



## รายงานการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

สุนทรี พัชรประทีป

ถวัลย์ สังขสุจิต

นุชรี ทองคำ

รัฐอัมพร เบญจกาญจน์

จุฑาทิพย์ บุญประสพ

ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย : Routin to Research (R2R)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558  
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

## คำนำ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนางานในองค์กรด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ฉบับนี้ เป็นการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุน จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2558 โดยสนับสนุนให้ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ( R2R : Routine to Research) ซึ่งในการวิจัย ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเอาหลักการของ ไคเซ็น ( Kaizen) เป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนางานโดยกระบวนการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทั้งในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างนวัตกรรม คือคู่มือการปฏิบัติงานของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ได้ให้โอกาสบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ได้พัฒนาตนเองรวมถึงการพัฒนางานประจำในตำแหน่งของตนเองให้มีประสิทธิภาพโดยการทำวิจัยและนำ ผลการวิจัยที่ได้นำไปใช้ในการพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานของตนเองต่อไป

คณะผู้วิจัย

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
1 ชื่อโครงการ.....	1
2 ชื่อนักวิจัย.....	1
3 หน่วยงานที่สังกัด.....	1
4 เนื้อหา.....	1
4.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
4.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	12
4.3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	12
4.4 ผลการศึกษา.....	15
4.5 การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย.....	19
4.6 ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงงานที่ทำ.....	20
4.7 บทเรียนที่ได้รับ.....	20
4.8 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ.....	20
4.9 การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน / องค์กร.....	20
4.10 แสดงการเปรียบเทียบก่อนการปรับปรุงและหลังการปรับปรุงตามขั้นตอน.....	21
5 ประวัติผู้วิจัย.....	22