

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

#### 4.1 ความนำ

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย เรื่อง การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์และการแปลความหมายออกเป็น 3 ตอน ดังปรากฏในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบาย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 2 การใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อันประกอบด้วย เพศ ชั้นปี และคณะที่ศึกษา แสดงรายละเอียดดังตาราง 4.1 – 4.3

ตาราง 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

| เพศ        | จำนวน      | ร้อยละ     |
|------------|------------|------------|
| ชาย        | 256        | 67.4       |
| หญิง       | 124        | 32.6       |
| <b>รวม</b> | <b>380</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 4.1 พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาเพศชาย จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 และเป็นเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6

ตาราง 4.2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นปี

| ระดับชั้นปี | จำนวน      | ร้อยละ     |
|-------------|------------|------------|
| ชั้นปีที่ 1 | 118        | 31.1       |
| ชั้นปีที่ 2 | 101        | 26.6       |
| ชั้นปีที่ 3 | 148        | 38.9       |
| ชั้นปีที่ 4 | 13         | 3.4        |
| <b>รวม</b>  | <b>380</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 31.1 ระดับชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 26.6 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะที่ศึกษา

| คณะที่ศึกษา                     | จำนวน      | ร้อยละ     |
|---------------------------------|------------|------------|
| ครุศาสตร์                       | 36         | 9.5        |
| วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ | 53         | 13.9       |
| เทคโนโลยีอุตสาหกรรม             | 35         | 9.2        |
| มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์       | 92         | 24.2       |
| วิทยาการจัดการ                  | 136        | 35.8       |
| ศิลปกรรมศาสตร์                  | 28         | 7.4        |
| <b>รวม</b>                      | <b>380</b> | <b>100</b> |

จากตาราง 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ คิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 24.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 13.9 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 9.5 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 9.2 และนักศึกษาคณะศิลปกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 7.4 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประกอบด้วย แหล่งสารสนเทศสถาบัน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล และแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายละเอียด ดังตาราง 4.4 – 4.8 ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.4 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม

| แหล่งสารสนเทศ               | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับการใช้    | จัดอันดับ |
|-----------------------------|-------------|--------------|----------------|-----------|
| แหล่งสารสนเทศสถาบัน         | 3.13        | .8274        | ปานกลาง        | 4         |
| แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน      | 3.37        | .8361        | ปานกลาง        | 3         |
| แหล่งสารสนเทศบุคคล          | 3.65        | .6715        | มาก            | 1         |
| แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ | 3.58        | .6480        | มาก            | 2         |
| <b>ภาพรวม</b>               | <b>3.43</b> | <b>.5692</b> | <b>ปานกลาง</b> |           |

จากตาราง 4.4 พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.43$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.65$ ) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=3.58$ ) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ( $\bar{X}=3.37$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ( $\bar{X}=3.13$ )

ตาราง 4.5 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสถาบัน

| แหล่งสารสนเทศสถาบัน                    | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับการใช้    | จัด<br>อันดับ |
|--|-------------|--------------|----------------|---------------|
| 1. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา | 4.09        | .7800        | มาก            | 1             |
| 2. ห้องสมุดวิทยาลัยอื่นๆ               | 3.00        | 1.2003       | ปานกลาง        | 4             |
| 3. หอสมุดแห่งชาติ                      | 3.42        | 1.1313       | ปานกลาง        | 2             |
| 4. ห้องสมุดประชาชน                     | 2.76        | 1.1821       | ปานกลาง        | 6             |
| 5. ห้องสมุดเฉพาะ                       | 2.65        | 1.1953       | ปานกลาง        | 7             |
| 6. ห้องสมุดโรงเรียน                    | 3.00        | 1.1566       | ปานกลาง        | 3             |
| 7. หน่วยงานที่ไปศึกษาดูงาน             | 2.96        | 1.0294       | ปานกลาง        | 5             |
| <b>ภาพรวม</b>                          | <b>3.13</b> | <b>.8274</b> | <b>ปานกลาง</b> |               |

จากตาราง 4.5 พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสถาบัน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศจากห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามากที่สุด ( $\bar{X} = 4.09$ ) รองลงมาคือ หอสมุดแห่งชาติ ( $\bar{X} = 3.42$ ) ห้องสมุดโรงเรียนและห้องสมุดวิทยาลัยอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.00$ ) และห้องสมุดเฉพาะมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.65$ )

ตาราง 4.6 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

| แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับการใช้    | จัด<br>อันดับ |
|------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| 1. วิทยู               | 2.99        | 1.0860       | ปานกลาง        | 4             |
| 2. โทรทัศน์            | 3.78        | 1.0288       | มาก            | 1             |
| 3. หนังสือพิมพ์        | 3.41        | 1.0120       | ปานกลาง        | 2             |
| 4. นิตยสาร/วารสาร      | 3.29        | 1.0559       | ปานกลาง        | 3             |
| <b>ภาพรวม</b>          | <b>3.37</b> | <b>.8361</b> | <b>ปานกลาง</b> |               |

จากตาราง 4.6 พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนประเภทโทรทัศน์มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.78$ ) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ( $\bar{X} = 3.41$ ) และนิตยสาร/วารสาร ( $\bar{X} = 3.29$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ วิทยู ( $\bar{X} = 2.99$ )

ตาราง 4.7 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
จำแนกตามแหล่งสารสนเทศบุคคล

| แหล่งสารสนเทศบุคคล      | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับการใช้ | จัด<br>อันดับ |
|-------------------------|-------------|--------------|-------------|---------------|
| 1. อาจารย์ผู้สอน        | 4.02        | .8759        | มาก         | 1             |
| 2. เพื่อน               | 3.89        | .8816        | มาก         | 2             |
| 3. วิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญ | 3.50        | .8912        | มาก         | 3             |
| 4. บรรณารักษ์           | 3.21        | 1.0088       | ปานกลาง     | 4             |
| <b>ภาพรวม</b>           | <b>3.65</b> | <b>.6715</b> | <b>มาก</b>  |               |

จากตาราง 4.7 พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาใช้สารสนเทศจากอาจารย์ผู้สอนมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ เพื่อน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และวิทยากร/ผู้เชี่ยวชาญ ( $\bar{X} = 3.50$ ) ส่วนบรรณารักษ์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 3.21$ )

ตาราง 4.8 การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
จำแนกตามแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

| แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์                                 | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับการใช้ | จัดอันดับ |
|---|-------------|--------------|-------------|-----------|
| 1. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย                                   | 3.79        | .9131        | มาก         | 2         |
| 2. เว็บไซต์ search engine ทั่วไป (เช่น google, youtube ฯลฯ) | 4.25        | .8302        | มาก         | 1         |
| 3. e-book   | 3.33        | .9249        | ปานกลาง     | 4         |
| 4. e- journal   | 3.10        | .9722        | ปานกลาง     | 5         |
| 5. ฐานข้อมูลออนไลน์   | 3.43        | .9601        | ปานกลาง     | 3         |
| <b>ภาพรวม</b>   | <b>3.58</b> | <b>.6480</b> | <b>มาก</b>  |           |

จากตาราง 4.8 พบว่า การใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.58$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาใช้เว็บไซต์ search engine ทั่วไป เช่น google, youtube ฯลฯ มากที่สุด ( $\bar{X}=4.25$ ) รองลงมาคือ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ( $\bar{X}=3.79$ ) และฐานข้อมูลออนไลน์ ( $\bar{X}=3.43$ ) ส่วน e- journal มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.10$ )

### ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประกอบด้วย ปัญหาของแหล่งสารสนเทศสถาบัน ปัญหาของแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ปัญหาของแหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล และปัญหาของแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายละเอียด ดังตาราง 4.9 – 4.13 ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.9 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม

| แหล่งสารสนเทศ               | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับ<br>ปัญหา | จัด<br>อันดับ |
|-----------------------------|-------------|--------------|----------------|---------------|
| แหล่งสารสนเทศสถาบัน         | 2.89        | .8303        | ปานกลาง        | 3             |
| แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน      | 2.94        | .8172        | ปานกลาง        | 2             |
| แหล่งสารสนเทศบุคคล          | 3.02        | .8400        | ปานกลาง        | 1             |
| แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ | 2.76        | .9409        | ปานกลาง        | 4             |
| <b>ภาพรวม</b>               | <b>2.90</b> | <b>.7573</b> | <b>ปานกลาง</b> |               |

จากตาราง 4.9 พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.90$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แหล่งสารสนเทศที่มีปัญหามากที่สุดคือแหล่งสารสนเทศบุคคล ( $\bar{X} = 3.02$ ) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ( $\bar{X}=2.94$ ) และแหล่งสารสนเทศสถาบัน ( $\bar{X}=2.89$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ( $\bar{X}=2.76$ )



ตาราง 4.10 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสถาบัน

| ประเด็นปัญหา                                       | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับปัญหา     | จัดอันดับ |
|--|-------------|--------------|----------------|-----------|
| 1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล/การเดินทางไม่สะดวก         | 3.09        | .9579        | ปานกลาง        | 1         |
| 2. เสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการ                | 2.79        | 1.0084       | ปานกลาง        | 3         |
| 3. ไม่มีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ               | 2.98        | 1.0117       | ปานกลาง        | 2         |
| 4. แหล่งสารสนเทศมีมลภาวะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพ | 2.70        | 1.0938       | ปานกลาง        | 4         |
| <b>ภาพรวม</b>                                      | <b>2.89</b> | <b>.8303</b> | <b>ปานกลาง</b> |           |

จากตาราง 4.10 พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสถาบัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  =2.89) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศของสถาบันเกิดจากแหล่งสารสนเทศอยู่ไกล/การเดินทางไม่สะดวกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X}$  =3.09) รองลงมาคือ ไม่มีสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ ( $\bar{X}$  =2.98) และเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้บริการ ( $\bar{X}$  =2.79) ส่วนแหล่งสารสนเทศมีมลภาวะก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}$  =2.70)

ตาราง 4.11 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน

| ประเด็นปัญหา                            | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับปัญหา     | จัดอันดับ |
|---|-------------|--------------|----------------|-----------|
| 1. ติดต่อขอรับสารสนเทศแต่ไม่ได้รับ      | 2.90        | 1.0358       | ปานกลาง        | 4         |
| 2. เสียเวลาในการค้นหา                   | 2.96        | 1.0035       | ปานกลาง        | 2         |
| 3. มีความยุ่งยากในการแสวงหา             | 2.95        | .9934        | ปานกลาง        | 3         |
| 4. สารสนเทศมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น    | 2.86        | .9926        | ปานกลาง        | 5         |
| 5. สารสนเทศที่ได้มาไม่ตรงกับความต้องการ | 3.04        | .9937        | ปานกลาง        | 1         |
| <b>ภาพรวม</b>                           | <b>2.94</b> | <b>.8172</b> | <b>ปานกลาง</b> |           |

จากตาราง 4.11 พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.94$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนเกิดจากสารสนเทศที่ได้มาไม่ตรงกับความต้องการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.04$ ) รองลงมาคือ เสียเวลาในการค้นหา ( $\bar{X} = 2.96$ ) และมีความยุ่งยากในการแสวงหา ( $\bar{X} = 2.95$ ) ส่วนสารสนเทศมีมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 2.86$ )

ตาราง 4.12 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศบุคคล

| ประเด็นปัญหา                             | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับ<br>ปัญหา | จัด<br>อันดับ |
|--|-------------|--------------|----------------|---------------|
| 1. ไม่กล้าถาม/เกรงใจ                     | 3.20        | 1.1609       | ปานกลาง        | 1             |
| 2. ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่พอ          | 2.91        | 1.0098       | ปานกลาง        | 6             |
| 3. ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา    | 3.04        | 1.0392       | ปานกลาง        | 2             |
| 4. ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา    | 3.03        | 1.0459       | ปานกลาง        | 3             |
| 5. ไม่มีผู้รู้ในเรื่องนั้นๆ              | 2.94        | 1.0525       | ปานกลาง        | 5             |
| 6. สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ | 2.99        | 1.0539       | ปานกลาง        | 4             |
| <b>ภาพรวม</b>                            | <b>3.02</b> | <b>.8400</b> | <b>ปานกลาง</b> |               |

จากตาราง 4.12 พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.02$ ) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่กล้าถาม/เกรงใจ ( $\bar{X}=3.20$ ) รองลงมาคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา ( $\bar{X}=3.04$ ) และผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา ( $\bar{X}=3.03$ ) ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่พอ ( $\bar{X}=2.91$ )

ตาราง 4.13 ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

| ประเด็นปัญหา                                   | $\bar{X}$   | S.D.         | ระดับปัญหา     | จัดอันดับ |
|--|-------------|--------------|----------------|-----------|
| 1. มีความยุ่งยากในการใช้                       | 2.82        | 1.1469       | ปานกลาง        | 3         |
| 2. ไม่ทราบวิธีการสืบค้น                        | 2.63        | 1.1229       | ปานกลาง        | 4         |
| 3. ขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์        | 2.43        | 1.1641       | ปานกลาง        | 5         |
| 4. URL ที่ต้องการถูกยกเลิกหรือมีการเปลี่ยนแปลง | 2.85        | 1.0918       | ปานกลาง        | 2         |
| 5. การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายใช้เวลานาน         | 3.05        | 1.1438       | ปานกลาง        | 1         |
| <b>ภาพรวม</b>                                  | <b>2.76</b> | <b>.9409</b> | <b>ปานกลาง</b> |           |

จากตาราง 4.13 พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}$  =2.76) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีปัญหามากที่สุดคือ การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายใช้เวลานาน ( $\bar{X}$  =3.05) รองลงมาคือ URL ที่ต้องการถูกยกเลิกหรือมีการเปลี่ยนแปลง ( $\bar{X}$  =2.85) และมีความยุ่งยากในการใช้ ( $\bar{X}$  =2.82) ส่วนปัญหาขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\bar{X}$  =2.43)