

## บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : แนวทางการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสัมภาษณ์งานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวกมลลักษณ์ โพธิ์พันธ์

ปีที่ทำการวิจัย : 2559

.....

ปลายปี พ.ศ. 2558 “ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” (ASEAN Economic Community : AEC) จะเริ่มเปิด AEC อย่างเป็นทางการ ตามปฏิญญาว่าด้วยความร่วมมือในอาเซียน ฉบับที่ 2 (Bali Concord II) ซึ่งเป็นผลมาจากการประชุมสุดยอดอาเซียน ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม พ.ศ. 2547 ณ เกาะบาหลี ประเทศอินโดนีเซีย ได้กำหนดให้จัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition Arrangements: MRAs) ด้านคุณสมบัติในสาขาวิชาชีพหลัก เพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพหรือแรงงานเชี่ยวชาญหรือผู้มีความสามารถพิเศษของอาเซียน การเคลื่อนย้ายแรงงานดังกล่าวเป็นการเคลื่อนย้ายเฉพาะแรงงานฝีมือ และจะต้องมีคุณสมบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในข้อตกลง MRAs ของอาเซียน การเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีนั้นจะเริ่มต้นในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ.2015) นั่นเอง ด้วยเหตุนี้อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางบวกและทางลบสำหรับแรงงานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการในประเทศไทยด้วยความเสียเปรียบด้านทักษะของการใช้ภาษาต่างประเทศ และภาษาของประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มอาเซียน ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาทางการและภาษาสากลที่ทั่วโลกยอมรับและใช้กันอย่างแพร่หลาย ไม่ว่าคุณจะเดินทางไปไหน คุณจะพบคำศัพท์ภาษาอังกฤษในทุกๆ ที่ เช่น ป้ายบอกทาง ชาว โฆษณา อินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือสถานที่ท่องเที่ยว การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาชุดความรู้สำหรับพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการสอบสัมภาษณ์งานและเพิ่มโอกาสในการได้งานทำในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และเพื่อทดลองใช้และประเมินผลสัมฤทธิ์ของชุดความรู้ที่พัฒนาขึ้นในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง โดยมีรูปแบบการวิจัยเป็นแบบทดลองก่อนสอนและหลังสอน กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 50 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง โดยใช้เวลาทั้งหมด 5 วัน รวม 40 ชั่วโมง