

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้านได้แก่ระบบแผนงานและประกันคุณภาพ การบริการข้อมูล การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ และโดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 74 คน แล้วสุ่มตัวอย่างง่าย(Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นผู้วิจัยได้ชี้แจงกับกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯ แล้วทำการวิจัยตามขั้นตอน โดยแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง และเก็บแบบสอบถามได้คืน 74 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean: \bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

จากการวิเคราะห์ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์มีสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพของผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาโดยกำหนดขอบเขตของการวิจัยมีสรุปผลดังนี้

5.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของอาจารย์และบุคลากร

ข้อมูลทั่วไปของอาจารย์และบุคลากรโรงเรียนสาธิตฯกลุ่มตัวอย่างของอาจารย์และบุคลากรโรงเรียนสาธิตฯ พบว่าอาจารย์และบุคลากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง(ร้อยละ 68.90) เป็นอาจารย์ (ร้อยละ 59.50) มีประสบการณ์ในการทำงาน 1- 5 ปี (ร้อยละ 52.70) วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี(ร้อยละ 68.90)

5.1.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้าน

ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้านได้แก่ ระบบแผนงานและประกันคุณภาพ การบริการข้อมูล การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ได้ผลดังนี้

5.1.2.1 ด้านระบบแผนงานและประกันคุณภาพ ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรด้านระบบแผนงานและประกันคุณภาพ พบว่าด้านระบบแผนงานและประกันคุณภาพ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยพิจารณาจากข้อนั้นการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.14, S.D. = 0.53$) รองลงมาคือจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา(ได้แก่การศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหา/SWOT/การกำหนดวิสัยทัศน์/การกำหนดแผนปฏิบัติการ การติดตามผล) ($\bar{x} = 4.07, S.D. = 0.65$) และการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน ($\bar{x} = 4.04, S.D. = 0.67$) ตามลำดับ

5.1.2.2 ด้านการบริการข้อมูล ความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรด้านการบริการข้อมูล พบว่าด้านการบริการข้อมูล ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยพิจารณาจากข้อนั้นการด้านเส้นทางการส่งขออนุมัติโครงการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.71$) รองลงมาคือด้านแบบฟอร์มในการดำเนินโครงการ ($\bar{x} = 3.95, S.D. = 0.68$) และด้านแหล่งและงบประมาณในการจัดโครงการ ($\bar{x} = 3.93, S.D. = 0.74$) ตามลำดับ

5.1.2.3 ด้านการอนุมัติโครงการ/กิจกรรม ความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรด้านการอนุมัติโครงการ/กิจกรรม พบว่าด้านการอนุมัติโครงการ/กิจกรรม อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยพิจารณาจากข้อนั้นการติดตามโครงการ/กิจกรรมในแต่ละไตรมาสมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.11, S.D. = 0.67$) รองลงมาคือระยะเวลาในการผ่านเส้นทางอนุมัติโครงการในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ($\bar{x} = 4.09, S.D. = 0.70$) และการตรวจรูปแบบและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = 4.01, S.D. = 0.61$) ตามลำดับ

5.1.2.4 ด้านการติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม ความพึงพอใจของ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรด้านการติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม พบว่าด้านการติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯพึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุก

ข้อ โดยพิจารณารายชื่อนั้นแบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการ/กิจกรรมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.10, S.D. = 0.56$) รองลงมาคือการเก็บรวบรวมผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = 4.07, S.D. = 0.67$) และการติดตามโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{x} = 4.00, S.D. = 0.68$) ตามลำดับ

5.1.2.5 ด้านการรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก พบว่าด้านการรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก ผู้บริหารอาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯ พึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยพิจารณารายชื่อนั้นการรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.59$) รองลงมาคือการดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดของการประเมินคุณภาพการศึกษา ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.61$) และการรวบรวมเอกสาร ร่องรอยต่างๆในการรับการตรวจประเมิน ($\bar{x} = 4.07, S.D. = 0.67$) ตามลำดับ

5.1.2.6 ด้านการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ พบว่าด้านการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯ พึงพอใจอยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยพิจารณารายชื่อนั้นด้านแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการตามปีงบประมาณมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.01, S.D. = 0.63$) รองลงมาคือด้านงบประมาณ ($\bar{x} = 3.99, S.D. = 0.69$) และด้านงานประกันคุณภาพ ($\bar{x} = 3.95, S.D. = 0.72$) ตามลำดับ

5.1.2.7 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาโดยภาพรวม พบว่าด้านการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ ผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯ พึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยพิจารณารายชื่อนั้นด้านการรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.05, S.D. = 0.57$) รองลงมาคือการติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม ($\bar{x} = 4.02, S.D. = 0.55$) และด้านงานประกันคุณภาพ ($\bar{x} = 4.01, S.D. = 0.55$) ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

ผลการวิจัยศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีข้ออภิปรายผลดังนี้

5.2.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในแต่ละด้านได้แก่ระบบแผนงานและประกันคุณภาพ การบริการข้อมูล การอนุมัติโครงการ/กิจกรรม การติดตามและรวบรวมโครงการ/กิจกรรม การรับการตรวจประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และการชี้แจงงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ พบว่าในรายข้อแต่ละด้านนั้นผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรของโรงเรียนสาธิตฯ พึงพอใจในระดับมากทุกข้อ ด้วยฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพได้ทำงานอย่างมีระบบตามแผนงาน ประชุมชี้แจงการดำเนินงาน

ตลอดจนประสานงานกับทุกฝ่ายและบุคลากรทุกท่านเพื่อให้เกิดความเข้าใจและร่วมมือในการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล ซึ่งสอดคล้อง จีรนันท์ จันทร์สว่าง (2547) ศึกษาเรื่อง ทศนคติของครูปฐมวัยต่อการประกัน คุณภายในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าทศนคติของครูปฐมวัยต่อการประกันคุณภาพในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและด้านการรับรู้ ด้านความรู้สึกรู้สึก และด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ในทำนองเดียวกับ พิกุล แก้วรากมุก(2552) ความคิดเห็นของบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพต่อการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นด้านการวางแผน การปฏิบัติงาน ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเหมาะสมมาก

5.2.2 จากการวิจัยพบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาอยู่ในระดับมาก ในทำนองเดียวกับจีรนันท์ จันทร์สว่าง (2547) ศึกษาเรื่อง ทศนคติของครูปฐมวัยต่อการประกัน คุณภายในโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าทศนคติของครูปฐมวัยต่อการประกันคุณภาพในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและด้านการรับรู้ ด้านความรู้สึกรู้สึก และด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง และสอดคล้องกับ หนึ่งฤทัย จิรประเสริฐ (2549) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการ ประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ในทำนองเดียวกับ ผ่องพรรณ วงศ์จันทร์เขียว (2545) ศึกษาสภาพการ บริหารงานการประกันคุณภาพสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เชียงรายของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารงานการประกันคุณภาพ สถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติปานกลาง ครูที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพ สถานศึกษาเห็นว่าเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานการประกันคุณภาพสถานศึกษาของผู้บริหาร สถานศึกษามีการปฏิบัติมาก ความพึงพอใจในการบริหารงานการประกันคุณภาพสถานศึกษาของ ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความพึงพอใจมาก

5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการทำวิจัยศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารแผนงานและประกันคุณภาพโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีข้อเสนอแนะดังนี้

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

5.3.1.1 ควรนำข้อมูลในแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยมาพิจารณาปรับในการทำงานของฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพเพื่อพัฒนารูปแบบในการดำเนินงาน

5.3.1.2 ควรมีการประเมินและวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนากระบวนการทำงานของ

ฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1 ควรเพิ่มส่วนงานด้านที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ เพื่อครอบคลุมทุกงานทำให้ได้ข้อมูลสมบูรณ์

5.3.2.2 ควรเก็บข้อมูลในส่วน of นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อ
ได้ข้อมูลในทุกมิติ

5.3.2.3 ควรศึกษาวิจัยเปรียบเทียบในด้านข้อมูลพื้นฐานเพื่อขยายผลการวิจัยต่อไป