

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การส่งเสริมการออมของประชาชนกลุ่มผู้มีงานทำในเขตอุตสาหกรรม การวางแผนการบริโภค-การออม และรูปแบบการออม การวิจัยครั้งนี้จะมีกระบวนการอันเป็นขั้นตอนที่สำคัญสำหรับใช้ในการเรียนรู้และศึกษาการวางแผนการบริโภค-การออม และรูปแบบการออม โดยจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวิจัยดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ก. การสำรวจข้อมูลภาคสนามด้วยแบบสอบถาม

ในขั้นตอนนี้จะเป็นการศึกษาข้อมูลชุมชนและสังคมอย่างละเอียดที่เรียกว่าในด้านภูมิสังคม ตลอดจนครัวเรือนในพื้นที่ที่จะดำเนินการวิจัย จะใช้การวิจัยเชิงปริมาณเป็นวิธีหลัก รายละเอียดสำหรับการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มีดังต่อไปนี้

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ประชากรใน ผู้ที่ทำงานอายุ 20 ปีขึ้นไป เพื่อต้องการทราบความ

สามารถ ในการออมของบุคคลตั้งแต่วัยเริ่มทำงาน โดยแบ่งผู้ทำงานเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ผู้ทำงานในภาครัฐ จำนวน 100 คน กลุ่มผู้ทำงานในภาคเอกชน และธุรกิจส่วนตัว จำนวน 100 คน เฉพาะในพื้นที่เขตอุตสาหกรรมจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ทำการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 200 คน โดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane,1973,17-25) เพื่อหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างน้อยที่สุดที่ยอมรับได้ว่ามากพอที่จะเป็นตัวแทนของประชากร ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.05

$$\begin{aligned} \text{สูตร} \quad n &= \frac{N}{1+Ne^2} \\ \text{เมื่อ} \quad n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{ขนาดประชากร} \\ E &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05)} \\ \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{200}{1+200(0.05)^2} \\ &= 133.33 \text{ หรือประมาณ } 133 \text{ คน} \end{aligned}$$

โดยการวิจัยครั้งนี้จะใช้การกำหนดตัวอย่างอย่างง่าย ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถาม (Interview Schedule)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้จะเป็นการศึกษาการส่งเสริมการออมของประชาชนกลุ่มผู้มีงานทำในเขตดุสิต โดยการสร้างแบบสอบถามที่จะใช้ในการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งได้ทำการปรับปรุงคำถามให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของประชาชนเขตดุสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยแบ่งโครงสร้างแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทางประชากรศาสตร์ประกอบด้วยคำถามข้อมูลพื้นฐานของประชากรในชุมชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานภาพในที่อยู่อาศัย ระยะเวลาในการอาศัยในชุมชน

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับรายได้ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบที่เป็นจริงตามสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้รวมของครัวเรือน การเก็บออมเงินของครัวเรือน และภาวะหนี้สินของครัวเรือน

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับการวางแผนการบริโภค-การออม และรูปแบบการออม

**ตอนที่ 4** แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมการออม โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับของพฤติกรรมการปฏิบัติ	น้ำหนักคะแนน
ปฏิบัติมากที่สุด	5
ปฏิบัติมาก	4
ปฏิบัติปานกลาง	3
ปฏิบัติน้อย	2
ปฏิบัติน้อยที่สุด	1

ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปรผล ซึ่งผลจากการคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ดังนั้น เกณฑ์การแปรผลคะแนนของค่าเฉลี่ยของการออม แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ ดี
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ พอใช้
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ ควรปรับปรุง

### **การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือ**

เพื่อให้เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้มีความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงโดยมีการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

การทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎีแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำไปปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาโครงสร้างของแบบสอบถาม (Construct Validity) ความเหมาะสมของเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) และปรับปรุงแก้ไขตามข้อแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปทดสอบเพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

การทดสอบหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการและมีความเหมาะสมหรือไม่ แล้วนำกลับมาแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง แล้วนำแบบสอบถามดังกล่าวที่ได้ทดสอบมาแล้ว มาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาช (Cronbach) สำหรับแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (วิเชียร เกตุสิงห์,2543)ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.762

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

#### **ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยดังนี้**

1. ผู้วิจัยศึกษาทฤษฎี เอกสาร แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบแนวทางการวิจัย
2. สร้างแบบสอบถามเพื่อสามารถวัดได้อย่างสมบูรณ์
3. เข้าไปในเขตดุสิตขอความร่วมมือในการเก็บแบบสอบถาม
4. ประชุมชี้แจงและเตรียมความพร้อมแก่ทีมวิจัยในการทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม
5. ผู้วิจัยและทีมดำเนินการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 133 คน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายทุกๆชั้นภูมิโดยแยกตามระดับช่วงอายุ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ อายุ 20 ปี อายุ 21 – 40 ปี อายุ 41 – 60 ปี และอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป
6. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

### 3.การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้ขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

- 3.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว นำมาลงรหัสเลขตามเกณฑ์ของเครื่องมือแต่ละส่วน
- 3.2 บันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อประมวลผลข้อมูล และคำนวณหาค่าทางสถิติ จากนั้นนำมาผลที่ได้มาวิเคราะห์ และนำผลการศึกษาที่วิเคราะห์ได้มานำเสนอเป็นส่วนร่วมประกอบควบคู่กับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ ตลอดจนการอภิปรายผล
- 3.3 สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา

### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์โดย

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลคุณลักษณะด้านประชากร, ความคิดเห็นของชุมชนต่อการมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย
2. สถิติอ้างอิง(Inferential Statistics) ผู้วิจัยใช้ One way ANOVA เพื่อศึกษาการส่งเสริมการออมของประชาชนกลุ่มผู้มีงานทำในเขตคูสิต

### ขั้นตอนในการวิจัย

**ระยะเวลาทำการวิจัย** ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดเป็น 7 ระยะเวลาคือ

**ระยะที่ 1** ประชุมและเตรียมความพร้อมให้แก่ทีมวิจัยพร้อมทั้งเริ่มทำการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประวัติ นโยบาย ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ประชากร และข้อมูลพื้นฐานอื่นของเขตคูสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 – 30 พฤศจิกายน 2558

**ระยะที่ 2** ทบทวนวรรณกรรมและการสืบค้นข้อมูล ขอคำแนะนำและปรึกษาจากที่ปรึกษาโครงการวิจัย เพื่อให้มีเนื้อหาที่สมบูรณ์และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2558 – 31 มกราคม 2559

**ระยะที่ 3** จัดทำโครงร่างการวิจัยและสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนการนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบก่อนที่จะนำไปใช้โดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 – 28 กุมภาพันธ์ 2559

**ระยะที่ 4** ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้วยการ Try-Out และทำการสำรวจพื้นที่เพื่อเตรียมทำการวิจัยภาคสนามในเบื้องต้นโดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 มีนาคม 2559 – 31 มีนาคม 2559

**ระยะที่ 5** ทำการวิจัยภาคสนาม โดยการลงพื้นที่ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามประกอบ โดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 เมษายน 2559 – 30 มิถุนายน 2559

**ระยะที่ 6** วิเคราะห์ข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล โดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2559

**ระยะที่ 7** สรุปผลการวิจัยและจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ โดยกำหนดระยะเวลาตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2559 – 30 กันยายน 2559