

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ secret-thai.com ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ secret-thai.com” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 400 คน เพื่อสำรวจการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเว็บไซต์ secret-thai.com

3.3 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วนั้น ทำได้โดยการที่ผู้วิจัยนำเอาเครื่องมือดังกล่าว ไปตรวจสอบความเที่ยง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือมี 2 ขั้นตอนดังนี้

1. การตรวจสอบความเที่ยง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบความเที่ยงของเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสมในการนำไปเก็บข้อมูล

2. การตรวจสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปตรวจสอบความเชื่อถือโดยนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีคุณสมบัติทางประชากรเหมือนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละขั้นตอน ของแบบสอบถามมีความเหมาะสมหรือไม่ สามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่ต้องการหรือไม่ หลังจากนั้นจึงนำมาตรวจสอบหาความเชื่อถือได้และนำมาแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม

3.4 การนำเสนอข้อมูล

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดการนำเสนอข้อมูลเป็นการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ผู้วิจัยใช้การแจกแจงความถี่ แสดงตารางบร้อยละ และค่าเฉลี่ยเพื่ออธิบายข้อมูล

3.5 เกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนเพื่อการวัดค่าตัวแปรต่างๆ ในการคำนวณค่าทางสถิติโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเพื่อการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

การวัดระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ secret-thai.com ใช้แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นข้อความให้เลือกตอบได้คำตอบเดียว โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าแบ่งเป็น ใช้ประโยชน์-พึงพอใจมากที่สุด ใช้ประโยชน์-พึงพอใจมาก ใช้ประโยชน์-พึงพอใจปานกลาง ใช้ประโยชน์-พึงพอใจน้อย ใช้ประโยชน์-พึงพอใจน้อยที่สุด โดยกำหนดค่าคะแนนดังนี้

5 คะแนน	เท่ากับ	มากที่สุด
4 คะแนน	เท่ากับ	มาก
3 คะแนน	เท่ากับ	ปานกลาง
2 คะแนน	เท่ากับ	น้อย
1 คะแนน	เท่ากับ	น้อยที่สุด

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้นำค่าเฉลี่ยมาใช้ในการบรรยายลักษณะของตัวแปรดังกล่าว จึงได้กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจจากเว็บไซต์ secret-thai.com ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00	เท่ากับ	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	เท่ากับ	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	เท่ากับ	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49	เท่ากับ	เห็นด้วยน้อยที่สุด