

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาเป็นหน่วยงานในกำกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ประกอบด้วยโครงการความเป็นเลิศทางภาษา โครงการภาคภาษาอังกฤษ มีนักเรียนทั้งหมด 1,471 คน

ในปีการศึกษา 2558 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้มีการปรับโครงสร้างการบริหารงานใหม่แบ่งเป็น 4 ฝ่ายได้แก่ฝ่ายบริหาร ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ และกิจการนักเรียน ซึ่งฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เป็นฝ่ายที่สำคัญฝ่ายหนึ่งโดยมีหน้าที่รับผิดชอบด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ งบประมาณ การประกันคุณภาพ และตัวชี้วัด ก.พ.ร.

การดำเนินงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการระดมความคิดเห็น รวบรวมข้อมูลเอกสารต่างๆ ในการทำงานทั้งด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ งบประมาณ และการประกันคุณภาพ โดยในแต่ละครั้งเมื่อกำหนดแผนงานที่ชัดเจนแล้วก็จะเชิญผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในการดำเนินงานเพื่อนำสู่การปฏิบัติ

การดำเนินงานด้านแผนงานและประกันคุณภาพจำเป็นต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นให้ทันกับการพัฒนาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา

ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาและสนใจในการทำงานด้านแผนงานและประกันคุณภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญของความพึงพอใจในการบริหารงานด้านแผนงานและประกันคุณภาพได้แก่ ระบบแผนงานและประกันคุณภาพ การบริการข้อมูล การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก การชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เพื่อเป็นแนวทางและใช้เป็นข้อสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และนักการศึกษานำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านแผนงานและประกันคุณภาพในปีการศึกษาต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้าน

1.2.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาโดยภาพรวม

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงกำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

ความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความชอบ ความสบายใจ ถูกใจหรือความรู้สึกของผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาต่อระบบแผนงานและประกันคุณภาพ การบริการข้อมูล การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก การชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ

ระบบแผนงานและประกันคุณภาพ หมายถึง การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา(ได้แก่การศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหา/SWOT/การกำหนดวิสัยทัศน์/การกำหนดแผนปฏิบัติการ การติดตามผล) การจัดทำระบบสารสนเทศของโรงเรียน การติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายใน การนำผลการประเมินคุณภาพทั้งภายนอกและภายในไปใช้วางแผนพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน

การบริการข้อมูล หมายถึง การบริการด้านแบบฟอร์มในการดำเนินโครงการ ด้านเส้นทาง การส่งขออนุมัติโครงการ ด้านแหล่งและงบประมาณในการจัดโครงการ ด้านพันธกิจ/ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ในการทำโครงการ ด้านประสานหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม หมายถึง การตรวจรูปแบบและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ระยะเวลาในการผ่านเส้นทางอนุมัติโครงการในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายแผนฯ การทบทวนชี้แจงเมื่อตีกลับบันทึกข้อความขออนุมัติโครงการ/กิจกรรม เส้นทางอนุมัติโครงการ/กิจกรรมในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ การติดตามโครงการ/กิจกรรมในแต่ละไตรมาส

การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม หมายถึง การติดตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี การกำหนดระยะเวลาในการส่งผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการ/กิจกรรม การแจ้งกำหนดการติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม ในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ การเก็บรวบรวมผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก หมายถึง การประชุมเตรียมความพร้อมในการรับการประเมิน การดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดของการประเมินคุณภาพการศึกษา ช่วงเวลาในการรับตรวจประเมิน การรวบรวมเอกสาร ร่องรอยต่างๆในการรับการตรวจประเมิน การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก

การชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ หมายถึง ด้านงบประมาณด้านงานประกันคุณภาพ ด้านงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ด้านการประเมิน กพร. ด้านแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการตามปีงบประมาณ

1.6 ประโยชน์ที่คาดหวัง

1.6.1 ทราบข้อมูลสารสนเทศในการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.6.2 เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับกระบวนการในการทำงานด้านแผนงานและประกันคุณภาพต่อไป