

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัย



แบบสอบถามโครงการวิจัย

เรื่อง

แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจขนาดกลาง
ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อโครงการวิจัยเรื่อง “แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจขนาดกลางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร” โดยคำถามของแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้ข้อมูลใดๆ แต่จะเป็นแนวทางเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจขนาดกลางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรธุรกิจ

2. แบบสอบถามชุดนี้ใช้สำหรับการสอบถามข้อมูลจากองค์กรธุรกิจเท่านั้น

3. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ
- ส่วนที่ 3 เหตุผลและปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ
- ส่วนที่ 4 พึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารขององค์กรธุรกิจในอนาคต

4. เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลมีประสิทธิภาพ หากมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ

อาจารย์ ดร.ธงชัย สุรินทร์วรางกูร โทร. 087-2769617

อนึ่ง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์ทุกข้อ

แบบสอบถาม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการทำวิจัย เรื่อง “แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจขนาดกลางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร” จึงขอขอบคุณที่สละเวลาเพื่อทำแบบสอบถามชุดนี้เป็นอย่างสูง

กรุณาเติมเครื่องหมาย ใน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ (ปี) น้อยกว่า 25 ปี 25-34 ปี 35-44 ปี
 45-54 ปี 55 ขึ้นไป
3. การศึกษา ต่ำกว่าประถม ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 ม.ปลาย/อนุปริญญา ปริญญาตรี ปริญญาโท หรือสูงกว่า
4. อาชีพ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ข้าราชการ-วิสาหกิจ พนักงานบริษัท
 รับจ้าง-คนงาน อื่นๆ โปรดระบุ
5. รายได้ (บาท) ต่ำกว่า 10,000 10,000-20,000 20,001-30,000
 30,001-40,000 40,001-50,000 50,001 ขึ้นไป
6. องค์กรธุรกิจของท่านอยู่ในธุรกิจประเภทใด
 เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร กิจการส่วนตัว เทคโนโลยี
 ธนาคาร ราชการ ประกันภัยและประกันชีวิต
 บริการ อุตสาหกรรม ผู้ส่งออก/นำเข้า
 อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 รูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ

1. โดยทั่วท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 Line Facebook Timeline Twitter
 โทรศัพท์ เว็บไซต์ขององค์กร E-mail E-learning
 อินทราเน็ต อินเทอร์เน็ต ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
2. ท่านเคยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กร เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 การรับแจ้งข้อมูลข่าวสาร การนัดประชุม การติดตามงาน
 การติดต่อประสานงานกับบุคลากรภายในองค์กร การติดต่อประสานงานกับนอกองค์กร
 การทำงานเป็นทีม/กลุ่มงาน การดำเนินงานโครงการขององค์กร การดูข้อมูลรายงาน
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3 เหตุผลและปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ

1. เหตุผลที่ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ

ปัจจัย	ผลต่อการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความถูกต้องแม่นยำ					
2. ความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูล					
3. การใช้งานง่าย เข้าใจง่าย					
4. ความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลา					
5. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
6. ประหยัดค่าใช้จ่าย					
7. ตรวจสอบจากระบบได้					
8. ยืดหยุ่น สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้หลายๆ ด้าน					
9. สอดคล้องกับความต้องการ					
10. ความทันสมัย สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล					
11. ความปลอดภัยของระบบข้อมูล					
12. การติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร					
13. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

2. ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจ

ปัจจัย	ระดับของปัญหา				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	น้อยที่สุด
1. ความถูกต้องแม่นยำ					
2. ความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูล					
3. การใช้งานง่าย เข้าใจง่าย					
4. ความสะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลา					
5. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล					
6. ประหยัดค่าใช้จ่าย					
7. ตรวจสอบจากระบบได้					
8. ยืดหยุ่น สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้หลายๆ ด้าน					
9. สอดคล้องกับความต้องการ					
10. ความทันสมัย สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล					
11. ความปลอดภัยของระบบข้อมูล					
12. การติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร					
13. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในงานวิจัย

แบบสัมภาษณ์

ชื่อโครงการวิจัย แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารในองค์กรธุรกิจขนาดกลางในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้ที่สัมภาษณ์.....วันเดือนปีที่สัมภาษณ์..... เวลา.....สถานที่.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กรผู้ให้สัมภาษณ์

1.1 ชื่อบริษัทที่ตั้ง ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....โทรศัพท์.....ปีเริ่มกิจการ.....

1.2 ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....ตำแหน่ง.....

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้สัมภาษณ์

- ต่ำกว่าประถม, ประถมศึกษา, มัธยมศึกษาตอนต้น, ม.ปลาย/อนุปริญญา, ปริญญาตรี, ปริญญาโท หรือสูงกว่า

1.4 ขนาดบริษัท

จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด ปัจจุบัน.....คน เงินทุนจดทะเบียน.....บาท [] ไม่ทราบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับการสื่อสารขององค์กร ในปัจจุบัน

2.1 ปัจจุบันองค์กรของท่านนำ IT มาใช้สำหรับการสื่อสารในองค์กรอย่างไรบ้าง

.....

