

## บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : ความต้องการแรงงานด้านขนส่งและโลจิสติกส์ กรณีศึกษาบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม  
อมตะนคร

ชื่อผู้วิจัย : อาจารย์สุนทรี พุฒิวร

ปีที่ทำการวิจัย : 2559

งานวิจัยเรื่องการศึกษาศมรรถนะของบุคคลากรสายงานการนำเข้า-ส่งออกสินค้า (Shipping) กรณีศึกษาบริษัทธุรกิจระหว่างประเทศเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายงานการนำเข้า-ส่งออกสินค้า (Shipping) ของบริษัทธุรกิจระหว่างประเทศ โดยได้ทำการกำหนดตัวแปรในงานวิจัยประกอบด้วย 1) ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล (เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ แผนกการปฏิบัติงาน 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยด้านสมรรถนะ ปัจจัยด้านความสามารถ ปัจจัยด้านความรู้ และปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของบุคคลากรสายงานการนำเข้า-ส่งออกสินค้า (Shipping) ผลการศึกษาพบว่า พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ร้อยละ 56 ส่วนเพศชาย ร้อยละ 44 มีอายุอยู่ในช่วง 21-30ปีคิดเป็นร้อยละ 52 มีระดับการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 52 และมีตำแหน่งงาน operation officer & messenger คิดเป็นร้อยละ 60 ด้านสมรรถนะและความสามารถ ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีประกาศนียบัตรแสดงการอบรมหลักสูตร “ตัวแทนออกของ” มากที่สุดคิดเฉลี่ยเป็น 4.92 รองลงมาอันดับที่ 2 มีไหวพริบและปฏิภาณดีในการแก้ไขปัญหา คิดเฉลี่ยเป็น 4.84 อันดับสุดท้ายคือเรื่องมีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ และมีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบทั้งต่อองค์กร และลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคิดเป็น 4.76 ตามลำดับ ด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยว่ามีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและข้อบังคับทางกรมศุลกากรมากที่สุด คิดเฉลี่ยเป็น 4.96 รองลงมาอันดับ 2 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ มีความรู้ด้านการนำเข้า-ส่งออก มีความรู้ด้านการปฏิบัติกับเอกสารการค้าระหว่างประเทศ และมีความรู้ความเข้าใจในระเบียบและ ข้อบังคับ คิดเฉลี่ยเป็น 4.92 ตามลำดับ 4 ด้านการปฏิบัติงานของชิปปิง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยว่ามีความสามารถในการเจรจาต่อรอง มากที่สุดคิดเฉลี่ยเป็น 4.96 รองลงมาคือมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า-ส่งออก มาเป็นอันดับ 2 คิดเฉลี่ยเป็น 4.92 อันดับ 3 มีความเชี่ยวชาญในการอ่านและการเตรียมเอกสารสำหรับส่งออกสินค้าคิดเฉลี่ยเป็น 4.88 อันดับสุดท้ายคือมีความสามารถหลากหลายในการทำงานคิดเฉลี่ยเป็น 4.76 ตามลำดับ

คำสำคัญ : โลจิสติกส์, พืธิการศุลกากร, แรงงานด้านโลจิสติกส์