

## บรรณานุกรม

- กัลยา ดำรงค์ศักดิ์ (2544). การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและการรับรู้ในคุณภาพการบริการ เพื่อประเมินระดับความพอใจของผู้รับบริการ (กรณีศึกษา: โรงพยาบาลวิภาวดี). ปัญหาพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- กัลยา วานิชย์บัญชา (2545). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำเนียร ช่างโซติ และคณะ (2515). จิตวิทยาการรับรู้และการรับรู้. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์ (2538). ความพึงพอใจ. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต : สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารการศาสตร์.
- รัชนี นพเกตุ (2540). จิตวิทยาการรับรู้. กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์ประกายพริ้ง.
- สุภัคฉญาณี สุขสา รามัญ (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมและความคาดหวังของผู้บริหาร และครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน เขตการศึกษา 5 ในการปฏิรูปการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.
- สุรางค์ จันทร์เอม (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต.
- Chutima K. (2013). Implementation of English Speaking Skill in Tourism by Using Pictures of Tourist Attractions in Petchbun and Simulation for students of Petchabun Rajabhat University. Petchabun Rajabhat University
- Harmer, J. (1984). The Practice of English Language Teaching. London: Longman.
- Harmer, J. (1998). How to Teach English. Harlow: Longman
- Kanyapilai Kunchonsirimongkon (2015). Enhancing Basic English Writing from experiences out of the classroom: a case of 1<sup>st</sup> year Ailine Business students, Suan Sunandha Rajabhat University. Suan Sunandha Rajabhat University
- Khamkhien, A. (2010). Teaching English Speaking and English Speaking Tests in the Thai Context: A Reflection from Thai Perspective. English Language Teaching Journal, 3(1), 184-200.
- Manussanun S. and Suksan S. (2012). Developing English Speaking Skills of Thai Undergraduate Students by Digital Storytelling through Websites. Suranaree University of Technology
- Sxuneeta K. (2013). Development of an English Camp Training Program to Enhance English Speaking Skills, English Camp Activity Knowledge and Social Skills for English Major Students, Faculty of Education, Silpakorn University. Silpakorn University