

## บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย : การบริหารงานแผนและนโยบายของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย

ราชภัฏสวนสุนันทา

ชื่อผู้วิจัย : นายพิชัย นิยมธรรม และนายธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์

ปีที่ทำการวิจัย : 2559

.....

การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้าน ได้แก่ ระบบแผนงานและประกันคุณภาพ การบริการข้อมูล การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ และโดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรของโรงเรียน จำนวน 74 คน แล้วสุ่มตัวอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร ต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก รองลงมาคือการติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม และด้านงานประกันคุณภาพ ตามลำดับ เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้านมีผลดังนี้

ด้านระบบแผนงานและประกันคุณภาพ พบว่า ความพึงพอใจด้านระบบแผนงานและประกันคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนั้นการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ตามลำดับ

ด้านการบริการข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนั้น ด้านเส้นทางการส่งขออนุมัติโครงการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านแบบฟอร์มในการดำเนินโครงการ และด้านแหล่งและงบประมาณในการจัดโครงการ ตามลำดับ

ด้านการอนุมัติโครงการ/กิจกรรม พบว่า ความพึงพอใจด้านการอนุมัติโครงการ/กิจกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อนั้น การติดตามโครงการ/กิจกรรมในแต่ละไตรมาสมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือระยะเวลาในการผ่านเส้นทางอนุมัติโครงการ และการตรวจรูปแบบและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามลำดับ

คำสำคัญ : แผนงานและประกันคุณภาพ/ความพึงพอใจ