

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่องแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับกาสัมภาษณ์งานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยเน้นการพัฒนาด้านการพูด ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. วัตถุประสงค์การวิจัย
3. ขอบเขตของการวิจัย
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง โดยมีรูปแบบการวิจัยเป็นแบบทดลองก่อนสอนและหลังสอน โดยผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1.1 ศึกษาหลักสูตรและขอบเขตเนื้อหาการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

3.1.2 ศึกษาแนวทางการจัดกิจกรรมการพูดการสื่อสารและเลือกแบบสนทนาที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ในการสัมภาษณ์

3.1.3 ให้ฝึกการพูดโดยให้นักศึกษาฝึกจากแบบฝึกการสนทนาเพื่อพัฒนาในด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3.1.4 ทำการทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาจากการฝึก โดยใช้เกณฑ์การประเมินความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษตามหลักของ Lickert ดังนี้คือ

4.01 – 5.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถมากที่สุด
3.01 – 4.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถมาก
2.01 – 3.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถปานกลาง
1.00 – 2.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถน้อย

3.1.5 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบคะแนนความสามารถในการพูดของนักศึกษา ก่อนและหลังการทดสอบ

3.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.2.1 เพื่อพัฒนากลุ่มนักศึกษาในด้านภาษาอังกฤษ เพื่อสอบสัมภาษณ์งานและเพิ่มโอกาสในการได้งานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

3.2.2 เพื่อเพิ่มศักยภาพของบัณฑิตในอนาคตให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.3 เพื่อทดลองใช้และประเมินผลสัมฤทธิ์ของชุดความรู้ที่พัฒนาขึ้นในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

3.3 ขอบเขตของการวิจัย

3.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเนื้อหาจากเอกสาร บทความ เกี่ยวกับทฤษฎีแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการวิจัย

3.3.2 ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 50 คน โดยวิธีเลือกแบบเจาะจง

3.3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา กรุงเทพมหานคร

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.4.1 หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษ

3.4.2 แบบทดสอบการพูดภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการที่สามารถนำไปปรับใช้ในการสัมมนา

3.4.3 แบบประเมินทักษะสังคม

3.4.4 แบบประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรม

3.5. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 คำนวณหาค่าเฉลี่ยจากแบบฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง ทั้งก่อนและหลังการทดลอง เปรียบเทียบคะแนนความสามารถในการพัฒนาการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษา ก่อนและหลังการทดลองจากแบบฝึกบทสนทนาภาษาอังกฤษ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) แบบ Paired – Simple t – test

3.5.2 หาค่าเฉลี่ยคะแนนของนักศึกษาจากแบบสังเกตพฤติกรรมด้านการพูด แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน ส่วนประเมินค่า 4 ระดับ (Rating Scale) ของ Lickert โดยเกณฑ์ การพิจารณาการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย

4.01 – 5.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถมากที่สุด
3.01 – 4.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถมาก
2.01 – 3.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถปานกลาง
1.00 – 2.00	หมายถึง	มีความพัฒนาความสามารถน้อย