

ภาคผนวก
ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

เรื่อง นักท่องเที่ยวชาวไทยและผู้ประกอบการโรงแรมกับทัศนคติต่อกรีนโฮเทล

คำชี้แจง 1. งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัย เพื่อศึกษานักท่องเที่ยวชาวไทยและผู้ประกอบการโรงแรมกับทัศนคติต่อกรีนโฮเทล

2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าพักโรงแรมสีเขียว (กรีนโฮเทล) ของนักท่องเที่ยวชาวไทยและผู้ประกอบการ
- ส่วนที่ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยและผู้ประกอบการโรงแรมกับทัศนคติต่อกรีนโฮเทล
- ส่วนที่ 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การวิจัยครั้งนี้ประสบผลสำเร็จ คำตอบของท่านจะไม่ถูกนำมาเปิดเผยในที่ใดๆ เป็นรายบุคคล จะแสดงเป็นภาพรวมทางการศึกษาเท่านั้น

ส่วนที่ 1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์ในการเข้าพักในโรงแรมสีเขียว (กรีนโฮเทล) ของนักท่องเที่ยวชาวไทยและผู้ประกอบการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องคำตอบ ()

1. ท่านเคยเข้าพักในโรงแรมสีเขียว (กรีนโฮเทล) หรือไม่
() เคย (เริ่มทำต่อข้อ 4) () ไม่เคย (ทำข้อ 2)
2. หากท่านไม่เคยเข้าพักในโรงแรมสีเขียว (กรีนโฮเทล) ท่านไม่ใช้บริการเพราะสาเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() ไม่สนใจที่จะเข้าเข้าพักในโรงแรมสีเขียว (กรีนโฮเทล)
() การบริการไม่ดีเท่าโรงแรมทั่วไป

- () ไม่สะดวกสบาย
 () ราคาแพง
 () ข้อกำหนดเยอะเกินไป
 () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
3. ท่านเคยจองห้องพักในโรงแรมสี่เขียว (กรีนโฮเทล) ผ่านทางช่องทางใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () เดินเข้าไปติดต่อ โรงแรมด้วยตนเอง () ตัวแทนจำหน่าย
 () Call Center () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
4. จุดประสงค์ในการเข้าพัก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 () ท่องเที่ยว/พักผ่อน () ธุรกิจ/ทำงาน
 () เยี่ยมญาติ () อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
5. ท่านเคยเข้าพักในโรงแรมสี่เขียว (กรีนโฮเทล) มาแล้วกี่ครั้ง
 () 1-2 ครั้ง () 3-4 ครั้ง
 () 5-6 ครั้ง () มากกว่า 6 ครั้ง

ส่วนที่ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยและผู้ประกอบการ
 โรงแรมกับทัศนคติต่อกรีนโฮเทล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นท่านที่สุด

1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 2 = ไม่เห็นด้วย, 3 = ไม่มีความเห็น

4 = เห็นด้วย, 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

1.การตระหนักถึงสิ่งแวดล้อม	1	2	3	4	5
1.1 ท่านคิดว่าโรงแรมสี่เขียวควรให้ความสำคัญกับสมดุ ของธรรมชาติ					
1.2 ท่านคิดว่ากิจกรรมการรีไซเคิลในโรงแรมสี่เขียวเป็นสิ่งที่ จำเป็น					
1.3 ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านการดูแลและ					

รักษาสิ่งแวดล้อมโดยรอบของโรงแรมสีเขียวเป็นสิ่งที่สมควร ทำ					
1.4 ท่านคิดว่าโรงแรมสีเขียวควรมีกิจกรรมในการกำจัดของ เสียที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
1.5 ท่านคิดว่าโรงแรมสีเขียวควรเป็นโรงแรมที่อนุรักษ์ พลังงาน					
2. การตระหนักถึงสุขภาพองค์รวม	1	2	3	4	5
2.1 ท่านคิดว่าบริการอาหารปลอดสารพิษของโรงแรม สีเขียวเป็นสิ่งจำเป็น					
2.2 ท่านคิดว่าบริการผลไม้ตามฤดูกาลของโรงแรมสี เขียวจะทำให้ได้ประโยชน์และปลอดภัยสูงสุด					
2.3. ท่านคิดว่าคำแนะนำเมนูอาหารเพื่อสุขภาพของ โรงแรมสีเขียวเป็นสิ่งที่ดี					
2.4 ท่านคิดว่าโรงแรมสีเขียวควรปลอดบุหรี่					
2.5 ท่านคิดว่าโรงแรมสีเขียวควรมีการบริการด้านสุขภาพ เช่น สปา นวดแผนไทย					
3. การตระหนักถึงสังคมโดยรวม	1	2	3	4	5
3.1 ท่านคิดว่าการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมโดยรอบ ของโรงแรมสีเขียวเป็นสิ่งที่ดี					
3.2 .ท่านคิดว่าความเป็นธรรมในการดูแลพนักงานเป็นสิ่งที่ จำเป็นของโรงแรมสีเขียว					
3.3 ท่านคิดว่านโยบายในการช่วยเหลือสังคมของโรงแรมสี เขียวเป็นสิ่งที่ดี					
3.4 ท่านคิดว่าการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นของโรงแรมสี เขียวเป็นสิ่งจำเป็น					
4. การรับรู้ได้ถึงกิจกรรมในบริบทของโรงแรมสี เขียว	1	2	3	4	5
4.1 ท่านมีความมั่นใจว่าถ้าท่านต้องการพักในโรงแรมสีเขียว ท่านสามารถเข้าพักได้					
4.2 ท่านคิดว่ากิจกรรมในการรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่ดี เมื่อท่านเข้าพักในโรงแรมสีเขียว					
4.3 ท่านคิดว่าการมีส่วนช่วยเหลือสังคมของโรงแรมสีเขียว เป็น สิ่งที่ถูกต้อง					
4.4 ท่านคิดว่ากิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของโรงแรมสีเขียว เป็นสิ่งที่ดี					
5. ทักษะติดต่อพฤติกรรม	1	2	3	4	5

5.1 สำหรับท่านการเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเป็นการกระทำที่ฉลาด					
5.2 สำหรับท่านการเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเป็นความคิดที่ดี					
5.3 สำหรับท่านการเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเมื่อท่องเที่ยวเป็นสิ่งที่คุณชื่นชอบ					
5.4 สำหรับท่านการเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเป็นการกระทำที่น่าอึดอัด					
6. ความตั้งใจที่จะเข้าพักในโรงแรม สี่เขียว	1	2	3	4	5
6.1 ท่านต้องการที่จะเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเมื่อไปท่องเที่ยว					
6.2 ท่านวางแผนที่จะเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเมื่อไปท่องเที่ยว					
6.3 ท่านให้ความสำคัญกับการเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเมื่อไปท่องเที่ยว					
6.4 ท่านให้ความสำคัญกับการเข้าพักที่โรงแรมสี่เขียวเมื่อไปท่องเที่ยว					

ส่วนที่ 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในช่องคำตอบ ()

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20

() 21-30 ปี

() 31-40 ปี

() 41-50 ปี

() 51-60 ปี

() 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

() นักเรียน/นักศึกษา

() ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

() พนักงานเอกชน

() ธุรกิจส่วนตัว

() อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

5. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 15,000 | <input type="checkbox"/> 15,001-25,000 |
| <input type="checkbox"/> 25,001-35,000 | <input type="checkbox"/> 35,001-45,000 |
| <input type="checkbox"/> 45,001-55,000 | <input type="checkbox"/> มากกว่า 55,000 |

6. ราคาค่าที่พักที่ท่านคิดว่าจะจ่ายสำหรับโรงแรมสี่เขียว

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่าโรงแรมธรรมดา | <input type="checkbox"/> เท่ากับโรงแรมธรรมดา |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่าโรงแรมธรรมดา | |

7. ระยะเวลาที่ท่านคาดว่าจะเข้าพักในโรงแรมสี่เขียว

- | | |
|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 วัน | <input type="checkbox"/> 2 วัน |
| <input type="checkbox"/> 3 วัน | <input type="checkbox"/> 4 วัน |
| <input type="checkbox"/> อื่น (โปรดระบุ) _____ | |

8. ท่านเคยทราบข้อมูลของโรงแรมสี่เขียวจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> วารสาร/นิตยสาร |
| <input type="checkbox"/> รายการโทรทัศน์ | <input type="checkbox"/> เพื่อน/คนรู้จัก |
| <input type="checkbox"/> รายการวิทยุ | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ที่ให้บริการสืบค้น เช่น Google |
| <input type="checkbox"/> สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Instagram | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ |