

บทที่ 1

บทนำ

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง “ การจัดการให้บริการผู้ป่วยนอกอย่างมีประสิทธิภาพของโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย” ซึ่งในบทนี้จะประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

- 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา
- 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย
- 1.4 ขอบเขตของการวิจัย
- 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.1 ความสำคัญและปัญหาการวิจัย

การให้บริการผู้ป่วยมีอัตราการเพิ่มขึ้น ตามจำนวนโรงพยาบาลที่เพิ่มทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งการแข่งขันด้านคุณภาพการบริการแก่ผู้ป่วยเป็นสิ่งจำเป็น และสำคัญของการให้บริการของโรงพยาบาล การศึกษาความต้องการของผู้ป่วยนอกที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วย เนื่องจากเมื่อมีการเจ็บป่วยเกิดขึ้นผู้ป่วยมักจะนึกถึงโรงพยาบาลเป็นอันดับแรก ดังจะเห็นได้จากจำนวนผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลต่างๆ ที่มีจะมีผู้ป่วยมารับบริการเป็นจำนวนมาก ตัวอย่าง เช่น โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย จะมีผู้มารับบริการ โดยเฉลี่ย 365 ,000 คนต่อปี (ข้อมูลผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย , 2556)จากการศึกษาเกี่ยวกับสภาพความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทางด้านการรักษาพยาบาลที่มีไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์ระหว่างพยาบาลกับผู้ป่วย แพทย์กับผู้ป่วย เจ้าหน้าที่กับผู้ป่วย ของโรงพยาบาลหรือแม้กระทั่งญาติผู้ป่วยที่มาเยี่ยมผู้ป่วยกับความคิดเห็นที่มีต่อโรงพยาบาลที่มารับการบริการ เช่น การตรวจร่างกายประจำปี หรือตรวจร่างกายเพื่อเข้าทำงานล้วนแต่มีความสัมพันธ์ต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลโดยตรง การให้บริการของโรงพยาบาลเน้นเพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด จะเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงของสังคม และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมต่างๆ ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจให้บริการต่างๆ ของประเทศขยายตัวไปอย่างรวดเร็ว ระบบการให้บริการทางการแพทย์ก็เช่นเดียวกัน ที่ต้องการการบริการที่เป็นองค์รวมครบวงจร จึงได้เกิดการทุ่มเททรัพยากร เพื่อการพัฒนาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลทันสมัย ได้มาตรฐานตามหลักวิชาชีพ ที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ กลยุทธ์การบริการอย่างมีคุณภาพจึงเป็นวิธีหนึ่งที่ทำให้องค์กรนั้นๆ มีความแตกต่างจากที่อื่น ในขณะเดียวกันผู้บริการก็มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้ป่วยมากขึ้น มีความคาดหวังสูงขึ้น ทำให้โรงพยาบาลทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ต้องปรับตัวเพื่อรองรับและตอบสนองความต้องการของผู้บริการให้ได้มากที่สุด ท่ามกลางการแข่งขันที่เพิ่มมากขึ้น จะเห็นได้ว่าโรงพยาบาลเป็นสถานพยาบาลที่จำเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีการให้บริการที่ตรงกับความต้องการและความบริการและญาติของผู้มารับบริการ การบริการที่มีคุณภาพนั้นต้องสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ โดยเฉพาะโรงพยาบาลเอกชนจะต้องรับรู้จัดการนำการจัดการด้านต่างๆ รวมทั้งทางด้านการตลาดมาใช้เพื่อให้บริการที่มีคุณภาพตรงกับ ความคาดหวังของผู้บริการ ผู้ป่วยที่เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาล

ส่วนใหญ่ จะมาพร้อมกับความคาดหวังว่าการรักษาพยาบาลที่ได้รับนั้นเป็นการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพและได้รับบริการที่ประทับใจที่สุด (กฤษดา แสงสี 2551)

โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย เริ่มต้นขึ้นในปี 2530 เมื่อ รศ.ดร.พรชัยวิชัย วนดุรงค์วรรณ และ ผศ.แพทย์หญิงสายสุณี วนดุรงค์วรรณ(เรียกรวมว่า “ผู้ก่อตั้ง”) ซึ่งเป็นแพทย์ผู้มีความเชี่ยวชาญ ยาวนานจากสถาบันศิริราชพยาบาลและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการรักษาโรคกระดูกและข้อ ได้ร่วมกันจัดตั้ง บริษัท ศรีวิชัยพัฒนา จำกัด ให้บริการรักษาพยาบาล ภายใต้ชื่อโรงพยาบาลศรีวิชัย หนองแขม ตั้งอยู่บนถนนเพชรเกษม แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพฯ โดยทั้ง รศ.ดร.นายแพทย์วิชัย วนดุรงค์วรรณ และ ผศ.แพทย์หญิงสายสุณี วนดุรงค์วรรณ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท ต่อมาในปี 2534 รศ.ดร.นายแพทย์วิชัย วนดุรงค์วรรณ และ ผศ.แพทย์หญิงสายสุณี วนดุรงค์วรรณ ได้ขยายกิจการแห่งใหม่ โดยได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท เจ้าพระยาสถาปัตย์ จำกัด และเปลี่ยนแปลงโครงสร้างครั้งใหญ่ โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1 ล้านบาทเป็น 200 ล้านบาท แบ่งเป็น 2,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด เพื่อดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อโรงพยาบาลศรีวิชัย อ้อมน้อย ซึ่งเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการในปี 2536 โดยได้รับอนุญาตดำเนินการเป็นโรงพยาบาลทั่วไป (General Hospital) ขนาด 200 เตียง ตั้งอยู่บนเนื้อที่ประมาณ 31 ไร่ บนถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร หลังจากนั้นได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกหลายครั้ง เพื่อตอบสนองการเจริญเติบโตทางธุรกิจ โดยเพิ่มเป็น 300 ล้านบาท, 350 ล้านบาท และ 535 ล้านบาท ในปี 2551, 2553 และ 2554 ตามลำดับ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้มีการแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นการศึกษาในเรื่องการจัดการให้บริการผู้ป่วยนอกอย่างมีประสิทธิภาพของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย จึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเพื่อจะได้นำผลของการศึกษาไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย โดยเฉพาะในด้านการจัดการให้บริการผู้ป่วยนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาถึงการจัดการให้บริการผู้ป่วยนอกที่มาใช้บริการพยาบาลโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงสภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย
2. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิผลในการให้บริการด้านต่างๆ เช่น ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านการให้บริการ ด้านการรักษาพยาบาล ด้านสภาพแวดล้อมรวมทั้งด้านสื่อต่างๆ ที่มีผลต่อการให้บริการของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรค ในการปฏิบัติงานการให้บริการของผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

ผู้วิจัยคาดว่าจะงานวิจัยเรื่องนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ทำให้ทราบถึงสภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ้อมน้อย

2. ทำให้ทราบถึงประสิทธิผลของพนักงานในการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย

3. ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานในการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย

ขอบเขตของโครงการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

โดยกลุ่มเป้าหมายของงานวิจัย คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย โดยการจัดประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำการสัมภาษณ์เจาะลึกระดับผู้บริหารงานและหัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล รวมทั้งสิ้นจำนวน 17 คน

2. ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการศึกษาวิจัยคือการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth Interview) หน่วยวิเคราะห์คือความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์ต่างๆ ของการจัดการ การวางแผนการให้บริการ การประเมินผลจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลและรองผู้อำนวยการโรงพยาบาล รวมทั้งหัวหน้าแผนกต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการให้บริการผู้ป่วยนอก รวมทั้งสิ้นจำนวน 17 คน ซึ่งประกอบไปด้วย

- (1) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (2) รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (3) หัวหน้าแผนกห้องจ่ายยาและเวชภัณฑ์โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (4) หัวหน้าแผนกรังสีวินิจฉัยโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (5) หัวหน้าแผนกกายภาพบำบัดโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (6) หัวหน้าแผนกห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (7) หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก (6) โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (8) หัวหน้าแผนกฉุกเฉินโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (9) หัวหน้าแผนก OPD สูติรีเวชโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (10) หัวหน้าแผนก OPD ศัลยกรรมโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (11) หัวหน้าแผนก OPD อายุรกรรมโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (12) หัวหน้าแผนก OPD กุมารเวชโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (13) หัวหน้าแผนก OPD กระดูกและข้อโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (14) หัวหน้าแผนก OPD ตรวจสุขภาพโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (15) หัวหน้าแผนกเวชระเบียนโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (16) หัวหน้าแผนกนำส่งโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย
- (17) หัวหน้าแผนกลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อย

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อยจังหวัดสมุทรสาคร

ตารางที่ 1-1 จำแนกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการสัมภาษณ์

หน่วยงาน	ตำแหน่ง ผู้บริหารหัวหน้า หน่วยงาน	ระดับเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติการทั่วไป
1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
2. รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
3. หัวหน้าแผนกห้องจ่ายยาและเวชภัณฑ์โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
4. หัวหน้าแผนกรังสีวินิจฉัยโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
5. หัวหน้าแผนกกายภาพบำบัดโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
6. หัวหน้าแผนกห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
7. หัวหน้าแผนกผู้ป่วยนอก(๕) โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
8. หัวหน้าแผนกฉุกเฉินโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
9. หัวหน้าแผนก OPD สูติรีเวชโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
10. หัวหน้าแผนก OPD ศัลยกรรมโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
11. หัวหน้าแผนก OPD อายุรกรรมโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
12. หัวหน้าแผนก OPD กุมารเวชโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
13. หัวหน้าแผนก OPD กระดูกและข้อโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
14. หัวหน้าแผนก OPD ตรวจสอบสุขภาพโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
15. หัวหน้าแผนกเวชระเบียนโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
16. หัวหน้าแผนกนำส่งโรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน
17. หัวหน้าแผนกลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย	อย่างน้อย 1 ท่าน	อย่างน้อย 2 ท่าน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริการพยาบาลหมายถึง การบริหารกิจกรรมพยาบาลที่มีการให้บริการตามขั้นตอนต่างๆ ของการพยาบาลที่ต่อเนื่องกันตั้งแต่เริ่มต้นของงาน จนงานนั้นเสร็จสิ้นลง

2. **ความคิดเห็น** หมายถึง ความคิดเห็นในการได้รับการบริการ หรือ ทศนคติหลักจากการเข้าบริการ ซึ่งถ้าได้รับการตามที่คาดหวังไว้ จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความคิดเห็นที่ดี แต่ถ้าไม่ได้รับการตามที่คาดหวังไว้ ก็จะเกิดความคิดเห็นที่ไม่ดี

3. **ทันตกรรม** หมายถึง แผนกที่ดำเนินการโดยทันตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญพร้อมเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย สะอาด ปลอดภัย ให้บริการครบทุกด้านเกี่ยวกับสุขภาพฟัน เช่น ครอบฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน จัดฟัน รักษาโรคฟัน

4. **บริการรถพยาบาล (Ambulance)** หมายถึง การให้บริการรถพยาบาล (Ambulance) ที่ให้บริการรับส่งผู้ป่วยทั่วประเทศ และตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทีมเจ้าหน้าที่ รักษาพยาบาล ที่คอยดูแลตลอดการเดินทาง อย่างปลอดภัยด้วยอุปกรณ์ที่ครบและทันสมัยภายในโรงพยาบาล

5. **ผู้เข้ารับบริการ** หมายถึง ประชาชนที่เข้ามารับการบริการจากโรงพยาบาลลิขัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน์นอย

6. **พนักงานของโรงพยาบาล** หมายถึง บุคลากรที่มีหน้าที่ให้บริการภายใต้การควบคุมของโรงพยาบาล ลิขัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน์นอย

7. **ผู้ป่วยนอก** หมายถึง ผู้ป่วยหรือประชาชนที่มาใช้บริการรักษาพยาบาลและสามารถดูแลตนเองได้โดยไม่ต้องเข้าทำการรักษาตัวในโรงพยาบาล

8. **พยาบาล** หมายถึง บุคลากรผู้สำเร็จหลักสูตรวิชาการพยาบาล ผดุงครรภ์ และอนามัย ไม่ว่าจะผู้สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาบัตร อนุปริญญาบัตร หรือ ประกาศนียบัตร ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลลิขัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน์นอย

9. **ภาพลักษณ์** หมายถึง ภาพที่เกิดขึ้นในใจที่บุคคลมีความรู้สึก ต่อบุคคลสถาบันองค์การฯลฯ โดยในที่นี้หมายถึง ภาพลักษณ์ในด้านการบริการของโรงพยาบาลลิขัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน์นอย ในมุมมองของผู้เข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยนอก

10. **ศูนย์ไตเทียม (Hemodialysis Center)** คือ ศูนย์ที่ให้บริการรักษาผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรังและเฉียบพลัน ด้วยการฟอกเลือด โดยใช้เครื่องไตเทียม (Hemodialysis) ซึ่งเครื่องไตเทียมจะทำหน้าที่ขจัดของเสียออกจากร่างกาย โดยอาศัยตัวกรองเลือด ศูนย์ไตเทียมโรงพยาบาลลิขัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน์นอย เปิดบริการพิเศษดูแลผู้ป่วยในรายที่ฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง โดยทีมแพทย์และพยาบาลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ มีเครื่องไตเทียมที่ทันสมัยพร้อมให้บริการกว่า 15 เครื่อง วันละ 3 รอบ

11. **ศูนย์โรคกระดูกและข้อ Bone and Joint Center**) ให้บริการผู้ป่วยโรคกระดูกแบบครบวงจร ด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์โดยตรงด้านกระดูก พร้อมห้องผ่าตัดกระดูก ให้บริการดูแลเฉพาะทาง พร้อมด้วยทีมพยาบาล และทีมกายภาพบำบัดด้วยเครื่องมือกายภาพบำบัดที่ทันสมัยในการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยตั้งญาติมิตร

12. **ศูนย์รังสีวิทยา** หมายถึง ศูนย์บริการวางแผนการรักษาด้วยคอมพิวเตอร์ วางแผนการรักษาด้วยรังสีเพื่อการฉายรังสีที่แม่นยำและเที่ยงตรงมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อบริการรักษาโรคมะเร็งด้วยเครื่อง โคบอลท์ 60 (Cobalt-60 Teletherapy) ฉายผ่านกระดูก และส่งปริมาณรังสีไปยังก้อนเนื้อมะเร็งโดยตรง เครื่องซิมูเลเตอร์ (Simulator) อาศัยเครื่องเอกซเรย์วินิจฉัยในการกำหนดของเขตการฉายรังสี ให้เป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำ

13. **หน่วยเคหะเวชบริการ (Home Health Care)** หมายถึง หน่วยงานที่บริการสุขภาพเคลื่อนที่ให้บริการดูแลสุขภาพเหมือนอยู่ในโรงพยาบาลด้วยทีมแพทย์และพยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างอบอุ่น และมีมาตรฐานการรักษาในระดับสากล

14. แผนกผู้ป่วยนอกหมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไปทุกชนิดแก่ผู้ป่วยหรือประชาชน ที่มาใช้บริการและสามารถดูแลตนเองได้ โดยไม่ต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

15. แพทย์หมายถึง บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาล วิชาชีพเวชอินเทอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อม

16. โรงพยาบาลหมายถึง องค์กรหรือสถาบันที่ทำงานด้านการแพทย์ที่มีหน้าที่ในการบริการสาธารณสุข ทุกด้านแก่ประชาชน ทั้งด้านการรักษาพยาบาล การป้องกันโรค การบริการผู้ป่วยนอกที่มีการควบคุมไปถึงบ้านของผู้ป่วยเอง นอกจากนี้ยังเป็นที่พักอบรมและค้นคว้าวิจัยปัญหาทางการรักษาพยาบาลเพื่อไว้เป็นแนวทางการปรับปรุง การให้บริการของโรงพยาบาล

17. โรงพยาบาลวิชาชีพเวชอินเทอร์เนชั่นแนลอ่อนน้อมหมายถึง โรงพยาบาลขนาด 200 เตียง ตั้งอยู่บน เนื้อที่ประมาณ 31 ไร่ บนถนนเพชรเกษม ตำบลอ่อนน้อม อำเภอกะทู้มบง จังหวัดสมุทรสาคร หลังจากนั้น ได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนอีกหลายครั้ง เพื่อตอบสนองการเจริญเติบโตทางธุรกิจ โดยเพิ่มเป็น 300 ล้านบาท, 350 ล้านบาท และ 535 ล้านบาท ในปี 2551, 2553 และ 2554 ตามลำดับ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้มีการ แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ บริษัท ศรีวิชัยเวชวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)