

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยศึกษาใน 7 จังหวัดประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังระเบียบวิธีวิจัยต่อไปนี้

#### ระเบียบวิธีวิจัย

##### ขั้นตอนที่ 1

ส่วนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการเก็บแบบสอบถามกับผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่อยู่ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**ประชากร (Population)** คือ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งภาคการผลิต ภาคการค้า และภาคการให้บริการ ที่มีสถานประกอบการอยู่ในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสงคราม และสมุทรสาคร

**กลุ่มตัวอย่าง (Sample)** กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการหาขนาดตัวอย่าง ของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane, 1996) ผู้วิจัยกำหนดสัดส่วนของประชากรที่สนใจศึกษาเท่ากับ 50% กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อนกำหนดที่ 5% ได้ขนาดตัวอย่าง 385 คน และจะเพิ่มจำนวนตัวอย่างอีก 15 คน เพื่อให้รวมขนาดตัวอย่างทั้งหมดเป็น 400 คน

##### วิธีการสุ่มตัวอย่าง

1. วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota sampling) โดยโควตาตามปริมาณประชากรสถานประกอบการในพื้นที่ 7 จังหวัดที่ทำการวิจัย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร 70 คน นนทบุรี 70 คน ปทุมธานี 70 คน สมุทรปราการ 70 คน นครปฐม 40 คน สมุทรสงคราม 40 คน และสมุทรสาคร 40 คน

2. วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยเจาะจงไปที่บริเวณตลาดสด ชุมชน ในแต่ละพื้นที่จังหวัด

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงผลกระทบต่อผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กในพื้นที่ศึกษา 7 จังหวัดเนื่องจากนโยบายการปรับค่าแรงขั้นต่ำสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน

แบบสอบถามสำหรับ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ นครปฐม สมุทรสาคร และสมุทรสงคราม  
“ผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย”

เรียน : ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

ผมกำลังศึกษาถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างมาก ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด ผมเพียงสนใจในความคิดเห็นของท่านและต้องการคำตอบที่ตรงความเป็นจริงของท่านเท่านั้น

คำตอบของท่านจะเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับโดยใช้ข้อมูลนำเสนอให้เห็นเป็นภาพรวมเท่านั้น ผมขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาและความพยายามของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ผศ. ดร.กฤษฎา สังขมณี

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

โทร 089-121-8608 (มือถือ) , 02 - 160-1518 (ที่ทำงาน)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

กรุณาใส่เครื่องหมาย  ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

#### 1. พื้นที่ทำการวิจัย

1. กรุงเทพมหานคร     2. นนทบุรี     3. ปทุมธานี     4. สมุทรปราการ  
 5. นครปฐม     6. สมุทรสาคร     7. สมุทรสงคราม

#### 2. ประเภทกิจการของท่านคือ

- เกษตรกรรม และการประมง     การผลิต     การขายส่ง  
 การขายปลีก     การก่อสร้าง  
 การซ่อมยานยนต์ และจักรยานยนต์     การขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า  
 ที่พักแรมและบริการด้านอาหาร     ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร  
 การศึกษา     กิจกรรมด้านสุขภาพ  
 ศิลปะความบันเทิงและนันทนาการ     กิจกรรมการบริการด้านอื่น ๆ  
 กิจกรรมการจ้างงานในครัวเรือน กิจการผลิตสินค้าและบริการที่ทำขึ้นเองเพื่อใช้ในครัวเรือนซึ่งไม่สามารถจำแนกกิจกรรมได้อย่างชัดเจน

#### 3. กิจการของท่านก่อตั้งและดำเนินธุรกิจมาเป็นระยะเวลา

- น้อยกว่า 5 ปี     5 - 10 ปี     มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

#### 4. จำนวนพนักงานลูกจ้างของท่านคือ

- น้อยกว่า 10 คน     11 - 20 คน     21 - 30 คน  
 31 - 40 คน     41 - 50 คน     มากกว่า 50 คน

#### 5. สัญชาติของพนักงานลูกจ้างของท่านคือ

- สัญชาติไทยทั้งหมด     มีแรงงานต่างด้าวมากกว่า 50 %  
 มีแรงงานต่างด้าวเกือบทั้งหมด

#### 6. ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ของพนักงานลูกจ้างของท่านคือ

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษา / อาชีวศึกษา     สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป  
 เป็นแรงงานต่างด้าว     อื่นๆ

ผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ผศ.ดร.กฤษฎา สังขมณี

7. อายุเฉลี่ยของพนักงานลูกจ้างของท่านคือ
- ต่ำกว่า 20 ปี                       20 – 30 ปี                       31 – 40 ปี
- 41 – 50 ปี                       มากกว่า 50 ปี
8. อายุงานเฉลี่ยของพนักงานลูกจ้างของท่านคือ
- น้อยกว่า 5 ปี                       5 - 10 ปี                       มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
9. อัตราการลาออก-รับใหม่โดยส่วนใหญ่ของพนักงานลูกจ้างในกิจการของท่านคือ
- ต่ำกว่า 6 เดือน                       6 – 12 เดือน                       1 – 3 ปี
- 3 – 5 ปี                       มากกว่า 5 ปี
10. คาดว่าสาเหตุส่วนใหญ่ที่พนักงานลูกจ้างของท่านลาออกมักเนื่องมาจาก
- ไม่พอใจค่าแรงที่ได้รับ                       ตามเพื่อนร่วมงานไปทำงานที่แห่งใหม่
- เข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้                       ทำงานผิดพลาดบ่อย
- ต้องการกลับไปยังประเทศเพื่อนบ้าน
11. กรณีที่รัฐบาลประกาศปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็นวันละ 300 บาท เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2555 ท่านได้รับผลกระทบหรือไม่ อย่างไร
- ได้รับผลกระทบโดยมีระดับผลกระทบในระดับ     มาก     ปานกลาง     น้อย เนื่องจาก
- .....
- .....
- .....
- ไม่ได้รับผลกระทบ เนื่องจาก
- .....
- .....
- .....
12. กรณีที่ท่านได้รับผลกระทบจากการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็นวันละ 300 บาท ในวันที่ 1 เมษายน 2555 ท่านสามารถปรับตัว โดยจ่ายค่าจ้างได้ตามนโยบายรัฐบาลหรือไม่
- ปรับตัวได้ โดย                       ไม่ลดจำนวนลูกจ้าง
- ลดจำนวนลูกจ้าง (เลิกจ้างบางส่วนประมาณ.....คน)
- อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ปรับตัวไม่ได้
13. หากท่านได้รับผลกระทบจากนโยบายการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำดังกล่าว ท่านต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้                       ด้านการตลาด
- ด้านการเพิ่มผลผลิตของสถานประกอบกิจการ                       ด้านภาษี
- ด้านการเพิ่มผลิตภาพแรงงาน
- การจ่ายเงินชดเชยค่าใช้จ่ายในส่วนที่เป็นต้นทุนการผลิตให้แก่สถานประกอบกิจการ
- ด้านอื่น ๆ ได้แก่
- .....
- .....
- .....
- .....

ผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

14. มาตรการให้ความช่วยเหลือของรัฐบาล ท่านมีความคิดเห็นว่า เพียงพอในการลดผลกระทบจากการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็นวันละ 300 บาท หรือไม่

- เพียงพอ
- ไม่เพียงพอและต้องการให้รัฐบาลมีมาตรการเพิ่มเติม (โปรดระบุมาตรการ)

.....

.....

.....

.....

15. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)** เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) กับผู้ประกอบกิจการธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมทั้งผลิตภัณฑ์ชุมชนหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากเจ้าของหรือผู้บริหารที่มีส่วนกำหนดนโยบายของสถานประกอบการ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะเลือกสถานประกอบการที่เจ้าของหรือผู้บริหารให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยในการสัมภาษณ์จะกำหนดโครงสร้างการสัมภาษณ์อันเป็นประเด็นสำคัญในแต่ละหัวข้อไว้เป็นการล่วงหน้า เพื่อให้การสัมภาษณ์ได้ผลอย่างเต็มที่และใช้เวลาในการสัมภาษณ์ให้น้อยที่สุด คาดว่าไม่ควรเกิน 30 นาที โดยมีทั้งคำถามเชิงพรรณนา และคำถามเชิงวิเคราะห์หรืออธิบาย ตัวอย่างคำถามที่จำเป็น (Essential Questions) ในการสัมภาษณ์เช่น

คำถามที่ 1 กิจการของท่านจัดการปัญหาด้านค่าแรงงานขั้นต่ำอย่างไร และส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน

คำถามที่ 2 ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้าง ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกการใช้นโยบายการจ่ายค่าแรงงานในกิจการของท่าน

คำถามที่ 3 ท่านคิดว่ากิจการแห่งอื่นที่ดำเนินธุรกิจแบบเดียวกับกิจการของท่านได้รับผลกระทบอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับกิจการของท่าน

*ผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*

คำถามที่ 4 ปัจจุบันท่านคิดว่าการมีนโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำเท่ากันทั่วประเทศ มีผลอย่างไร

คำถามที่ 5 ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับนโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำเท่ากันทั่วประเทศ เมื่อประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ในระหว่างที่ทำการสัมภาษณ์จะขออนุญาตบันทึกเสียง หรือภาพ หรือทั้งเสียงและภาพเพื่อเป็นหลักฐานสำหรับงานวิจัย และเพื่อใช้ในการวิเคราะห์รายละเอียด หลังจากได้ข้อมูลมาแล้วผู้วิจัยจะทำการจัดระเบียบข้อมูลทางกายภาพด้วยการถอดเทปเป็นเอกสารผลการสัมภาษณ์ และเก็บรักษาข้อมูลไว้ในคอมพิวเตอร์ ตลอดจนบรรณาธิกรณ จัดระเบียบเนื้อหา แสดงข้อมูลจากการจัดกลุ่มตามประเด็นหลักและประเด็นย่อย เปรียบเทียบข้อมูลจากแต่ละตัวอย่าง เชื่อมโยงแนวคิดที่สัมพันธ์กันให้มีความหมาย และสรุปตีความด้วยการบรรยายผลทั้งที่เป็นรูปธรรมและที่เป็นนามธรรมในที่สุด (ชาย โปธิสิตา, 2558)

ผลกระทบทางเศรษฐกิจเนื่องจากการประกาศใช้นโยบายค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ผศ.ดร.กฤษฎา ลังขมณี