

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งของระบบการศึกษา อันเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันระหว่างครู นักเรียน และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นภายในห้องเรียน นอกห้องเรียน (ในความหมายของห้องสี่เหลี่ยมที่เป็นส่วนหนึ่งของอาคารเรียน) หรือไม่ใช่ห้องเรียนก็ได้ กระบวนการเรียนการสอนมีองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ครู นักเรียน หลักสูตร สื่อ นวัตกรรม วิธีการสอน แบบทดสอบ สภาพบรรยากาศในห้องเรียน กลุ่มเพื่อน ฯลฯ

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นหน่วยงานที่เทียบเท่าคณะ มีระเบียบการบริหารจัดการของตนเอง ซึ่งมีเป้าหมายหลักคือการพัฒนาความเป็นอิสระและความคล่องตัวสูงแต่อยู่ในกำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาลัยฯ มีภารกิจหลักของสถาบันการอุดมศึกษา คือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริหารงานของวิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ ได้มีการพัฒนาและเจริญก้าวหน้าโดยมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการสนับสนุนของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของคณาจารย์และบุคลากรของวิทยาลัยฯ ทุกคนมีส่วนเกี่ยวข้องที่ทำให้การบริหารงานของวิทยาลัย เป็นไปตามยุทธศาสตร์ และแผนงานของวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงานของมหาวิทยาลัย ในการจัดการศึกษาเพื่อสร้างนักบริหาร ผู้ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยยึดหลักที่ว่า “การศึกษาที่มีคุณภาพจะพัฒนาผู้เรียนในวันนี้ เพื่อให้เป็นผู้นำที่ดีในวันข้างหน้า

(<http://www.cim.ssru.ac.th/index.php/th/about-us.html>)

ในภาคการศึกษา 2/2557 วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีจำนวนนักศึกษาที่สนใจเข้าศึกษาต่อเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่ทางวิทยาลัยฯ มีจำนวนห้องเรียนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ทางวิทยาลัยฯ จึงได้พยายามหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความสามารถและสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้เป็นที่ดีในภายภาคหน้า จึงได้จัดให้มีการเรียนการสอน คือการรวมหมู่เรียนเข้าไว้ด้วยกันจากปกติจะสอน 1 ห้องเรียนคือ 1 หมู่เรียนจำนวนนักศึกษาประมาณ 40 คน แต่เนื่องจากปัญหาดังกล่าวจึงได้ทดลองรวมหมู่เรียนเอาไว้ในห้องเดียวกันจาก 1 หมู่เรียน 1 ห้องเรียนเป็น 2 หมู่เรียน 1 ห้องเรียนโดยมีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 68 คน โดยจัดให้มีการเรียนการสอนเปรียบเสมือนห้องเรียนโดยทั่วไป คือมีการเรียนการสอนทั้งสิ้น 17 สัปดาห์

ดังนั้นเพื่อการพัฒนาคุณภาพทางการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด วิทยาลัยฯ จึงได้มีแนวความคิดที่จะศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผล และความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการเรียนการสอนในรูปแบบของการรวมหมู่เรียน เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรค และหาแนวทางในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพของการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557
2. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557

ขอบเขตของโครงการวิจัย

โครงการศึกษาประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ดำเนินโครงการจะศึกษา 2 ประเด็นคือ

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน นักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในการศึกษาค้างนี้ โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 7 ด้าน ดังนี้
 1. ด้านผู้สอน
 2. ด้านเนื้อหา
 3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
 4. ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน
 5. ด้านสถานที่และระยะเวลา
 6. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน
 7. ความสัมฤทธิ์ผล
2. ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้
 1. คุณธรรม จริยธรรม
 2. ความรู้
 3. ทักษะทางปัญญา
 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อตกลงเบื้องต้น

ในการทำการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอความร่วมมือกับนักศึกษาในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการในการตอบแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งประเด็นในการศึกษาค้างนี้จะศึกษาด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านสถานที่และระยะเวลา ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน และด้านสัมฤทธิ์ผล

2. ขอความร่วมมือกับนักศึกษาในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในการตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งประเด็นในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาดำเนินโครงการ (ระบุวันเริ่มต้น และวันสิ้นสุดโครงการ)

วันเริ่มต้นโครงการ 5 มกราคม 2558 วันสิ้นสุดโครงการ 24 เมษายน 2558

แผนการดำเนินงาน

ที่	ขั้นตอน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ.2558				
		มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.
1	เตรียมการ และนำเสนอโครงการ เพื่อการอนุมัติ					
2	ทบทวนวรรณกรรม					
3	สร้างเครื่องมือวิจัย					
4	เก็บรวบรวมข้อมูล					
5	วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล					
6	เขียนรายงานผลการศึกษา					

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557
2. เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557
3. เพื่อนำผลที่จะได้จากการศึกษานำไปปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพ การวางแผนการดำเนินงานและจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประกันคุณภาพเพื่อให้ผลการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

การเรียนการสอน หมายถึง การจัดสภาพแวดล้อมต่างๆ ภายในห้องเรียนให้เป็นระเบียบเรียบร้อย น่าดู มีความสะอาด มีเครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่จะส่งเสริมให้การเรียนรู้ของนักศึกษาสะดวกขึ้น เช่น ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสม แสงเข้าถูกทาง และมีแสงสว่างเพียงพอ โต๊ะเก้าอี้มีขนาดเหมาะสม เป็นต้น

ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน หมายถึง คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านสถานที่และระยะเวลา ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน และความสัมฤทธิ์ผล

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ผลลัพธ์ของการปฏิบัติตามแผนดำเนินการที่สิ้นเปลืองทรัพยากรน้อยที่สุด

ประสิทธิผล (Effective) หมายถึง ผลลัพธ์หรือผลผลิต (มูลค่าเพิ่ม) ที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอน

คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธานและภารกิจของการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามนโยบายการพัฒนาการอุดมศึกษาของประเทศ ตลอดจนปณิธานและภารกิจเฉพาะในการจัดการศึกษาของแต่ละสถาบัน