

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโดยมีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

**ประชากรที่ใช้ในการวิจัย** คือ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 92 คน

**กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย** คือ ผู้บริหารอาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 74 คน ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

##### 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามโดยแต่ละฉบับแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้คือ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

##### 3.2.2 การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นเองเพื่อใช้ในการศึกษาการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อความและความเที่ยงตรง ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขประกอบด้วยแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Checklist) และ มาตรวัดความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ

ฟังพอใจมากที่สุด	เท่ากับ 5 คะแนน
ฟังพอใจมาก	เท่ากับ 4 คะแนน
ฟังพอใจปานกลาง	เท่ากับ 3 คะแนน
ฟังพอใจน้อย	เท่ากับ 2 คะแนน
ฟังพอใจน้อยที่สุด	เท่ากับ 1 คะแนน

จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทำการทดลองใช้(try out) กับผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างอย่างละจำนวน 30 ชุด แล้วรวบรวมมาตรวจสอบหาความน่าเชื่อถือ (Reliability Coefficient (Alpha)) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

### มีขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแบบสอบถาม
2. ศึกษานิยามศัพท์เฉพาะของแบบสอบถามที่ละตอน เพื่อใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ ฟังพอใจมากที่สุด ฟังพอใจมาก ฟังพอใจปานกลาง ฟังพอใจน้อย ฟังพอใจน้อยที่สุด การให้คะแนนแบบสอบถามแบ่งออกเป็นข้อความด้านนิมิตและข้อความด้านนิเสธ การให้คะแนนด้านนิมิต คือ 5 4 3 2 และ 1 ตามลำดับ

ส่วนการให้คะแนนด้านนิเสธให้คะแนนกลับกันกับด้านนิมิต คือ 1 2 3 4 และ 5 ตามลำดับ

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อความและความเที่ยงตรง ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร จำนวน 30 ชุด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยมีค่าความน่าเชื่อถือ (Reliability Coefficient (Alpha)) เท่ากับ 0.9813

6. จัดพิมพ์แบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. จัดเตรียมแบบสอบถามทั้งหมดให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง
2. ทำหนังสือขอความร่วมมือกับโรงเรียนที่จะเก็บข้อมูล
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามวันและเวลาที่กำหนด โดยชี้แจงให้ผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทราบวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้ผลตามความเป็นจริง
4. นำผลการสอบมาตรวจให้คะแนน ตามเกณฑ์
5. นำข้อมูลที่ได้จากการตรวจมาวิเคราะห์การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ตามระเบียบวิธีสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ครบถ้วนของแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้แล้วนำข้อมูลที่ได้บันทึกลงในแบบลงรหัส (Coding Form)
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ตอนคือการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและการวิเคราะห์เพื่อตอบปัญหาวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจึงเป็นดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และร้อยละโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
2. การวิเคราะห์เพื่อตอบปัญหาวิจัยได้แก่ความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติ คือค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติ โดยในส่วนของค่าเฉลี่ยนำมาเทียบกับเกณฑ์คะแนนกลาง (Mid-Point) ตามแนวคิดของเบสต์ (Best, 1986) โดยแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

<u>ค่าเฉลี่ย</u>	<u>ความหมาย</u>
4.50 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.50 - 4.49	พึงพอใจมาก
2.50 - 3.49	พึงพอใจปานกลาง
1.50 - 2.49	พึงพอใจน้อย
1.00 - 1.49	พึงพอใจน้อยที่สุด