

บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ชื่อผู้วิจัย : นลินี โสฬศสถิตย์

ปีที่ทำการวิจัย : 2558

งานวิจัยการนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันการนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้แอปพลิเคชันการนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ต้องการติดต่อหน่วยงานสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รวมทั้ง นักศึกษา และ บุคลากร สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ไม่ทราบตำแหน่งของหน่วยงานที่ต้องการติดต่อ นอกจากนี้โครงการวิจัยนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้แก่บุคคลที่ต้องการติดต่อหน่วยงานสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทานี้ เป็นการประยุกต์องค์ความรู้เกี่ยวกับ Mobile Navigation, Location Based Service (LBS) และ Fake GPS เพื่อนำทางภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในรูปแบบเสมือนหนึ่งว่ามีผู้นำทางส่วนตัวที่มีความชำนาญทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา นอกจากนี้งานวิจัยนี้ยังวิเคราะห์ความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจ 5 ด้าน ประกอบด้วย Functional Requirement, Functional Capability, Usability, Security และ Integrity โดยรวบรวมความคิดเห็นจากแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. พัฒนาแอปพลิเคชันการนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาส่งตรงตามความต้องการของผู้ใช้
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ 5 ด้าน ที่มีต่อแอปพลิเคชันการนำทางด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
 - ด้าน Functional Requirement ความตรงตามความต้องการของผู้ใช้ อยู่ในเกณฑ์มาก
 - ด้าน Functional Capability ความสามารถในการทำงานได้ตามฟังก์ชันของแอปพลิเคชัน อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด
 - ด้าน Usability ความง่ายต่อการใช้งาน อยู่ในเกณฑ์มาก
 - ด้าน Security การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล อยู่ในเกณฑ์มาก
 - ด้าน Integrity Test ความสมบูรณ์ของแอปพลิเคชัน อยู่ในเกณฑ์มาก

Abstract

Research Title : Mobile Navigation Covering Suan Sunandha Rajabhat University Area

Author : Nalinee Sophatsathit

Year : 2015

The research objectives of Mobile Navigation Covering Suan Sunandha Rajabhat University area are to develop navigation application using mobile phone and to assess user satisfaction with the application. This application primarily facilitates visitors, students, and staff who do not know the location of their designated contact office to reach the destination easily. As a consequence, they will be satisfied and impressed toward Suan Sunandha Rajabhat University and all personnel.

Mobile navigation over Suan Sunandha Rajabhat University exploits various knowledge on mobile navigation, Location Based Service (LBS), and Fake GPS to navigate across campus. Navigation takes a similar pattern as though it was handled by a personalized expert guide who knew the entire area of Suan Sunandha Rajabhat University. This research also assesses user satisfaction on 5 facets, namely, functional requirement, functional capability, usability, security, and integrity. Data were collected from questionnaire to determine the average and standard deviation of the degree of user satisfaction statistics.

The results show that this mobile navigation application covers the entire campus as required. The users are satisfied with all 5 facets of assessment. The functional requirement meets the user's needs with high score; the functional capability executes at highest score according to its specifications; usability scores on the high scale; security of data also receives high score; and integrity test for application completes on high scale.