



โครงการศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจของนักศึกษา
ที่มีต่อการจัดการการเรียนการสอน
รายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

คำชี้แจง แบบประเมินนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในรายวิชา RTL 3404 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณาการ ในภาคการศึกษา 2/2557 ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้เพื่อพัฒนาและปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป แบบประเมินนี้ประกอบด้วย 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. มัธยมศึกษาตอนปลาย

2. ปวช. ปวส. ปวท. อนุปริญญา

3. รายได้ต่อเดือนของครอบครัว

1. น้อยกว่า/เท่ากับ 10,000 บาท

4. 20,001 – 25,000 บาท

2. 10,001 – 15,000 บาท

5. มากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป

3. 15,001 – 20,000 บาท

4. ความเพียงพอของรายได้

1. ไม่ค่อยเพียงพอ

3. มีเหลือเก็บ/สะสม

2. เพียงพอ

4. มีหนี้สิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

5 = มากที่สุดหรือดีมาก

4 = มากหรือดี

3 = ปานกลางหรือพอใช้

2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน

1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ที่	รายการประเมิน	คะแนนการประเมิน				
		5	4	3	2	1
ด้านผู้สอน						
1	คณาจารย์มีการแนะนำแนวการสอน การวัดและประเมินผลแก่ผู้เรียน					
2	ความรู้ ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน					
3	ความมีคุณธรรม จริยธรรมของคณาจารย์					
4	บุคลิกภาพโดยรวมของคณาจารย์					
5	คณาจารย์การเตรียมความพร้อมและเตรียมการสอน					
6	คณาจารย์มีความตรงต่อเวลา					
7	ความสามารถในการจัดการชั้นเรียน และแก้ปัญหาในชั้นเรียน					
8	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้นักศึกษาเข้าใจ					
ด้านเนื้อหา						
9	เนื้อหาที่สอนมีความน่าสนใจ ทันสมัย					
10	เนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา					
11	เนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับระดับความรู้ ความสามารถของผู้เรียน					
12	เนื้อหาโดยส่วนใหญ่เป็นความรู้ และ/หรือ เทคนิคที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน					
13	เนื้อหาที่สอนเน้นการนำไปใช้ปฏิบัติได้จริง					
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน						
14	ดำเนินการสอนอย่างเป็นลำดับตามขั้นตอนของแผนการจัดการเรียนรู้					
15	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย					
16	มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกค้นคว้า รวบรวมข้อมูล คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์					
17	มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง					
18	มีการจัดบรรยากาศการเรียนรู้อย่างดึงดูดความสนใจก่อให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียน					
19	มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาสมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์					
20	ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและสนุกสนานในการเรียน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

5 = มากที่สุดหรือดีมาก

4 = มากหรือดี

3 = ปานกลางหรือพอใช้

2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน

1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ที่	รายการประเมิน	คะแนนการประเมิน				
		5	4	3	2	1
ด้านสื่อและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน						
21	มีเอกสารและสื่อประกอบในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย					
22	สื่อที่ใช้สามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่สอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น					
23	มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการเรียนการสอน					
24	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส					
25	การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม					
26	การประสานงานและการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่					
ด้านสถานที่และระยะเวลา						
27	ขนาดของสถานที่และจำนวนผู้เข้าเรียนมีความเหมาะสม					
28	ความเหมาะสมของระยะเวลา (จำนวนชั่วโมง, จำนวนวัน)					
29	ความเหมาะสมของช่วงเวลา (17.00 – 20.00 น.)					
30	สถานที่สะอาดและอากาศโปร่ง					
31	ห้องเรียนมีวัสดุอุปกรณ์ที่มีความพร้อมสำหรับการเรียน					
32	ห้องเรียนมีสภาพเหมาะสมสำหรับการทำกิจกรรมการเรียนการสอน					
ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน						
33	มีวิธีการประเมินผลตามสภาพจริง					
34	มีวิธีการประเมินผลที่หลากหลาย					
35	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล					
36	มีเกณฑ์การประเมินชิ้นงาน/ภาระงานที่เหมาะสม					
37	มีการแจ้งวิธีและเกณฑ์การวัดและประเมินผลให้นิสิตทราบอย่างชัดเจน					
38	วิธีและเกณฑ์การวัดและประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์รายวิชา					
39	มีการแจ้งและอธิบายผลการประเมินให้นักศึกษาทราบและเข้าใจ					
ความสัมฤทธิ์ผล						
40	นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเรียนวิชานี้					
41	นักศึกษามีความต้องการหรือความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้นหลังจากเรียนวิชานี้					
42	นักศึกษามีความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

5 = มากที่สุดหรือเห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 = มากหรือเห็นด้วย

3 = ปานกลางหรือเฉยๆ

2 = น้อยหรือไม่เห็นด้วย

1 = น้อยที่สุดหรือไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ที่	รายการประเมิน	การจัดการเรียนการสอน ณ หอประชุมสุนันทานุสรณ์				
		5	4	3	2	1
คุณธรรม จริยธรรม						
43	มีวินัยในการเข้าเรียนและการส่งงานตรงต่อเวลา					
44	มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบ					
45	มีความเคารพกฎระเบียบขององค์กร					
46	มีความสามารถทำงานเป็นกลุ่มได้และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้					
47	มีการจัดกิจกรรมกลุ่มและการวิเคราะห์ Case Study					
48	มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาและเรียนรู้ด้วยตัวเอง					
ความรู้						
49	นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการและทฤษฎี					
50	มีการบรรยาย และให้ฝึกปฏิบัติภายในห้องเรียน พร้อมยกตัวอย่างประกอบ					
51	เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามในกรณีที่นักศึกษาไม่เข้าใจ หรือมีข้อสงสัย พร้อมตอบข้อซักถามของนักศึกษา					
52	มีการวัดหรือทดสอบ ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการ ทฤษฎีและการวิเคราะห์					
ทักษะทางปัญญา						
53	ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ					
54	มีการวิเคราะห์ เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อนำเสนองานอย่างสร้างสรรค์					
55	มีการนำเสนอเพื่อตอบโจทย์กรณีศึกษาโดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้					
56	ในการสอบ เน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือ วิเคราะห์แนวคิดในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อนำเสนอแผน					
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ						
57	มีการส่งเสริมพัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน					
58	มีการส่งเสริมพัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม					

ที่	รายการประเมิน	การจัดการเรียนการสอน ณ หอประชุมสุนันทานุสรณ์				
		5	4	3	2	1
59	มีการส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบ ในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา					
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ						
60	มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การเขียน โดยการทำรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน					
61	มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์กรณีศึกษา					
62	มีการส่งเสริมเพื่อพัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต					
63	มีการส่งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร เช่น การส่งงานทางอีเมล					
64	มีการส่งเสริมทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม					
65	มีการส่งเสริมการนำเสนองานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่ เหมาะสม					
66	การจัดทำรายงาน และนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยี					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำในการตอบแบบประเมิน
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา