

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กรมการแพทย์กระทรวงสาธารณสุข(2548). **Competency and Performance Management.**

สืบค้น 29 กรกฎาคม 2558. จากwww.dms.moph.go.th/competency/index.php

จิตาภา วิเรศเรษฐ์. (2550). **การเปรียบเทียบระดับคุณภาพการบริการของร้านกาแฟพรีเมียมแฟรนไชส์ของต่างประเทศกับแฟรนไชส์ของไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร.** การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ณรงค์ กุลนิเทศ และสุดาวรรณ สมใจ. (2555). **ระเบียบวิธีวิจัยขั้นสูง และการออกแบบวิจัย.** กรุงเทพฯ: มาสเตอร์พริ้นท์ สามเสน.

ถวิล เกื้อกลางศ์. (2550). **การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ ทฤษฎี วิจัย และการปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด.

ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2550). **การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance Management). รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย.** กรุงเทพฯ: ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ธนสุวิทย์ ทับทิมรัฐรักษ์.(2556). **พฤติกรรมองค์การคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.**

ธวัชชัยธนูสาร. (2550). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสุขภาพภายใต้โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโรงพยาบาลเชียงใหม่ จังหวัดน่าน .**วิทยานิพนธ์ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

ธงชัยสันติวงศ์. (2551). **องค์การและการบริหาร.** พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

นภาพร วงศ์รัตนรักษ์. (2551). **ประสิทธิผลของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เพื่อสร้างเสริมพฤติกรรมการป้องกันการมีเพศสัมพันธ์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น กรณีศึกษาโรงเรียนเทมจลรั้งยี จังหวัดกาญจนบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นภาพร ศิริพรกิตติและคณะ. (2554). **ความผูกพันองค์กรและประภาวัฒนธรรมองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลศิริราช.** วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพฯ.

นวลฉวี เพิ่มทองชูชัย.(2550). **การพัฒนารูปแบบการตรวจคัดกรองและสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุตามมาตรฐานการให้บริการสุขภาพในหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยผ่านแกนนำด้านสุขภาพชุมชน 30 กัญญาพัฒนา อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา .**วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

นัทธยา ภูแย้มไสย์. (2550). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางในเขตจังหวัดขอนแก่น.** การศึกษาค้นคว้าอิสระ(บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์) –มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ประดิษฐ์ สุคนธสวัสดิ์. (2550). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลในการพัฒนาชนบท :ศึกษาเฉพาะกรณีกิ่งอำเภอสี้ออำนาจ จังหวัดอุบลราชธานี.** ภาควิชาบริหาร. กรุงเทพฯ:สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ปริญญา บังทอง. (2546). **ความคาดหวังกับสภาพการบริการจริงของเจ้าหน้าที่บุคลากรด้านพิชการศุลกากร สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพตามการรับรู้ของตัวแทน.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต , สาขาวิชาการบริหารทั่วไป , วิทยาลัยรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิทยา บวรพัฒนา. (2551). **แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์สหรัฐอเมริกา 1 ในประมวลสาระชุดวิชาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์.** บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาวิทยาการจัดการ.
- ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. (2549). **การประเมินประสิทธิผลขององค์กร.** กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ภูษิต วงศ์หล่อสายชล และวัชรียา โกมลสุด. (2550). **ความพึงพอใจคุณภาพการบริการของธุรกิจสถานที่พักผ่อนในเมืองพัทยาที่มีผลต่อความจงรักภักดีของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ.** วารสารพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์ ปีที่ 3.
- มนัสฤดี สุวรรณรัตน์. (2555). **กลยุทธ์สร้างแบบ ลอริอัล ด้วยกลยุทธ์ Faster-Wider-Better.** หนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ.
- ยุทธพงศ์ลีลาการุณย์. (2550). **พฤติกรรมและความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการสาขาธนาคารพาณิชย์รูปแบบสาขาย่อยบริการ (Micro Branch) ในห้างสรรพสินค้า.** วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รุ่ง แก้วแดง. (2550). **โรงเรียนนิติบุคคล.** กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- รุ่งนภา เลิศพัชรพงศ์. (2550). **ประสิทธิผลการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา กลุ่ม กรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- วารสารโรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล ออมน้อย. (2558). สืบค้นเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2558 จาก www.vichaivej.com
- ศิริพร เพ็ญมารยาท. (2554). **Flexible Benefits กลยุทธ์สร้างแบรนด์ – รักษาคนแบบ ดาว เคมีคอลฯ.** กรุงเทพฯ: ผู้จัดการรายสัปดาห์.
- ศิริวรรณเสวีรัตน์และคณะ. (2553). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพฯ: วีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริขวัญ บริหาร. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ ของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่.** เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรีสกุล มีสวัสดิ์. (2551). **แนวทางการพัฒนากิจกรรมการให้บริการผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลไพศาลี.** วิทยานิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2552). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ: บริษัทวีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.

- สมนึก โสติกกิจกุล. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลเจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล การสนับสนุนจากองค์กร กับความผูกพันในวิชาชีพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเอกชน กรุงเทพมหานคร.พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- สุนันทา ทวีผล. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านให้คำปรึกษาแนะนำ ปัญหาด้านกฎหมายของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายช่วยเหลือทางกฎหมาย 3 (สคช.). ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2550). **รายงานการวิจัย เรื่องสภาพการจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้. กรุงเทพฯ:วีทีซี คอมมิวนิเคชั่น.**
- แสงระวี เทพรอดและคณะ. (2556). **การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- สำนักงานพยาบาล กรมการแพทย์. (2552).**มาตรฐานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพและแบบประเมินตนเอง . สืบค้นเมื่อวันที่ พฤศจิกายน , 12, 2558 จาก http://www.cbh.moph.go.th/~nurse/nursechonburi/data/Standard%20nursing/06_บทที่_3_มาตรฐานการบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก.pdf.**
- อรุณรัตน์พิเศษสิงห์. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลขนาดโรงพยาบาลปัจจัยด้านองค์การการปฏิบัติงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนเขตภาคใต้ . วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**
- อุษณะอำนาจสกุลฤทธิ์ . (2551).**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี . วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.**
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2555). **การบริหารงานบุคคลด้วยกลยุทธ์เชิงรุก. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯธุรกิจ.**
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2550). **การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ธรรมมลการพิมพ์.**
- อรรถพล สนศิริ. (2552). **ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานหน่วยงานสนับสนุนของศูนย์ศรีพัฒน์. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- อรวรรณ เครือแป้น. (2555). **ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- A. Bandura.(1977). **Social Learning Theory.** N.J.: Englewood Cliffs. Prentice Hall.
- Boyne, S. (2010). **Leadership research in hospitality: a critical review.** British Academy of Management (BAM) Conference 2010, 14-16 September, University of Sheffield.

- Frank Jefkins. (1997). **Planned Press and Public Relation**. London: Internationnal Text Book.
- Gomez-Mejia, L.R, Balkin, D.B.&Cardy, R.L. (2007). **Managing Human Resources**. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
- Mathis R.L. & Jackson. J.H. (2004). **Human Resource Management**.Singapore: Thomson South-Western.
- Mondy, Wayne R. &Noe, Robert M. (2005). **Human Resource Management**.(9th ed.). New Jersey: Person Prentice-Hall.
- Niven, P. (2002). **Balanced Scorecard Step-by-step: Maximizing Perfomence and Maintaining Results**. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Radnor, Z.J. and Barnes, D. (2009). **Historical analysis of performance measurement and management in operations management**. International Journal of Productivity and Performance Management.
- Robbins, Stephen P. (1991). **The Administrative Process**.(2 nd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Spechler, J. W. (1988). **When America Does It Right: Case Studies in Service Quality**,Institute of Industrial Engineer. Norcross, GA.