้บริโภคมีการอุปโภคบริโภคมากขึ้น ตามความต้องการและความสะดวกสบาย ผู้ผลิตสินค้ามักผลิตสินค้าที่มีราคาถูกและอายุการใช้งานสั้น ทำให้เพิ่มปริมาณขยะมูลฝอย2. สังคมและวัฒนธรรมของแต่ละชุมชนมีความแตกต่างกัน พฤติกรรมในการบริโภคจึงแตกต่างกัน ทำให้ปริมาณและประเภทของขยะมูลฝอยมีความแตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการขยะมูลฝอย |
| 3.สภาพทางการเมือง | 1. ผู้บริหารกรุงเทพมหานครมีนโยบายชัดเจนและให้ความสำคัญกับปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยทำให้การดำเนินการจัดการขยะมูลฝอยมีโอกาสที่จะประสบความสำเร็จ2. ในปัจจุบัน รัฐบาลจากคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติมีนโยบายในการดำเนินการด้านจัดการขยะมูลฝอยอย่างจริงจัง และมีทิศทางเดียวกันกับแผนพัฒนากรุงเทพมหานครทำให้สามารถทำงานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น | 1.ผู้บริหารของกรุงเทพมหานครมีที่มาจากการเลือกตั้งมีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งเมื่อครบวาระ อาจทำให้มีการเปลี่ยนผู้บริหารการดำเนินงานไม่ต่อเนื่องหากผู้บริหารมีนโยบายที่แตกต่างกันออกไป2. ความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองหากมีการเปลี่ยนแปลงผู้นำรัฐบาล อาจทำให้ขาดความต่อเนื่อง4. เทคโนโลยีปัจจุบันมีเทคโนโลยีในการจัดการขยะหลากหลายรูปแบบที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ได้ในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดการขยะเทคโนโลยีในการจัดการขยะมูลฝอยบางอย่างมีต้นทุนสูง หรืออาจถูกต่อต้านจากประชาชน |
| 5.ความร่วมมือของชุมชน | 1. กรุงเทพมหานครมีข้อมูลของชุมชน และมีโครงการต่าง ๆ ที่เชิญชวน สนับสนุนส่งเสริมให้ชุมชนรวมกลุ่มกันในการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องอยู่แล้ว2. การจัดให้มีการประชุมระหว่างผู้นำชุมชนกับส่วนงานของสำนักงานเขต เป็นการสร้างความคุ้นเคย เป็นกันเองดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้การขอความร่วมมือต่าง ๆ จากชุมชนได้รับการตอบรับในทิศทางบวก | 1. การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการต่างๆยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกพื้นที่และทุกชุมชน2. การขาดความตระหนัก และขาดจิตสำนึกสาธารณะของประชาชน ที่คิดว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของภาครัฐ |
| 6.ความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ และภาคเอกชน | 1. มีหน่วยงานต่างๆ ซึ่งมีความรู้ความชำนาญในการจัดการขยะมูลฝอยเป็นโอกาสของกรุงเทพมหานครในการขอความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย2. ภาคเอกชนมีองค์ความรู้และศักยภาพที่จะเข้ามาร่วมกับ กทม.ในการจัดการขยะมูลฝอย | หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอยมีหลายหน่วยงานอาจมีการทับซ้อนกันในการทำงาน ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างหน่วยงานได้ |
| 7. การเปิดเสรีอาเซียน | 1. ทราบถึงแนวทางในการจัดการขยะมูลฝอยจากมุมมองต่าง ๆ ที่หลากหลายเพิ่มขึ้นและอาจนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร | 1. ปริมาณขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้น จากปริมาณการอุปโภคบริโภคของประชากรในภูมิภาคอาเซียนที่เข้ามาประกอบอาชีพในกรุงเทพมหานคร2. การขาดความตระหนักในการรักถิ่นฐานของประชากรจากประเทศต่าง ๆ ที่เข้ามาประกอบอาชีพ ทำให้ขาดความเป็นระเบียบและขาดความเข้าใจในกระบวนการด้านการจัดการขยะมูลฝอยของกรุงเทพมหานคร3. พฤติกรรมการบริโภคของของประชากรแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน ทำให้ประเภทของขยะมูลฝอยมีความหลากหลายยากต่อการกำจัด4. ประชากรจากประเทศต่าง ๆ ที่ เข้ามาประกอบอาชีพในกรุงเทพมหานครมีการเคลื่อนย้ายแรงงานอยู่ตลอดเวลาทำให้ไม่ทราบจำนวนที่แน่นอนของประชากร การคาดการณ์ปริมาณขยะมูลฝอยทำได้ยาก ส่งผลต่อกระบวนการในการบริหารจัดการขยะมูลฝอย |

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในด้านระบบการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ชุมชนเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในด้านการจัดการขยะมูลฝอย

| ด้าน | จุดแข็ง (Strengths) | จุดอ่อน (Weaknesses) |
| --- | --- | --- |
| **การจัดการขยะทั่วไป** | 1. ชุมชนได้มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความรู้เรื่องการคัดแยกขยะจากบ้านเรือน โดยทางผู้นำชุมชนได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และข้อมูลต่างๆกับประชาชนโดยตรง และมีโครงการที่ทางชุมชนดำเนินการ เช่น โครงการธนาคารขยะทำให้ประชาชนมีความรู้และความตระหนักในการคัดแยกขยะ2. ชุมชนมีการคัดแยกขยะปลายทางก่อนนำไปกำจัดเพื่อสร้างมูลค่าให้กับขยะที่ยังสามารถใช้ประโยชน์ได้3. ชุมชนมีวิธีการกำจัดโดยการ ฝังกลบอย่างถูกสุขลักษณะ (Sanitary Landfill)4. ชุมชนส่งเสริมการจัดการขยะแบบผสมผสานก่อนนำไปกำจัดการโดยเศษกิ่งไม้ ใบไม้นำมาบดย่อยนำไปทำเป็นปุ๋ยหมักเศษอาหารเศษผักใช้เป็นอาหารสัตว์และหมักเป็นปุ๋ยหมักและหมักทำน้ำจุลินทรีย์สัตว์ที่เทศบาลเลี้ยงสามารถนำมูลมาขายเป็นปุ๋ยได้ ไขมันจากถังดักไขมันนำมารวมกับเศษ กิ่งไม้อัดเป็นก้อนเชื้อเพลิง ถุงพลาสติก กล่องนมนำไปอัดให้เป็นก้อนแล้วขายให้ยังแหล่งที่รับซื้อเพื่อนำไปรีไซเคิลเป็นต้น ทำให้ปริมาณขยะที่นำไปกาจัดยังหลุมฝังกลบลดลงและยังได้เงินจากขยะมูลฝอยที่เทศบาลนำมาจัดการ | 1. ชุมชนยังไม่สามารถดำเนินการคัดแยกขยะให้ถูกสุขลักษณะได้จึงทำให้มีการนำขยะมาพักรวมไว้รอการเก็บขน ซึ่งยังมีขยะตกค้างที่รถขนขยะของเทศบาลไม่สามารถเก็บขนได้หมด หรือเป็นปัญหาจากรถขนขยะของเทศบาลที่มาเก็บขนไม่ตรงเวลา ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นสุนัขมาคุ้ยเขี่ยทำให้สกปรก2. เนื่องจากหลุมฝังกลบขยะนี้สามารถรองรับขยะได้อีกไม่เกิน 10 ปี ดังนั้นทางเทศบาลจึงต้องหาวิธีการกำจัดวิธีอื่นควบคู่กันไปเพื่อลดปริมาณขยะที่จะนำไปยังหลุมฝัง กลบขยะของเทศบาล |
| **การจัดการขยะอันตราย** | ชุมชนมีการรณรงค์ให้ประชาชนคัดแยกขยะอันตรายชุมชน โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ หลอดฟลูออเรสเซนต์ ทางชุมชนมีโครงการ Green Lamp โดยจัดให้มีถังใส่หลอดฟลูออเรสเซนต์ไว้ตามบ้านชุมชนต่างๆ และถ่านไฟฉาย แบตเตอรี่โทรศัพท์ โดยชุมชนยังจัดให้มีโครงการ คนเอาถ่านหรือขยะแลกไข่เพื่อที่จะให้ประชาชนรู้เหตุผลและเข้าใจจุดประสงค์ในการแยกขยะอันตรายหรือขยะพิษออกจากขยะทั่วไป | ชุมชนมีการนำแบตเตอรี่มือถือและถ่านไฟฉายผสม กับปูนแล้วหล่อปูนทับเป็นการบำบัดด้วยกระบวนการทางกายภาพหรือเรียกได้ว่าเป็นการปรับเสถียร |
| **การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ** | กฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ.2545 ที่ให้ใช้บังคับท้องที่กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และเทศบาลนครและเทศบาลเมืองทุกแห่งจากข้อกำหนดที่ว่าด้วยการเก็บมูลฝอยติดเชื้อตามกฎกระทรวงนี้ มีผลบังคับใช้กับสถานบริการ สาธารณสุขและห้องปฏิบัติการเชื้ออันตราย ในเขตราชการส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดังนั้นสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่จะต้องแยกมูลฝอยติดเชื้อออกจากขยะทั่วไปทำการเก็บขน และหาสถานที่กำจัด | ชุมชนเขตดุสิตไม่มีนโยบายในการจัดเก็บขนส่งและกำจัดมูลฝอยติดเชื้อจากสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่และไม่มี รถขนส่งมูลฝอยติดเชื้อที่ถูกหลักสุขาภิบาล |

พบว่า การจัดการขยะทั่วไปชุมชนได้มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับความรู้เรื่องการคัดแยกขยะจากบ้านเรือน โดยทางผู้นำชุมชนได้จัดส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และข้อมูลต่างๆกับประชาชนโดยตรง และมีโครงการที่ทางชุมชนดำเนินการ เช่น โครงการธนาคารขยะ ทำให้ประชาชนมีความรู้และความตระหนักในการคัดแยกขยะ ผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการคือ ไม่มีขยะตกค้าง ชาวบ้านในชุมชนมีการคัดแยกขยะปลายทางก่อนนำไปกำจัดโดยวิธีการฝังกลบอย่างถูกหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) เพื่อสร้างมูลค่าให้กับขยะที่ยังสามารถใช้ประโยชน์ได้ โดยขยะอินทรีย์ที่ได้จากชาวบ้านคัดแยกมานั้น ผู้นำชุมชนมีการส่งเสริมการจัดการขยะแบบผสมผสาน เช่น เศษกิ่งไม้ ใบไม้นำมาบดย่อย นำไปทำเป็นปุ๋ยหมักเศษอาหาร เศษผักใช้เป็นอาหารสัตว์และหมักเป็นปุ๋ยหมัก และหมักทำน้ำจุลินทรีย์ สัตว์ที่ชาวบ้านเลี้ยงสามารถนำมูลมาขายเป็นปุ๋ยได้ ไขมันจากถังดักไขมันนำมารวมกับเศษกิ่งไม้อัดเป็นก้อนเชื้อเพลิง ถุงพลาสติก กล่องนมนำไปอัดให้เป็นก้อนแล้วขายให้ยังแหล่งที่รับซื้อเพื่อนำไปรีไซเคิล เป็นต้น ทำให้ได้ประโยชน์และเพิ่มมูลค่าขยะมูลฝอย ที่ชาวบ้านนำมาคัดแยก ทั้งนี้ยังเป็นการช่วยลดปริมาณขยะที่จะนำไปฝังยังหลุมฝังกลบขยะของชุมชนที่สามารถรองรับขยะได้อีกไม่เกิน 10 ปีการจัดการขยะอันตราย ชุมชนมีการรณรงค์ให้ประชาชนคัดแยกขยะอันตรายชุมชน โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ หลอดฟลูออเรสเซนต์ ทางเทศบาลมีโครงการ Green Lamp โดยจัดให้มีถังใส่หลอดฟลูออเรสเซนต์ไว้ตามบ้านชุมชนต่าง ๆ และโรงเรียน และถ่านไฟฉายแบตเตอรี่โทรศัพท์ โดยผู้นำชุมชนยังจัดให้ มีโครงการคนเอาถ่านหรือขยะแลกไข่ ผลที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ คือ ประชาชนรู้เหตุผลและเข้าใจจุดประสงค์ในการแยกขยะอันตรายหรือขยะพิษออกจากขยะทั่วไป สำหรับการจัดการมูลฝอยติดเชื้อนั้น กฎกระทรวงว่าด้วยการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. 2545 ที่ให้ใช้บังคับท้องที่กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา และเทศบาลนครและเทศบาลเมืองทุกแห่ง และจากข้อกำหนดที่ว่าด้วยการเก็บขยะมูลฝอยติดเชื้อตามกฎกระทรวงนี้ มีผลบังคับใช้กับสถานบริการสาธารณสุขและห้องปฏิบัติการเชื้ออันตราย ในเขตราชการส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ดังนั้นสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่จะต้องแยกมูลฝอยติดเชื้อออกจากขยะทั่วไป ทำการเก็บขน และหาสถานที่กำจัดเอง ทำให้ชาวบ้านในชุมชนลดภาระในการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ แต่เนื่องจากชุมชนเองมีศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล จึงจำเป็นต้องนำมูลฝอยติดเชื่อส่งไปกำจัดเช่นกัน ซึ่งชุมชนก็ยังไม่มีการจัดการที่ดี และไม่มีรถเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อแยกเฉพาะ ซึ่งอาจทำให้เชื้อโรคจากมูลฝอยติดเชื้อแพร่กระจายได้

**ตอนที่ 3 สร้างกลยุทธ์การบูรณาทำงานการบริหารจัดการขยะอย่างยั่งยืนปีพ.ศ. 2558-2562 ระหว่างกรุงเทพมหานครกับชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร**

แนวทางในการสร้างกลยุทธ์การบูรณาทำงานการบริหารจัดการขยะอย่างยั่งยืน ปีพ.ศ. 2558 - 2562 ระหว่างกรุงเทพมหานครกับชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานครนั้นพิจารณาจากผลการศึกษา กลยุทธ์การบูรณาทำงานการบริหารจัดการขยะอย่างยั่งยืนปีพ.ศ. 2558-2562 และผลการสัมภาษณ์เชิงลึกของชาวบ้านในพื้นที่ชุมชนในเขตดุสิตกรุงเทพมหานคร สามารถสรุปได้ดังภาพ 4.1

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการขยะ

ความรู้ต่อการจัดการขยะ

(Knowledge)

ทัศนคติต่อการจัดการขยะ

(Attitude)

การปฏิบัติการจัดการขยะ

(Practice)

กลยุทธ์

ห้าง/ร้าน

ชุมชน

เอกชน

กรุงเทพมหานคร

ภาครัฐ

การจัดการขยะในชุมชน

การพัฒนากลยุทธ์ในการจัดการขยะที่เหมาะสมกับพื้นที่

กระบวนการสร้างกลยุทธ์การจัดการขยะในชุมชนพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร

การสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ภาพที่ 4.1 แนวทางในการสร้างกลยุทธ์การบูรณาทำงานการบริหารจัดการขยะอย่างยั่งยืน ปีพ.ศ. 2558 - 2562 ระหว่างกรุงเทพมหานครกับชุมชนในพื้นที่เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร