

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557วิธีดำเนินการวิจัยตามหัวข้อดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 แบบแผนการวิจัย
- 3.3เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การพัฒนาและหาคุณภาพเครื่องมือ
- 3.5 วิธีการเก็บข้อมูล
- 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่กำลังศึกษาชั้นปีที่ 4-5 ปีการศึกษา 2557 จำนวน 108 คนและบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2552-2556 จำนวน 241 คน รวมเป็น 349 คน

3.1.2กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน โดยใช้ชั้นรุ่นเป็นชั้นภูมิ และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบใช้สัดส่วนตามจำนวนประชากร โดยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางคำนวณของเกร์ชชีและมอร์แกน (Krejcie R.V & Morgan D.W.: 1970) แบ่งเป็น 4 กลุ่มได้แก่

- 1) บัณฑิตที่ใช้ หลักสูตร พุทธศักราช 2547 จำนวน 118 คน
- 2) บัณฑิตที่ใช้หลักสูตร พุทธศักราช 2552 จำนวน 54 คน
- 3) นักศึกษารหัส 53 ที่ใช้หลักสูตรพุทธศักราช 2552 จำนวน 58 คน
- 4) นักศึกษารหัส 54 ที่ใช้หลักสูตรพุทธศักราช 2552 จำนวน 50 คน

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ผู้ตอบแบบสอบถาม
1. บัณฑิตที่ใช้หลักสูตร พุทธศักราช 2547	187	118	108
2. บัณฑิตที่ใช้หลักสูตร พุทธศักราช 2552	54	54	54
3. นักศึกษารหัส 53 ที่ใช้หลักสูตรพุทธศักราช 2552	58	58	58
4. นักศึกษารหัส 54 ที่ใช้หลักสูตรพุทธศักราช 2552	50	50	50
รวม	349	280	264

3.2 แบบแผนการวิจัย

แบบแผนการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต(5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2557 ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้กำหนดไว้ 2 หลักสูตรซึ่งเป็นหลักสูตรบูรณาการ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต(5 ปี)สาขาการศึกษา พุทธศักราช 2547 และหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต(5 ปี) สาขาการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2552

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม(Questionnaire) ความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2557

3.4 การพัฒนาและหาคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2557 ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้กำหนดไว้ 2 หลักสูตรเนื่องจากเป็นหลักสูตรบูรณาการที่เหมือนกัน คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต(5 ปี) สาขาการศึกษา พุทธศักราช 2547 และ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต(5 ปี) สาขาการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2552 เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตในองค์ประกอบการประเมินหลักสูตร ได้แก่ ด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ของหลักสูตรที่ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิต 15 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านรายวิชา 2) ด้านการบริหารหลักสูตร 3) ด้านโครงสร้างหลักสูตร 4) ด้านอาจารย์ผู้สอน 5) ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา 6) ด้านทรัพยากร 7) ด้าน การจัดการเรียนรู้ 8) ด้านความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน 9) ด้านพฤติกรรมการสอน 10) ด้านพฤติกรรมการเรียน 11) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู 12) ด้านกิจกรรมในหลักสูตร 13) ด้าน ผลการใช้หลักสูตร 14) ด้านความต้องการในการพัฒนาหลักสูตร และ 15) ด้านความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะแบบสอบถามความพึงพอใจมีขั้นตอนการพัฒนาและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

3.4.1 ศึกษาเอกสารประกอบหลักสูตร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจ มาตรฐานคุณลักษณะครูการศึกษาปฐมวัย การพัฒนาหลักสูตรและการประเมินหลักสูตร

3.4.2 กำหนดประเด็นการประเมินให้ครอบคลุมประเด็นองค์ประกอบด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Output) ของหลักสูตรที่ต้องการประเมิน

3.4.3 สร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า กำหนดการประเมินเป็นรายการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ข้อความครอบคลุมประเด็นองค์ประกอบด้านบริบท (Context) ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านกระบวนการ (Process) และด้านผลผลิต (Output) ของหลักสูตรที่ต้องการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิต 16 รายการ ดังนี้

1) ด้านข้อมูลทั่วไป	องค์ประกอบด้านผลผลิต
2) ด้านรายวิชา	องค์ประกอบด้านบริบท
3) ด้านการบริหารหลักสูตร	องค์ประกอบด้านบริบท
4) ด้านโครงสร้างหลักสูตร	องค์ประกอบด้านบริบท
5) ด้านอาจารย์ผู้สอน	องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า
6) ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา	องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า
7) ด้านทรัพยากร	องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า
8) ด้านการจัดการเรียนรู้	องค์ประกอบด้านกระบวนการ
9) ด้านความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน	องค์ประกอบด้านกระบวนการ
10) ด้านพฤติกรรมการสอน	องค์ประกอบด้านกระบวนการ
11) ด้าน พฤติกรรมการเรียน	องค์ประกอบด้านกระบวนการ
12) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระยะสั้น	องค์ประกอบด้านกระบวนการ
13) ด้านกิจกรรมในหลักสูตร	องค์ประกอบด้านกระบวนการ
14) ด้านผลการใช้หลักสูตร	องค์ประกอบด้านผลผลิต
15) ด้านความต้องการในการพัฒนาหลักสูตร	องค์ประกอบด้านผลผลิต
16) ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ	องค์ประกอบด้านผลผลิต

3.4.4 แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตแขนงวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิต แ่งการสอบถามเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อสาขาวิชาในหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร

ตอนที่ 4 ความต้องการของนักศึกษาและบัณฑิตในการพัฒนาหลักสูตร

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตร

บัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิต แ่งวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิต

การวัดตัวแปรเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิตในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ใช้วิธีการประเมินระดับความพึงพอใจ 5 ค่าระดับคะแนน โดยแบ่งคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด	5 คะแนน
ความพึงพอใจมาก	4 คะแนน
ความพึงพอใจปานกลาง	3 คะแนน
ความพึงพอใจน้อย	2 คะแนน
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	1 คะแนน

การวัดตัวแปรเกี่ยวกับการปฏิบัติหรือดำเนินการของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิตในตอนที่ 4 ใช้วิธีการประเมินระดับการปฏิบัติหรือดำเนินการ 5 ค่าระดับคะแนน โดยแบ่งคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

การปฏิบัติหรือดำเนินการมากที่สุด	5 คะแนน
----------------------------------	---------

การปฏิบัติหรือดำเนินการมาก	4 คะแนน
การปฏิบัติหรือดำเนินการปานกลาง	3 คะแนน
การปฏิบัติหรือดำเนินการน้อย	2 คะแนน
การปฏิบัติหรือดำเนินการน้อยที่สุด	1 คะแนน

เกณฑ์การวัดความพึงพอใจและการปฏิบัติหรือดำเนินการของนักศึกษาและบัณฑิต
นั้น ได้ใช้เกณฑ์มาตรฐานพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจและการปฏิบัติหรือ
ดำเนินการมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและการปฏิบัติหรือ
ดำเนินการมาก

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและการปฏิบัติหรือ
ดำเนินการปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและการปฏิบัติหรือ
ดำเนินการน้อย

คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจและการปฏิบัติหรือ
ดำเนินการน้อยที่สุด

3.4.5 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร ครุศาสตร
บัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาศรีมวัญ ไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)ให้
ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาตามนิยามเชิงปฏิบัติการ ผู้วิจัย
ตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีการหาค่า IOC เลือกปรับปรุงข้อที่มีค่าความ
สอดคล้องน้อยกว่าหรือเท่ากับ .60 ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาปฐมวัยและด้านหลักสูตรและการสอนที่ตรวจสอบความ
เที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

(1) อาจารย์ ดร.บุญประคองไม้เขียว อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาศรีมวัญ
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(2) อาจารย์ ดร.ประติษฐา ภาษาประเทศ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษา
ปฐมวัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

(3) อาจารย์ภาวิณี โขมานะสิน อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษาศรีมวัญ คณะ
ครุศาสตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

(4) อาจารย์ ดร.เชวง ช้อนบุญ อาจารย์ประจำฝ่ายงานวิชาชีพรู คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

(5) อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ วารี อาจารย์ประจำฝ่ายงานวิชาชีพรู คณะครุศาสตร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนนำมาแปลงเป็นคะแนนดังนี้

มีความเห็นว่า สอดคล้องกัน กำหนดคะแนนเป็น +1

มีความเห็นว่า ไม่แน่ใจ กำหนดคะแนนเป็น 0

มีความเห็นว่า ไม่สอดคล้องกัน กำหนดคะแนนเป็น -1

จากนั้นนำคะแนนการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาแทนค่าในสูตรดัชนีความสอดคล้อง ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ ไม่ต้องทำการปรับปรุง

3.4.6 ปรับปรุงแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3.4.7 ทดลองแบบกลุ่มเล็ก (1 : 10) นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 4 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยใช้สถิติ t - test

3.4.8 ทดลองภาคสนาม (1 : 10) นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์ จำนวน 28 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีครอนบาค (Cronbach Alpha)

3.4.9 เมื่อนำไปทดลองทดลองแบบกลุ่มเล็ก (1 : 10) พบว่ามีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.42 – 0.81 ($r = 0.42 - 0.81$) และมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.90 ($\alpha = .90$)

3.4.10 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (5 ปี) สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ที่สมบูรณ์แล้วไปทดลองจริงกับกลุ่มตัวอย่างและนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูล

3.5 วิธีการเก็บข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการเก็บข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross – sectional Approach) คือเดือนสิงหาคม 2557 – เดือนกุมภาพันธ์ 2558 โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามทำการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาและบัณฑิตแขนงวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 280 ชุด ได้รับชุดตอบแบบสอบถาม กลับคืนจำนวน 264 ชุด คิดเป็นร้อยละ 94.29 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6.1 การตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร ใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC	คือ	ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	$\sum X$	คือ ผลรวมของคะแนนความคิดเห็น
	N	คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ / ผู้เชี่ยวชาญ

3.6.2 การคำนวณค่าอำนาจจำแนก(Reliability Coefficient) ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach)

$$\alpha = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S^2} \right]$$

เมื่อ α = ดัชนีความเที่ยงของแบบสอบถามหรือสัมประสิทธิ์แอลฟา
 K = จำนวนข้อคำถาม
 S^2 = ความแปรปรวนของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามทั้งฉบับ

3.6.3 คำนวณค่าเพื่อเปรียบเทียบคะแนนของนักศึกษาประเมินโดยวิธีกลุ่มอิสระ โดยใช้สูตร t - test Independent

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

$$df = \frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{\frac{\left(\frac{S_1^2}{n_1} \right)^2}{n_1 - 1} + \frac{\left(\frac{S_2^2}{n_2} \right)^2}{n_2 - 1}}$$

โดยที่ t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบที่
 \bar{X}_1 แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง
 \bar{X}_2 แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ
 n_1 แทน ขนาดของกลุ่มสูง
 n_2 แทน ขนาดของกลุ่มต่ำ
 S_1^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง
 S_2^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ประมวลผลใช้โปรแกรม SPSS /PC⁺

3.7.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.7.2 วิเคราะห์หาและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ t - test Independent

3.7.3 วิเคราะห์หาและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย 3 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

3.7.4 ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบพหุคูณโดยวิธี LSD. (Fisher's Least - Significant Different)

