

การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ secret-thai.com

สิริพร มินะนันท์

E-mail :altogirl_jc@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ secret-thai.com โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาตามวัตถุประสงค์ คือ กลุ่มประชาชนทั่วไปเขตกรุงเทพมหานคร 400 คนชุด โดยใช้การสุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างวิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) จากประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 50 เขต เขตละ 8 คนการดำเนินการวิจัยผู้วิจัยจะสอบถามโดยใช้แบบสอบถาม และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จากกลุ่มตัวอย่าง และทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) แสดงผลในรูปแบบของตารางร้อยละ(Percentage)

การศึกษาพบว่า ระดับการใช้ประโยชน์ของกลุ่มตัวอย่างจากเว็บไซต์ secret-thai.com โดยภาพรวมของการใช้ประโยชน์ในประเด็นต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.523 โดยมีรายละเอียดดังนี้ การติดตามสาระความรู้ เพื่อให้เป็นคนทันสมัยอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.787การนำสาระความรู้ที่ได้รับไปเป็นหัวข้อสนทนากับผู้อื่นในสังคม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.393 การนำสาระความรู้ที่ได้ไปพัฒนาเป็นประเด็นปัญหาด้านธรรมชาติที่ยากรู้เพิ่มเติม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.923การใช้เป็นพื้นที่สอบถามประเด็นปัญหาธรรมชาติที่ยากรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.520ใช้เป็นพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้คนที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.757การร่วมสนุกกับกิจกรรมในเว็บไซต์ เพื่อลุ้นรับของรางวัล มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่2.827การติดตามกิจกรรมธรรมชาติ และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.563การช่วยให้สามารถเป็นผู้นำแนะนำแนวทางการปฏิบัติตนที่ดีให้กับผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.587ช่วยให้ผ่อนคลายและสบายใจมากขึ้น เมื่อได้อ่านเนื้อหาสาระจากเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.647

ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ที่ระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.325 ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเว็บไซต์มีการออกแบบที่สวยงาม น่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.993จัดแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาได้ดี สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.193มีข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.390มีการอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.383มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตของท่าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.423มีความพึงพอใจต่อการสนองตอบประเด็นปัญหาด้านธรรมชาติที่ยากรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.420มีความพึงพอใจต่อการเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ด้านธรรมชาติที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.397มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมของเว็บไซต์ ทั้งกิจกรรมรับของรางวัล และการปฏิบัติธรรม มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.397

คำสำคัญ :การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ, เว็บไซต์, นิตยสารซีเคร็ต, ธรรมชาติ